

ÖĞRENCİ GERİBİLDİRİM RAPORU

Şubat 2015



İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ

İÇİNDEKİLER

1. Giriş	5
2. Mezuniyet Anketi	7
2.1. İEÜ Mezunlarının Gelecek Planları	7
2.2. İEÜ Mezunlarının Edindikleri Beceriler Hakkındaki Memnuniyetleri	9
2.3. Mezuniyet Anketlerinin Üniversite Ortalaması	10
3. Ders Değerlendirme Anketleri	41
3.1. Ders Dosyaları ile İlgili Bölüm Kurulu Raporları	41
3.2. Program Yeterlilikleri Gerçekleşme Oranı	43
4. Bölüm Öğrencileriyle Yapılan Toplantılar	45
5. Memnuniyet Anketi	47
6. Genel Değerlendirme	50

1. GİRİŞ

İzmir Ekonomi Üniversitesi (İEÜ) kuruluşundan beri iç ve dış değerlendirme süreçlerine önem vermiştir ve bu süreçlere katılmaya özen göstermiştir. Bu çalışmanın temel hedefi, İEÜ olarak öğrencilerimizin geribildirimlerinin bir değerlendirmesini yapmaktır.

İEÜ kalite çalışmaları kapsamında, öğrencilerden dört farklı yöntemle geri bildirim alınmaktadır. Bu rapor 2010-2014 yılları arasını kapsayan dört yıl için öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirmesini yapmaktadır.

Öğrenci geri bildirimlerini almak için uygulanan ilk yöntem olan yeni mezun anketi 2010 yılından beri uygulanmaktadır. Mezuniyet durumundaki öğrenciler ilişik kesme işlemlerinden önce gelecek planlarını aldıkları eğitim boyunca edindikleri becerileri ve program yeterliliklerini bir anketle değerlendirmektedirler.

İkinci yöntem olan dönem sonu ders değerlendirmeleri, üniversitenin kuruluşundan itibaren uygulanan bir öğrenci geribildirim alma yöntemidir. 2010 yılına kadar yalnız ders ve öğretim elemanı değerlendirmelerini kapsayan bu anket, sonraki yıllarda Bologna Eşgüdüm Sürecine uyumlu olarak değiştirilmiştir. 2010 yılından itibaren bu anketler ders ve öğretim elemanı değerlendirmelerine ek olarak dersin öğrenme çıktıları ile öğrencinin bu ders için harcadığı zamanı ölçen iş yükü ile de ilişkilendirilmiştir. Her öğrenci aldığı her ders için final sınavlarından önce bu anketi doldurmaktadır.

Anketlerin iş yüküne ilişkin öğrenci geribildirimleri, dersin öğretim elemanı tarafından öngörülen iş yükünün ve dolayısıyla AKTS kredisinin gerçekleşme düzeyini göstermektedir. Dersin öğrenci değerlendirme teknikleri ile AKTS kredisi öğrencilerden gelen değerlendirmeye göre yeniden belirlenebilmektedir. Bunun dışında anket, öğretim elemanının belirlediği öğrenme çıktılarının ne kadar gerçekleştiğine dair fikir vermektedir.

Her dönem sonunda öğretim elemanları verdikleri her bir ders için bir ders dosyası hazırlamaktadır. Bu dosyada, ders anlatım planı, her bir değerlendirme ölçütü için farklı seviyelerde üç örnek ve cevap anahtarları, ders değerlendirme anketinin çıktısı ve öğretim elemanı tarafından doldurulan özdeğerlendirme formu yer almaktadır. Öz değerlendirme formunda öğretim elemanı, öğrenme çıktılarının gerçekleşme oranını, öğrenme çıktılarını hangi faaliyetlerle gerçekleştirdiklerini, nasıl ölçtüklerini (hangi sorunun ya da ödevin hangi öğrenme çıktısına yönelik olduğunu) ve öğördükleri iş yükünün gerçekleşme oranını değerlendirmektedir. Hazırlanan öz değerlendirme dosyaları, rastgele seçilen bir başka bölüm öğretim elemanı tarafından değerlendirildikten sonra bölüm kurullarında görüşülmektedir. Bölüm kurullarında, özdeğerlendirme dosyaları aracılığıyla bölüm müfredatında yer alan derslerin içerik çakışmaları ve çok şubeli verilen derslerin şubeler arasındaki uyumu gibi pek çok konu irdelenmektedir. Programda verilen derslerin öğrenme çıktıları, iş yükleri ile öğretim yöntem ve değerlendirme teknikleri açısından bölüm kurulu tarafından bu tartışmalar bir rapor olarak dekanlıklara sunulmaktadır.

Bölüm müfredatındaki her bir dersin o bölümün program yeterliklerine hangi düzeyde katkıda bulunduğu bir program yeterlilikleri matrisi ile gösterilmektedir. Ders değerlendirme anketlerindeki öğrenme çıktılarının gerçekleşme oranı ile her bir dersin program yeterliklerine katkısı arasındaki ilişki program yeterliliklerinin gerçekleşme oranı hesaplanmaktadır. Dolayısıyla ders değerlendirme anketlerinden program yeterliliklerinin gerçekleşme oranına dair de bir fikir elde etmek mümkün olmaktadır.

Öğrencilerden geri bildirim almak için uygulanan üçüncü yöntem dönem içinde öğrencilerle yüz yüze yapılan toplantılardır. Üniversitenin kuruluşundan beri her dönem en az bir kez olmak üzere bölüm başkanları tarafından bölüm öğrencileriyle yapılan bu toplantılarda öğrencilerden geribildirim alınmaktadır. Her sınıf öğrencileriyle ayrı ayrı yapılan bu toplantılar tercihen dönemin ikinci yarısında gerçekleştirilmektedir ve öğrencilerin gerek eğitim öğretim gerekse kendilerine sunulan idari hizmetlere ilişkin görüş ve önerileri alınmaktadır. Bölüm başkanları bu toplantı sonuçlarını içeren raporlarını dekanlık kanalıyla rektörlüğe sunmaktadır.

Son olarak öğrenci geribildirimlerini almak için 2010 yılında mevcut öğrencilere kapsamlı bir memnuniyet anketi uygulanmaya başlamıştır. Sonraki yıllarda anketteki bazı soruların başka anketlerde de sorulduğu dikkate alınarak memnuniyet anketinin daha çok üniversitenin sunduğu idari hizmetlere ilişkin sorulara ayrılması kararlaştırılmıştır. Kısaltılan anketi her sınıftan öğrenci istediği zaman doldurabilmektedir.

Raporun geri kalanında sırasıyla mezuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri ile ilgili bölüm raporları ve program yeterlilikleri gerçekleşme oranları, bölüm öğrencileri ile yapılan dönemlik toplantı raporları ve memnuniyet anketleri değerlendirilmektedir. Lisansüstü ve MYO programlarında öğrencilerin yeterince geri bildirim vermemesi nedeniyle rapor 4 yıllık lisans programlarını kapsamaktadır. Henüz mezun vermemiş veya çok az mezun vermiş yeni programlar da kapsam dışında bırakılmıştır.

2. MEZUNİYET ANKETİ

Mezuniyet anketleri 2010 yılından beri uygulanmaktadır. Tablo 1’de görüleceği gibi 2011 yılında 721, 2012 yılında 1132, 2013 yılında 966 ve 2014 yılında 994 öğrenci mezuniyet anketini doldurmuştur. Bu bölümde sırasıyla, mezunların gelecek planları, üniversite eğitimleri boyunca edindikleri beceriler ve bölümden aldıkları eğitime dair memnuniyet oranları incelenecektir.

2.1. İEÜ Mezunlarının Gelecek Planları

İEÜ mezunlarının gelecek planları ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ışığında 2010-2011 ile 2013-2014 yılları arasındaki dört yıllık dönemde mezunların yaklaşık %30’unun mezuniyetlerini takip eden günlerde yüksek lisans yapmayı planladıklarını söyleyebiliriz. Aynı dönemdeki mezunların yarıya yakını özel sektörde çalışmayı düşünürken yaklaşık olarak %10’u ise aile ya da kendi işinde çalışmayı planlamaktadır. Bu süre içinde mezun olan öğrencilerin yaklaşık %5’i kamu sektöründe çalışmayı düşünmektedir. Bu rakamlar bize İEÜ’nün özel sektörle başarılı bir işbirliği tesis ettiğini göstermektedir.

2010-2011 ile 2013-2014 yılları arasındaki dört yıllık dönemde mezun olan öğrencilerin yarısı yüksek lisans için Türkiye’deki bir programa başvurmayı düşünmektedir. Tablo 1’de görüldüğü gibi son dört yıl içerisinde mezun olan öğrencilerimizin yaklaşık %40’ının iş teklifi almış olması alana yönelik kaliteli çalışan yetiştirme hedefine başarıyla ulaşıldığını ortaya koymaktadır.

Tablo 1. Mezuniyet anketleri (gelecek planları)

MEZUNİYET SONRASI PLANINIZ NEDİR?								
	2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014	
	Öğrenci Sayısı	Yüzde	Öğrenci Sayısı	Yüzde	Öğrenci Sayısı	Yüzde	Öğrenci Sayısı	Yüzde
Yüksek lisans ve doktora	276	38	388	34	280	29	321	32
Kamu sektörü	33	5	57	5	48	5	52	5
Özel sektör	327	45	538	47	518	53	453	45
Aile işi/kendi işim	64	9	105	9	75	8	84	8
Diğer	21	3	44	4	45	5	84	8
TOPLAM	721	100	1132	100	966	100	994	100

LİSANSÜSTÜ EĞİTİMİNİZİ NEREDE ALMAK İSTİYORSUNUZ?								
	2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014	
	Öğrenci Sayısı	Yüzde	Öğrenci Sayısı	Yüzde	Öğrenci Sayısı	Yüzde	Öğrenci Sayısı	Yüzde
Yurt dışı	360	50	492	44	394	41	421	44
Türkiye	361	50	608	56	509	53	527	56
TOPLAM	721	100	1100	100	903	94	948	100

HÂLİHAZIRDA BİR İŞ TEKLİFİ ALDINIZ MI?								
	2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014	
	Öğrenci Sayısı	Yüzde	Öğrenci Sayısı	Yüzde	Öğrenci Sayısı	Yüzde	Öğrenci Sayısı	Yüzde
Evet	298	41	437	39	390	41	420	43
Hayır	423	59	690	61	572	59	562	57
TOPLAM	721	100	1127	100	962	100	982	100

2.2. İEÜ Mezunlarının Edindikleri Beceriler Hakkındaki Memnuniyetleri

Mezunlardan İEÜ'deki eğitimleri boyunca edindikleri becerileri değerlendirmeleri istendiğinde İngilizce konuşma ve yazma becerisinde 2010-2011 ile 2013-2014 yılları arasındaki dört yıllık dönemde gelişimlerine yaptıkları katkıyı değerlendirirken memnun ve çok memnun olanların oranında %6'lık hafif ama tutarlı bir düşüş görülmektedir.

İlgili bilim dalının kavramlarını, araçlarını ve yapısını anlama becerisindeki katkı ilk üç yıl %80'ler seviyesinde olumlu değerlendirilirken, 2013-2014 yılında memnun ve çok memnun olanların oranında %5'lik bir düşüş gözlemlenmektedir.

Son dört yıl süresince mezunlar tarafından ikinci bir yabancı dili kullanma becerilerinden hiç memnun olmayan ya da sadece biraz memnun olanların oranı %5'lik bir artış göstererek %28'e yükselmiş ve bu becerisinden memnun ve çok memnun olanların oranı da %38'ler düzeyinde kalmıştır.

Öğrencilerin yarısından fazlası iş ya da çalışma hayatıyla ilgili bilgi ve becerileri edinme seviyelerinden memnun ya da çok memnun olduklarını belirtmekteyken, yeni karşılaşılan durumlarda ya da pratik sorunlarda kuram ve kavramları uygulama becerilerinden duyulan memnuniyet dört yıl içerisinde %67'ler düzeyine ulaşmıştır.

Mezunlar son dört yıl içerisinde bir bilginin, argümanın, yöntemin ya da ürünün değeri hakkında yargıda bulunma becerilerinden %70 düzeyinde memnun ya da çok memnun olduklarını belirtmektedirler. 2010-2011 yılı mezunları kendi becerilerini, yeteneklerini ve güçlü yanlarını anlama becerilerinden %80 düzeyinde memnuniyet duyarken bu memnuniyet dört yıl içerisinde %75'e gerilemiştir.

İEÜ mezunlarının başkalarıyla verimli bir biçimde birlikte çalışma becerilerinden memnuniyetleri 2010-2011'de %84 olarak belirtirken dört yıl içerisinde bu memnuniyetleri %5 gerileme göstermiştir. Öte yandan kendi kendine öğrenme memnuniyetleri de dört yıllık zaman aralığında %80'ler düzeyinde rapor edilmiştir.

Mezunlar etik ve ahlaki değerleri anlama becerilerinden dört yıllık dönemde %80 ortalamayla memnunken, toplumsal sorunlara yönelik farkındalık geliştirme ve projeler ile etkinlikler düzenleme/ onlara katılma becerilerinden duydukları memnuniyet 2010-2011 eğitim yılından 2013-2014 öğretim yılına %75'den %68'e %7'lik bir düşüş göstermiştir. Estetik bir bakış açısı geliştirme ve bunu ifade etme becerilerinden memnun olan öğrencilerin yüzdesi de %77'den %74'e gerilemiştir. İEÜ'de aldığı lisans eğitiminden hiç ya da kısmen memnun olmayan öğrencilerin yüzdesi dört yıl içerisinde değişiklik göstermeden %10 seviyesinde kalmışken memnun ya da çok memnun olan öğrencilerin yüzdesi %85'den %77'ye gerilemiştir. Bölümde alınan derslerin zorluğundan hiç ya da kısmen memnun olmayan öğrencilerin yüzdesi %12 düzeyindeyken memnun ya da çok memnun olan öğrencilerin yüzdesi %80'den %75'e gerilemiştir.

Ankete katılan mezun sayısı dört yıl içerisinde artmıştır. Göz önünde bulundurulması gereken bir bulgu da 2013-2014 mezunlarının değerlendirmenin neredeyse tüm alanlarında diğer yıllara göre yaklaşık %5 daha az memnuniyet dile getirmesidir.

2.3. Mezuniyet Anketlerinin Üniversite Ortalaması

İEÜ mezunlarının bölümlerinde aldıkları eğitim ile ilgili memnuniyetlerini bölüm bazında değerlendirmeden önce, üniversitesi ortalaması ile ilgili veriler sunulacaktır.

Tablo 2’de görüleceği gibi İEU mezunlarının akademik danışmanlıktan duydukları memnuniyet, 2010-2011 yılında %67 iken 2013-2014 yılında %63’e gerilemiştir.

Dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirlikten duyulan memnuniyet dört yıl boyunca önemli bir değişiklik göstermeyerek %77 düzeyinde seyretmiş; 2010-2011 yılında %77 iken, 2013-2014 yılında %76 olarak gerçekleşmiştir.

Bölümlerdeki seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet, 2010-2011 yılında %52 iken 2011-2012 yılında %55’e yükselmiş ancak 2013-2014 yılında %51’e düşmüştür.

Alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet ise %45’den %51’e yükselmiştir. Mezunların aldıkları değerlendirme ve geri bildirimlerden memnuniyetlerinde dört yıl boyunca bir değişiklik gözlenmemiş, 2010-2011 yılında %61, 2013-2014 yılında %60 olarak kaydedilmiştir. İEU mezunları arasında öğretimden duyulan memnuniyet düzenli bir azalma göstermiş; %79’dan %74’e düşmüştür. Aynı şekilde eğitimin genel kalitesinden memnuniyet düzeyinde de bir düşüş gözlenmiş, 2010-2011 yılında %78 düzeyindeyken 2013-2014 yılında %74 olmuştur.

İEÜ mezunlarının bölümlerindeki deneyimin kariyer geliştirme konusunda yaptığı katkıdan çok memnun olanların oranı dört yıl boyunca %59-%61 aralığında seyretmiş, 2010-2011 yılında %59, 2013-2014 yılında %50 olarak gerçekleşmiştir.

Bölümlerindeki deneyimin düşünsel gelişimlerine çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı 2010-2011 yılında %74 iken, 2011-2012 yılında %75’e yükselmiş ancak 2013-2014 yılında bu oran %72’ye düşmüştür.

Bölümlerindeki deneyimin kişisel gelişimlerine çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı ise %75’den %71’e düşmüştür. Bölümlerini bir arkadaşlarına tavsiye etme konusunda istekli olanların oranı 2010-2011 yılında %60 iken 2013-2014 yılında bu oran %56’ya düşmüştür.

Tablo 2. Mezuniyet anketleri genel tablo

	2010-2011			2011-2012			2012-2013			2013-2014		
	Hiç/Az %	Kısmen/Çok %		Hiç/Az %	Kısmen/Çok %		Hiç/Az %	Kısmen/Çok %		Hiç/Az %	Kısmen/Çok %	
AKADEMİK DANIŞMANLIK	18,39	66,82		15,85	67,95		15,92	66,04		15,78	63,45	
DERSLER DIŞINDA ÖĞRETİM ELEMANLARINA ERIŞİBİLİRLİK	10,59	76,76		8,69	78,43		8,51	78,36		7,02	75,85	
BÖLÜMDEKİ SEÇMELİ DERSLERİN YETERLİLİĞİ	34,66	52,03		29,73	55,42		32,87	52,38		32,12	50,49	
ALAN DIŞI SEÇMELİ DERSLERİN YETERLİLİĞİ	39,83	45,28		32,41	51,67		36,85	48,31		30,71	50,62	
DEĞERLENDİRME VE GERİ BİLDİRİM	21,12	60,50		16,25	60,30		17,94	59,01		17,41	60,15	
ÖĞRETİM	7,54	79,46		7,61	77,27		9,11	75,57		8,50	73,99	
EĞİTİMİN GENEL KALİTESİ	8,13	77,98		7,99	77,90		8,20	75,88		9,40	74,14	
KARIYER GELİŞTİRME	12,81	58,74		9,52	60,53		9,59	61,08		7,81	59,37	
DÜŞÜNSEL GELİŞİM	5,02	73,71		4,31	74,96		5,15	70,49		3,89	72,16	
KİŞİSEL GELİŞİM	5,12	75,11		4,81	72,34		5,51	71,45		5,63	71,39	
LÜTFEN BÖLÜMÜNÜZÜ BİR ARKADAŞINIZA TAVSİYE ETMEKTE NE KADAR İSTEKLİ OLDUĞUNUZU BELİRTİNİZ.	13,06	60,41		12,71	61,69		13,95	56,74		14,63	56,40	



Dört yıl içinde, İEÜ mezunlarının akademik danışmanlıktan duydukları memnuniyet, bölümlerdeki seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet düşmüştür. İEÜ mezunları arasında öğretimden duyulan memnuniyet %79'dan %74'e, eğitimin genel kalitesinden memnuniyet %78'den %74'e düşmüştür. Bölümlerindeki deneyimin düşünsel gelişimlerine çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı %74'den %72'ye, bölümlerindeki deneyimin kişisel gelişimlerine çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı ise %75'den %71'e ve bölümlerini bir arkadaşlarına tavsiye etme konusunda istekli olanların oranı %60'dan %56'ya düşmüştür.

Dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirlikten duyulan memnuniyet, mezunların aldıkları değerlendirme ve geri bildirimlerden memnuniyet ve bölümlerindeki deneyimin kariyer geliştirme konusunda yaptığı katkıdan çok memnun olanların oranında dört yıl boyunca önemli bir değişiklik gözlenmemiştir.

Dört yıl içinde sadece alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet bir yükseliş göstermiştir.

İŞLETME
FAKÜLTESİ

Ekonomi Bölümü

Ekonomi bölümü mezunlarının akademik danışmanlıktan duydukları memnuniyet, 2010-2011 yılında %43 iken 2013-2014 yılında %68'e yükselmiştir. Dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirlikten duyulan memnuniyet dört yıl içerisinde %57'den %72'ye yükselmiştir. Aynı şekilde bölümdeki seçmeli derslerin ve alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet de dört yıl içinde artış göstermiştir. Bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet, 2010-2011 yılında %50 iken 2013-2014 yılında %55'e, alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet 2010-2011 yılında %57 iken 2013-2014 yılında %60'a yükselmiştir. Mezunların aldıkları değerlendirme ve geri bildirimlerden memnuniyetleri, 2010-2011 yılında %57 iken, 2012-2013 yılında %70'e yükselmiş ancak 2013-2014 mezunları arasında memnuniyet %60'a düşmüştür. Aynı şekilde, öğretimden duyulan memnuniyet 2010-2011 yılında %73 düzeyindeyken 2012-2013 yılında %87'ye yükselmiş ancak 2013-2014 yılında %77'ye düşmüştür. Eğitimin genel kalitesinden memnuniyet düzeyinde ise ciddi bir değişiklik olmamış, 2010-2011 yılında %77 düzeyindeyken 2013-2014 yılında %75 olmuştur.

Ekonomi bölümü mezunlarının bölümlerindeki deneyimin kariyer geliştirme, düşünsel ve kişisel gelişimlerini çok yüksek düzeyde etkilediğini belirtenlerin oranında dört yıl içinde hızlı bir yükseliş göze çarpmaktadır. Kariyer geliştirmesine bölüm deneyiminin çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı %30'dan %57'ye; düşünsel gelişimlerine bölüm deneyiminin çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı %53'den %80'e; kişisel gelişimlerine bölüm deneyiminin çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı ise %63'den %80'e yükselmiştir. Bölümlerini bir arkadaşlarına tavsiye etme konusunda istekli olanların oranı 2010-2011 yılında %37 iken 2013-2014 yılında bu oran %43'e yükselmiştir.

Ekonomi Bölümü program yeterlilikleri gerçekleşme oranı ortalaması dört yıl içinde düzenli bir artış göstererek, 2010-2011 yılında %78 iken 2013-2014 yılında %85'e yükselmiştir.

Ekonomi Bölümü mezunların 2013-2014 yılı memnuniyet oranları üniversite geneli 2013-2014 yılı memnuniyet oranları ile karşılaştırıldığında üniversite ortalamasının üstünde olan alanlar şöyle sıralanabilir: akademik danışmanlık, bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği, alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği, öğretim ve eğitimin genel kalitesi. Üniversite ortalamasının altında olan ve dikkat edilmesi gereken alan ise dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirliktir. Değerlendirme ve geri bildirimden duyulan memnuniyet oranı üniversite ortalaması ile aynıdır. Ekonomi bölümü mezunlarının bölüm deneyimlerinin düşünsel ve kişisel gelişimlerine çok önemli katkı yaptığının söyleyenlerin oranı üniversite ortalamasının üzerindedir ancak bölüm deneyimlerinin kariyer geliştirmelerine önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı ve bölümlerini tavsiye etme konusundaki çok istekli olduğunu söyleyenlerin oranı üniversite ortalamasının altında kalmıştır.

İşletme Bölümü

İşletme bölümü mezunlarının akademik danışmanlıktan duydukları memnuniyet, 2010-2011 yılında %64 iken, 2012-2013 yılında %76'a yükselmiş ancak 2013-2014 yılında %65'e gerilemiştir. Dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirlikten duyulan memnuniyet, 2010-2011 yılında %78 iken, 2012-2013 yılında %86'a yükselmiş ancak 2013-2014 yılında %75'e gerilemiştir. Bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet konusunda önemli bir değişiklik meydana gelmemiştir; 2010-2011 yılında %63 iken 2013-2014 yılında %65'e yükselmiştir. Alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet %47'den %69'a yükselmiştir. Mezunların aldıkları değerlendirme ve geri bildirimlerden memnuniyetleri dört yıl içinde artarak %61'den %75'e yükselmiştir. Aynı şekilde, öğretimden duyulan memnuniyet, 2010-2011 yılında %84 düzeyindeyken, 2013-2014 yılında %88'e yükselmiştir. Eğitimin genel kalitesinden memnuniyet oranı, 2010-2011 yılında %86 düzeyindeyken, 2012-2013 yılında %90'a yükselmiş ancak 2013-2014 yılında %82'ye gerilemiştir.

İşletme bölümü mezunlarının bölümlerindeki deneyimin kariyer geliştirme, düşünsel ve kişisel gelişimlerini çok yüksek düzeyde etkilediğini belirtenlerin oranında dört yıl içinde bir dalgalanma göze çarpmaktadır. Kariyer geliştirmesine bölüm deneyiminin çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı 2010-2011 yılında %67 düzeyindeyken, 2012-2013 yılında %72'ye yükselmiş ancak 2013-2014 yılında %69'a gerilemiştir. Düşünsel gelişimlerine bölüm deneyiminin çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı %75'den 2012-2013 yılında %82'e yükselmiş, bir sonraki yıl %77'e düşmüştür. Kişisel gelişimlerine bölüm deneyiminin çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı ise 2010-2011 yılında %78 düzeyindeyken, 2011-2012 yılında %81'e yükselmiş ancak 2013-2014 yılında %73'e gerilemiştir. Bölümlerini bir arkadaşlarına tavsiye etme konusunda istekli olanların oranı, 2010-2011 yılında %67 iken 2013-2014 yılında bu oran %58'e düşmüştür.

İşletme Bölümü program yeterlilikleri gerçekleşme oranı ortalaması dört yıl içinde düzenli bir artış göstererek %79'dan %85'e yükselmiştir.

İşletme Bölümü mezunlarının 2013-2014 yılı memnuniyet oranları üniversite geneli 2013-2014 yılı memnuniyet oranları ile karşılaştırıldığında, üniversite ortalamasının üstünde olan alanlar şöyle sıralanabilir: akademik danışmanlık, bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği, alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği, değerlendirme ve geri bildirim, öğretim ve eğitimin genel kalitesi. Üniversite ortalamasının altında olan ve dikkat edilmesi gereken tek alan ise dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirliktir. İşletme bölümü mezunlarının bölüm deneyimlerinin kariyer geliştirmelerine, düşünsel ve kişisel gelişimlerine çok önemli katkı yaptığının söyleyenlerin ve bölümlerini tavsiye etme konusundaki çok istekli olduğunu söyleyenlerin oranı üniversite ortalamasının üzerindedir.

Uluslararası İlişkiler ve AB Bölümü

Uluslararası İlişkiler ve AB bölümü mezunlarının akademik danışmanlıktan duydukları memnuniyet dört yıl içinde bir düşüş göstermiş ve 2010-2011 yılında %83 iken 2013-2014 yılında %68'e gerilemiştir. Dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirlikten duyulan memnuniyet konusunda da dört yıl içerisinde bir düşüş gözlenmiş, %81'den %72'ye düşmüştür. Bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet oranı %47'den %55'e yükselmiştir. Alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet ise 2010-2011 yılında %45 iken bu oran 2013-2014 yılında %60'a yükselmiştir. Mezunların aldıkları değerlendirme ve geri bildirimlerden memnuniyetleri, 2010-2011 yılında %55 iken, 2012-2013 yılında %66'ya yükselmiş ancak 2013-2014 mezunları arasında memnuniyet %60'a düşmüştür. Öğretimden duyulan memnuniyet, %89'dan %77'ye düşmüştür. Aynı şekilde, eğitimin genel kalitesinden duyulan memnuniyet düzeyinde %91'den %75'e düşmüştür.

Uluslararası İlişkiler ve AB bölümü mezunlarının bölümlerindeki deneyimin kariyer geliştirme, düşünsel ve kişisel gelişimlerini çok yüksek düzeyde etkilediğini belirtenlerin oranında dört yıl içinde bir dalgalanma göze çarpmaktadır. Kariyer geliştirmesine bölüm deneyiminin çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı 2010-2011 yılında %66 iken, 2012-2013 yılında %71'e yükselmiş ancak 2013-2014 yılında bu oran %57'ye gerilemiştir. Düşünsel gelişimlerine bölüm deneyiminin çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı %87'den %80'e düşmüştür. Kişisel gelişimlerine bölüm deneyiminin çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı ise 2010-2011 yılında %83 iken, 2012-2013 yılında %85'e yükselmiş ancak 2013-2014 yılında bu oran %80'e gerilemiştir. Bölümlerini bir arkadaşlarına tavsiye etme konusunda istekli olanların oranı, 2010-2011 yılında %66 iken 2012-2013 yılında %71'e yükselmiş ancak 2013-2014 yılında bu oran %43'e gerilemiştir.

Uluslararası İlişkiler ve AB Bölümü program yeterlilikleri gerçekleşme oranı ortalaması dört yıl boyunca istikrarlı olarak %83 düzeyinde seyretmiştir.

Uluslararası İlişkiler ve AB Bölümü mezunlarının 2013-2014 yılı memnuniyet oranları üniversite geneli 2013-2014 yılı memnuniyet oranları ile karşılaştırıldığında üniversite ortalamasının üstünde olan alanlar şöyle sıralanabilir: akademik danışmanlık, bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği, alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği, öğretim ve eğitimin genel kalitesi. Üniversite ortalamasının altında olan ve dikkat edilmesi gereken alan ise dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirliktir. Değerlendirme ve geri bildirimden duyulan memnuniyet üniversite ortalaması ile aynıdır. UİAB bölümü mezunlarının bölüm deneyimlerinin düşünsel ve kişisel gelişimlerine çok önemli katkı yaptığının söyleyenlerin oranı üniversite ortalamasının üzerindedir ancak bölüm deneyimlerinin kariyer geliştirmelerine önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı ve bölümlerini tavsiye etme konusundaki çok istekli olduğunu söyleyenlerin oranı üniversite ortalamasının altında kalmıştır.

Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü

Uluslararası Ticaret ve Finansman bölümü mezunlarının akademik danışmanlıktan duydukları memnuniyet dört yıl içerisinde %76'dan %82'ye yükselmiştir. Dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirlikten duyulan memnuniyet az da olsa bir düşüş göstermiştir; 2010-2011 yılında %84 iken, 2012-2013 yılında %82'ye gerilemiştir. Bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet konusunda önemli bir yükseliş göze çarpmaktadır; 2010-2011 yılında %57 iken 2013-2014 yılında %71'e yükselmiştir. Alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet %49'dan %61'e yükselmiştir. Mezunların aldıkları değerlendirme ve geri bildirimlerden memnuniyetleri dört yıl içinde artarak %68'den %75'e yükselmiştir. Aynı şekilde, öğretimden duyulan memnuniyet 2010-2011 yılında %86 düzeyindeyken 2013-2014 yılında %88'e yükselmiştir. Eğitimin genel kalitesinden memnuniyet düzeyinde %81'dan %84'e bir yükseliş olmuştur.

Uluslararası Ticaret ve Finansman bölümü mezunlarının bölümlerindeki deneyimin kariyer geliştirme, düşünsel ve kişisel gelişimlerini çok yüksek düzeyde etkilediğini belirtenlerin oranında dört yıl içinde bir yükseliş meydana gelmiştir. Kariyer geliştirmesine bölüm deneyiminin çok önemli katkısı yaptığını söyleyenlerin oranı, 2010-2011 yılında %60 düzeyindeyken, 2013-2014 yılında %73'e yükselmiştir. Düşünsel gelişimlerine bölüm deneyiminin çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı %79'dan %80'e yükselmiştir. Kişisel gelişimlerine bölüm deneyiminin çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı ise 2010-2011 yılında %83 düzeyindeyken 2013-2014 yılında %82'ye gerilemiştir. Bölümlerini bir arkadaşlarına tavsiye etme konusunda istekli olanların oranı %75'den %78'e yükselmiştir.

Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü program yeterlilikleri gerçekleşme oranı ortalaması dört yıl içinde düzenli bir artış göstererek %81'den %84'e yükselmiştir

Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü mezunlarının 2013-2014 yılı memnuniyet oranları üniversite geneli 2013-2014 yılı memnuniyet oranları ile karşılaştırıldığında üniversite ortalamasının üstünde olan alanlar şöyle sıralanabilir: akademik danışmanlık, dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirlik, bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği, alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği, değerlendirme ve geri bildirim, öğretim ve eğitimin genel kalitesi.

UTF bölümü mezunlarının bölüm deneyimlerinin kariyer geliştirmelerine, düşünsel ve kişisel gelişimlerine çok önemli katkı yaptığının söyleyenlerin ve bölümlerini tavsiye etme konusunda ki çok istekli olduğunu söyleyenlerin oranı üniversite ortalamasının üzerindedir.

Lojistik Yönetimi Bölümü

Lojistik Yönetimi bölümü mezunlarının akademik danışmanlıktan duydukları memnuniyet 2010-2011 yılında %70 iken %73'e yükselmiştir. Dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirlikten duyulan memnuniyet, 2013-2014 yılında %82'den %87'ye yükselmiştir. Bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet 2010-2011 yılında %52 iken 2013-2014 yılında %68'e yükselmiştir. Alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet %45'den %55'e yükselmiştir. Mezunların aldıkları değerlendirme ve geri bildirimlerden memnuniyetleri dört yıl içinde artarak %55'den %74'e yükselmiştir. Aynı şekilde, öğretimden duyulan memnuniyet 2010-2011 yılında %82 düzeyindeyken, 2013-2014 yılında %87'e yükselmiştir. Eğitimin genel kalitesinden memnuniyet ise 2010-2011 yılında %82 düzeyindeyken, 2013-2014 yılında %89'a yükselmiştir.

Lojistik Yönetimi bölümü mezunlarının bölümlerindeki deneyimin kariyer geliştirme, düşünsel ve kişisel gelişimlerini çok yüksek düzeyde etkilediğini belirtenlerin oranında dört yıl içinde bir yükseliş gözlenmektedir. Kariyer geliştirmesine bölüm deneyiminin çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı 2010-2011 yılında %67 düzeyindeyken, 2013-2014 yılında %74'e yükselmiştir. Düşünsel gelişimlerine bölüm deneyiminin çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı %76'dan %82'ye yükselmiştir. Kişisel gelişimlerine bölüm deneyiminin çok önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı ise 2010-2011 yılında %82 düzeyindeyken, 2013-2014 yılında %84'e yükselmiştir. Bölümlerini bir arkadaşlarına tavsiye etme konusunda istekli olanların oranı 2010-2011 yılında %73'den 2013-2014 yılında bu oran %76'ya yükselmiştir.

Lojistik Yönetim Bölümü program yeterlilikleri gerçekleşme oranı ortalaması dört yıl içinde düzenli bir artış göstererek %81'den %86'ya yükselmiştir.

Lojistik Yönetimi Bölümü mezunlarının 2013-2014 yılı memnuniyet oranları üniversite geneli 2013-2014 yılı memnuniyet oranları ile karşılaştırıldığında üniversite ortalamasının üstünde olan alanlar şöyle sıralanabilir: akademik danışmanlık, dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirlik, bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği, alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği, değerlendirme ve geri bildirim, öğretim ve eğitimin genel kalitesi. Lojistik Yönetimi bölümü mezunlarının bölüm deneyimlerinin kariyer geliştirmelerine, düşünsel ve kişisel gelişimlerine çok önemli katkı yaptığının söyleyenlerin ve bölümlerini tavsiye etme konusundaki çok istekli olduğunu söyleyenlerin oranı üniversite ortalamasının üzerindedir.



İşletme Fakültesi bölümlerinden mezun olanların 2013-2014 yılı memnuniyet oranları üniversite geneli 2013-2014 yılı memnuniyet oranları ile karşılaştırıldığında bölüm ortalamalarının üniversite ortalamasının üstünde olan alanlar şöyle sıralanabilir: akademik danışmanlık, bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği, alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği, öğretim ve eğitimin genel kalitesi, bölüm deneyimlerinin düşünsel ve kişisel gelişimlerine çok önemli katkı yaptığının söyleyenlerin oranı Üniversite ortalamasının altında olan alan dersler dışında öğretim elemanlarına erişebilirliktir (İşletme ve Ekonomi). Bölüm deneyimlerinin kariyer geliştirmelerine önemli katkı yaptığını söyleyenlerin oranı ve bölümlerini tavsiye etme konusundaki çok istekli olduğunu söyleyenlerin oranı üniversite ortalamasının altında kalmıştır (Ekonomi ve Uluslararası İlişkiler ve AB).

İLETİŞİM FAKÜLTESİ

Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü

2010-11 öğretim yılında öğrencilerin %70'i bölümden aldığı akademik danışmanlık servisinde memnun olduğunu belirtmiş, memnuniyet oranı %80'lik ortalamayı yakalayabilmiştir. Akademik danışmanlık konusunda memnun olmadığını bildiren öğrencilerin dört yıllık ortalaması %10'dur. Öğretim elemanlarının erişilebilirliğine yönelik memnuniyet ortalaması %86'yı yakalamıştır. Bu konudaki memnuniyetsizliğini bildiren öğrencilerin ortalaması %7'de kalmıştır. Seçmeli derslerin sayısına yönelik memnuniyet 2013-14 öğretim yılında %74'lük bir memnuniyet oranı yakalanmıştır. 2013-14 mezunlarından % 24'ü alan dışı seçmeli derslerin yetersizliğinden şikâyetçi olmuştur. Alan dışı seçmelilere yönelik memnuniyetin dört senelik ortalaması %65'dir. Değerlendirme ve geri bildirim" kategorisinde memnuniyetsizlik bildiriminin ortalaması %18'dir. Öğretim konusundaki memnuniyet de hafif bir dalgalanma sergilemekle birlikte çok doyurucu istatistiklere işaret eder. Dört yılın ortalaması %86'dır. Mezuniyet anketlerine göre, eğitimin genel kalitesi konusunda %86'lık bir ortalama yakalanmış, son dönem %93'ü bulmuştur.

Kariyer geliştirme konusundaki memnuniyet oranı %72'ye doğru artış göstermiştir. Bölümde kariyer geliştirme konusunda verim alamayan mezunların oranı gitgide düşmüş (%14, %7 ve %6) ve 2013-14 döneminde sıfıra inmiştir. Mezunların bölümlerinin düşünsel gelişimlerine katkılarıyla ilgili yanıtları 2011-12 dönemindeki ufak bir düşüş sayılmazsa sürekli olarak artmıştır (%81; %72; %79 ve %85). % 2 oranında mezun böyle bir katkının olmadığını beyan etmiştir. Üniversite eğitiminin kişisel gelişimlerine katkısının yüksek olduğunu beyan eden öğrencilerin oranında bir dalgalanma gözlenmiştir: öğrencilerin %88'i, %80'i, %75'i ve %89'u aldıkları eğitimin kişisel gelişimlerinde üst düzey rol oynadığını beyan etmiştir. Ortalama %3 oranında mezun bu katkıyı yadsımıştır. Mezun öğrencilerin bölümlerini başkalarına tavsiye etme konusundaki eğilimleri -2012-13'teki ufak düşüş sayılmazsa- artış göstermiştir. Yıllara göre bakıldığında sırayla %56; %70; %67 ve %72'lik oranlarda bölümü tavsiye edebileceklerini beyan etmişlerdir. Ortalama %12 oranında öğrenci tavsiye etmeyeceğini bildirmiştir.

Bölümün program yeterliklerine gelince 2010-11 öğretim yılında program yeterliklerinin gerçekleşme oranlarının ortalaması %77 iken 2013-14 öğretim yılında yükselişe geçmiş ve %90'lık ortalama değeri yakalamıştır.

Halkla İlişkiler Bölümü mezunlarının 2013-14 yılı memnuniyet oranları aynı yılın üniversite genel ortalamasıyla karşılaştırıldığında bütün alanlarda üniversite ortalamasının üstünde olduğu görülmüştür. Bölüm deneyimleri konusunda da bu bölümün kaydettiği memnuniyet oranı üniversite ortalamasının üstünde çıkmıştır.

Medya ve İletişim Bölümü

Mezunlar, bölümlerinden aldıkları akademik danışmanlık konusunda ortalama olarak %70 memnuniyet bildirmiştir. Akademik danışmanlıktan memnun olmadığını bildiren öğrencilerin oranı da % 22'den %12'ye düşmüştür. Öğretim elemanlarına erişimden memnuniyet bildirenlerin oranı ortalama %78'dir. Memnun olmadığını beyan eden öğrencilerin sayısı %16 ile %7 arasında değişmekte ve düşüş göstermektedir. Seçmeli derslerin yeterliği konusundaki memnuniyet oranı %57'de seyretmekte, hafif bir düşüş de görülmektedir. 2010-12'de %59 olan memnuniyet oranı son dönemde %53'e gerilemiştir. Seçmeli derslerin yetersizliğinden şikâyetçi olan grup son iki dönemde % 28'de sabitlenmiştir. Bu alandaki memnuniyetsizlik de genel bir düşüşe işaret etmektedir. Alan dışı seçmeli derslerin sayısı konusunda memnun olmadığını ifade eden öğrencilerin 2010-11 döneminde %81 olarak tespit edilen memnuniyet oranı sonraki dönemlerde %62, %52 ve %63 olarak tespit edilmiştir. Bu konuda olumsuz geribildirim veren öğrencilerin ortalama oranı %16 gibi daha iyimser bir miktara tekabül eder. 2013-14 dönemindeki yükseliş sayılmazsa öğretim konusundaki memnuniyet oranı düşüş göstermekle birlikte dört yılın memnuniyet ortalaması %79'dur. Anketlerin yapılmaya başlandığı 2010-11 öğretim yılında mezunların %94'ü öğretimden çok memnun olduğunu beyan ederken sonraki yıllarda bu oran sırayla %75, %68 ve %78'e gerilemiştir. Öğretimden memnun olmayanların 2012-13 döneminde %13'ken diğer yıllarda %3 ve %8 arasında seyretmiştir. Dört yılın memnuniyet ortalaması %77'dir. 2010-11 öğretim yılında mezunların %90'ı öğretimden çok memnun olduğunu beyan etmiş, sonraki yıllarda bu oran %70'lere gerilemiştir. Öğretimin genel kalitesinden memnun olmayanların oranı 2012-13 dönemine kadar %10'larda seyrederken 2013-14 döneminde %5'e gerilemiştir.

Mezun öğrencilerin bölümdeki eğitimlerinin kariyer geliştirme konusundaki memnuniyetleri %53 ile %63 arasında sayılarda seyretmektedir. Kariyer geliştirme konusunda bölümü yetersiz gören öğrenci sayısında ise yıllara göre % 2 ile % 28 arasında değişen dramatik artış ve düşüşler gözlenmiştir. Mezun öğrencilerin ortalama olarak %76'sı bölümlerinin düşünsel gelişime büyük ölçüde katkısı olduğunu beyan etmiştir. Böyle bir katkının söz konusu olmadığını düşünen öğrenci yüzdesi %6 ile %0 arasında değişmiştir. Mezun öğrenciler bölümlerinin kişisel gelişimlerine olan katkısını %73 ile %84 arasında değişen oranlarda ifade etmişlerdir. Aldıkları eğitimin kişisel gelişimlerine katkısı bulunmadığını düşünen mezunların oranı %3 ile %6 arasında değişmekte, yıllara göre de düşüş göstermektedir. Mezun öğrencilerin bölümlerini başkalarına tavsiye etme konusundaki eğilimleri dört yıl içinde dalgalanma göstermiş, arkadaşlarına bölümlerini kesinlikle tavsiye edeceğini ifade eden öğrencilerin ortalaması %57'ye tekabül etmektedir. %3 ile % 24 arasında değişen oranlarda mezun bölümü tanıdıklarına tavsiye etmeyeceğini ifade etmiştir. Bölümün program çıktıları konusundaki memnuniyet başarısı ise dört yılda %70'lik ortalamadan %90'a çıkmıştır.

Medya ve İletişim Bölümü mezun anketlerine bakıldığında mezunlardan sağladığı memnuniyet oranları bölümün üniversite genelindeki ortalamalara nazaran yüksek bulunmuştur. Anketin bütün sorularında bölümün ortalamaları üniversite ortalamalarını yakalamıştır.



İletişim Fakóltesi mezunlarının 2013-14 yılı memnuniyet oranları aynı yılın üniversite genel ortalamasıyla karşılaştırıldığında bütün alanlarda üniversite ortalamasının üstünde olduğu görölmüştür. Bölüm deneyimleri konusunda da bu bölümün kaydettiği memnuniyet oranı üniversite ortalamasının üstünde çıkmıştır.

*MÜHENDİSLİK VE
BİLGİSAYAR BİLİMLERİ
FAKÜLTESİ*

Yazılım Mühendisliği Bölümü

Yazılım Mühendisliği mezunlarının, akademik danışmanlık konusundaki memnuniyet dağılımında %67'den %55'e düşme kaydedilmiştir. Memnuniyetle ters orantılı şekilde de memnuniyetsizlik bildirimleri %15'ten %22'ye yükselme seyretmiştir. Mezun öğrencilerin öğretim elemanlarına erişebilirlik konusundaki memnuniyetleri %91'den %66'ya istikrarlı bir düşüş göstermiştir. Ancak bu konuda memnun olmayan mezunların oranı %6 ile %11 arasındadır. Seçmeli derslerin yeterliğinden memnun olduğunu ifade eden öğrencilerin oranı %33 ile %36 arasında değişmektedir. Bu konuda memnuniyetsizlik ifade etmiş öğrencilerin oranı da %41 ile %57 arasında düşüş göstermiştir. Alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyet yüzdeleri yükseliş göstermekte, oranlar %33 ile %51 arasında dağılmaktadır. Alan dışı seçmeli derslerin miktarından memnun olmadığını ifade eden mezunların oranları %45'ten %2'ye düşmüştür. Değerlendirme ve geri bildirim konusunda memnun olduğunu bildiren mezunların oranı yıllara göre dalgalanma göstermiş, %65 ile %45 arasında seyretmiştir. Memnun olmadığını ifade eden mezunların sayısında düşüş gözlenmiş ve oranlar %32 ile %11 arasında değişim göstermiştir. Öğretim konusunda memnuniyet bildiren mezunların oranında %68'le %80 arasında dalgalanma gözlenmiştir. Memnun olmadığını bildiren mezunların %3 ile %17 arasında dalgalanma sergilemiş, son dönemde düşüş göstermiştir. Eğitimin genel kalitesi hakkında memnuniyetini belirtmiş mezunların oranlar %68 ile %79 arasında dalgalanma sergilemiştir. %3 ile %17 arasında değişen oranda mezun da eğitimin genel kalitesinden memnun kalmadıklarını bildirmiştir. Memnun olmama bildirimi 2013-14 eğitim yılında %3'e inmiştir.

Kariyer geliştirme konusunda %52 ile %66 arasında değişen oranlarda memnuniyet bildirimi olmuş, yıllar içinde dalgalanma göstermiştir. Kariyer gelişimini hiç edinmediğini belirten mezunların oranı yıllar içinde anlamlı bir şekilde düşmüş, %15'ten %3'e gerilemiştir. Bölümdeki eğitimin düşünsel gelişimlerine bir hayli katkısı olduğunu düşünen mezunların oranı yıllar içinde %85'ten %58'e düşmüştür. Eğitimin düşünsel gelişime katkısının olmadığını belirten mezunların oranı %0 ile %10 arasındadır ve ortalama olarak %3,5'a tekabül eder. Bölümlerinin kişisel gelişimlerine katkısını yüksek derecede değerlendiren mezunların oranı %73'ten %61'e inmiştir. Böyle bir katkının gerçekleşmediğini beyan eden mezunların oranı 2013-14'te %0 olarak tespit edilmiştir (ortalama %6,5). Mezun öğrencilerin bölümlerini başkalarına tavsiye etme konusundaki eğilimleri %44 ile %70 arasında değişmiş ve düşüş göstermiştir. Tavsiye etmeyeceğini ifade eden mezunların oranı son dönemde düşüşe geçmiş, ortalama olarak %14'ü bulmuştur. Yazılım Mühendisliği Bölümünün program çıktıları gerçekleşme oranı ilk dönemdeki %75'lik ortalamadan %66'ya gerilemiştir.

Yazılım Mühendisliği Bölümü mezunlarının memnuniyet ortalamalarının üniversite ortalamalarıyla kıyaslandığında genel ortalamanın altında kalan alanlar şu şekilde ortaya çıkmaktadır: Akademik danışmanlık, dersler dışında öğretim elemanlarına erişebilirlik, bölüm seçmeli derslerin yeterliliği, alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği, değerlendirme ve geri bildirim. Öğretim ve eğitimin genel kalitesi konusunda konularında mezunların görüşleri üniversite ortalamasının üstüne çıkabilmektedir. Bölümün kariyer geliştirme, düşünsel gelişim, kişisel gelişim ve bölümü başkalarına tavsiye etme konusundaki istekliliği konusunda da üniversite ortalamasının altında kaldığı görülmektedir.

Bilgisayar Mühendisliği Bölümü

Bölümde aldığı akademik danışmanlıktan memnun kaldığını bildiren mezunların ortalaması %72 ile %68 arasında değişmekte, hafif düşüş görülmektedir. Öte yandan memnun kalmadığını ifade eden mezunların oranı % 20'den %9'a düzenli bir şekilde düşmüştür. Dersler dışında öğretim elemanlarına erişebilirlik konusunda mezun memnuniyeti %89 ile %74 arasında dalgalanmaktadır. Memnun olmadığını ifade eden mezunların oranı % 2 ile %10 arasında dalgalanmıştır. Bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliğine yönelik memnuniyet %42 ile %58 arasında dalgalanmakta, memnun olmadığını ifade eden mezunların oranı da %40'lardan %30'lara inmiştir. Alan dışı seçmeli derslerin yeterliliğine ilişkin öğrenci memnuniyeti %40 ile %66 arasında seyretmiş ve genel bir yükseliş sergilemiştir. Alan dışı seçmelilerin yetersizliğini beyan eden mezunların oranı 2011-12 döneminde %54 iken sonraki dönemlerde %18'e düşüş sergilemiştir. Değerlendirme ve geri bildirim yıllara göre %50 ile %62 arasında değişen istikrarlı bir dağılım sergilemiştir. Memnun olmayanların oranı %14 ile %32 arasında dalgalanma göstermiştir. Öğretim konusundaki memnuniyet de hafif bir dalgalanma sergilemektedir. Memnuniyet yüzdeleri sırasıyla %80, %74, %85 ve %63'tür ve bir düşüş görülmektedir. Memnun olmadığını beyan eden mezunların yüzdesi de %6 ile %12 arasında tespit edilmiş, yıllara göre dalgalanma gözlenmiştir. Eğitimin genel kalitesi %66 ile %82 arasında dalgalanma göstermekte, son dönemde düşüş görülmektedir. Memnun kalmadığını beyan eden mezunların oranı %8'den %18'e doğru düzenli şekilde artmıştır.

Oranları %47 ile %63 arasında değişen mezun, kariyer geliştirme konusunda memnuniyetini bildirmiştir ancak son dönemde düşüş söz konusudur. Memnun olmadığını beyan eden mezunların oranı %10 ile %13 arasında değişmektedir. Düşünsel gelişim hakkında memnuniyet bildiren mezunların oranı %78'den %61'e düzenli bir düşüş sergilemektedir. Memnun olmadığını ifade edenlerin oranı 55 ile %10 arasında dalgalanmıştır. Kişisel gelişim hakkında memnuniyet bildirenlerin oranı %63 ile %71 arasında dalgalanma ve düşüş sergilemektedir. Memnun olmayanların oranı %7 ile %8 arasında değişmektedir. Mezun öğrencilerin bölümlerini başkalarına tavsiye etme konusundaki eğilimleri %45 ile %66 arasında bir dalgalanma ve düşüş sergilemektedir. Oranı %10 ile % 24 arasında değişen mezun da bölümü kimseye tavsiye etmeyeceğini beyan etmiştir. Program yeterlikleri konusunda ortalamalara bakıldığında ilk dönemdeki %69'luk ortalamanın son dönemde %64'e düştüğü görülmektedir.

Bilgisayar Mühendisliği bölümü mezunlarının memnuniyet ortalamalarına üniversite genel ortalaması üzerinden bakıldığında dersler dışında öğretim elemanlarına erişebilirlik ve alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği haricinde üniversite ortalamasını yakalayamadığı görülmektedir. Öğrencilerin kariyer geliştirme, düşünsel gelişim, kişisel gelişim ve bölümü tavsiye etme konusunda da bildirdikleri memnuniyet oranları üniversite ortalamasının altındadır.

Endüstri Sistemleri Mühendisliği Bölümü

Bölümden aldığı akademik danışmanlık servisinden memnun olduğunu belirten mezunların oranı %58 ile %74 arasında dalgalanma göstermiştir. Memnun olmadığını beyan eden öğrencilerin oranı da %13 ile %25 arasında değişmekte, son dönemde %21'lik bir artış sergilemektedir. Dersler dışında öğretim elemanlarına erişebilirlik konusunda en büyük oranda memnuniyet gösterdiği alanlardan biri olarak %83 ile %91 arasında yükseliş göstermektedir. Bu konudaki memnuniyetsizliğini bildiren öğrencilerin ortalaması %6'da kalmıştır. Bölümdeki seçmeli derslerin sayısına yönelik memnuniyet %63'ten %45'e bir düşüş sergilemiştir. Bu konuda memnuniyetsizliğini bildiren öğrencilerin oranı da yıllara göre %30'dan %48'e yükselmiştir. Alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği konusunda öğrenci memnuniyeti %40'tan %51'e doğru bir yükseliş seyretmiştir. Memnun olmadığını ileten öğrencilerin oranı %24 ile %51 arasında dalgalanma sergiler. Değerlendirme ve geri bildirim konusunda mezunların memnuniyetlerinde %63 ile %70 arasında tutarlı bir seyir gözlemlenir. Memnuniyetsizlik bildirimi %20 ile %15 arasında seyreder. Öğretim konusundaki memnuniyet %81 ile %88 arasında tutarlı oranlar göstermekte. Memnuniyetsizlik değerlendirmesi de yıllara göre %4 ile %14 arasında dalgalanma gösterir. Mezuniyet anketlerine göre, eğitimin genel kalitesi konusundaki memnuniyet %82 ile %89 arasında tutarlı bir dağılım gösterir. Memnuniyetsizlik oranı %7-%9 arasında seyretmektedir.

Öğrencilerin bölümlerinin kariyer gelişimi konusundaki katkısını takdir etme oranı yıllara göre %67 ile %74 arasında birbirine yakın bir dağılım sergilemektedir. Bölümde kariyer geliştirme konusunda verim alamayan mezunların oranı %2'den %9'a doğru bir artış sergilemiştir. Mezunları bölümlerinin düşünsel gelişimlerine katkılarıyla ilgili yanıtları %75'le %81 arasında birbirine yakın yüzdelere sergilemiştir. Bu konuda bölümün katkısı olmadığını düşünen mezun oranı %2 ile %6 arasında dalgalanan oranlara tekabül etmektedir. Üniversite eğitiminin kişisel gelişimlerine katkısının yüksek olduğunu beyan eden öğrencilerin oranında birbirine yakın (%74'le %79 arası) oranlar görülür. Katkıda bulunmadığını ifade eden mezunların oranı %4 ile %7 arasında yükseliş göstermektedir. Mezun öğrencilerin bölümlerini başkalarına tavsiye etme konusundaki eğilimleri de %72 ile %78 arasında yakın oranlara işaret eder. Tavsiye etme konusunda olumsuz sonuç bildiren mezunların oranı %4 ile %14 arasında ve yükseliştir.

Program yeterlikleri konusunda mezunların verdiği geri bildirimde göre ilk dönemde program yeterlikleri gerçekleştirme ortalaması %76 iken, son dönemde bu oran %78'e yükselmiştir.

Endüstri Sistemleri Mühendisliği Bölümü mezunlarının memnuniyetleri, üniversite genel ortalamasıyla kıyaslandığında bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği konusunda bir düşme görülmektedir. Alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği ve değerlendirme ve geri bildirim alanlarında ise üniversite ortalamasıyla başa baş bir durum söz konusudur. Diğer alanların hepsinde bölümün memnuniyet performansı üniversite ortalamalarının üstündedir.



Mühendislik ve Bilgisayar Bilimleri Fakültesi bölümlerinden Yazılım Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği bölümlerinden mezun olanların memnuniyet ortalamalarının üniversite ortalamalarıyla kıyaslandığında genel ortalamanın altında kalan alanlar şu şekilde ortaya çıkmaktadır: Akademik danışmanlık, dersler dışında öğretim elemanlarına erişebilirlik, bölüm seçmeli derslerin yeterliliği, alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği, değerlendirme ve geri bildirim. Bölümün kariyer geliştirme, düşünsel gelişim, kişisel gelişim ve bölümü başkalarına tavsiye etme konusundaki istekliliği konusunda da üniversite ortalamasının altında kaldığı görülmektedir. Öğretim ve eğitimin genel kalitesi (Yazılım Mühendisliği), konusunda konularında mezunların görüşleri üniversite ortalamasının üstüne çıkabilmiştir. Endüstri Sistemleri Mühendisliği Bölümü mezunlarının memnuniyet oranı bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği dışındaki tüm alanlarda üniversite ortalamalarının üstündedir.

FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ

Matematik Bölümü

Matematik bölümü mezunlarının akademik danışmanlıktan duydukları memnuniyet artarak 2013-2014 yılında %70'e yükselmiştir. Dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirlikten duyulan memnuniyet dört yıl içerisinde çarpıcı bir artış göstererek %95'e ulaşmıştır. Öte yandan bölümdeki seçmeli derslerin ve alan dışı seçmeli derslerin sayısı Matematik bölümü mezunları tarafından yetersiz görülmektedir. Bu iki alandaki memnuniyet % 26'lara kadar düşmüş ve zaman içerisinde de anlamlı olarak düzelmemiştir. 2013-2014 mezunları bölüm içi ders sayısından %35, alan dışı seçmeli ders sayısından ise %30 oranında memnuniyet rapor etmektedirler. Mezunların aldıkları değerlendirme ve geri bildirimlerden memnuniyetleri de 2011-2012 yılındaki düşüşe rağmen 2013-2014 mezunları arasında %75 düzeyine yükselmiştir. Öğretimden duyulan memnuniyet 2010-2011 yılında %53 düzeyindeyken dört yıl sonra %90'a ulaşmıştır. Eğitimin genel kalitesinden memnuniyet ise dört yıl önce sadece % 20 düzeyindeyken, 2013-2014 yılında %90'a ulaşmıştır.

Bölümdeki deneyimlerinin kariyer geliştirme becerilerini olumlu etkilediğini söyleyen mezunların oranı dört yıl süresince %33'ten %65'e ulaşırken düşünsel gelişimlerinin olumlu etkilendiğini söyleyen mezunların oranı %53'ten %90'a, kişisel gelişim becerilerinin gelişiminden memnun olan mezunların oranı ise %47'den %85'e yükselmiştir. 2010-2011 yılı Matematik bölümü mezunlarının %40'ı bölümlerini bir arkadaşlarına tavsiye etmekte iken 2013-2014 mezunlarının %55'i bu tavsiyede bulunmaya istekli olduklarını belirtmişlerdir.

Matematik bölümü mezunlarının bölümlerinin yapısına ve kendi gelişimlerine dair değerlendirmelerindeki olumlu değişim program yeterliliklerinde de gözlemlenmektedir. Matematik bölümü mezunları dört yıllık süre içerisinde program yeterliliklerinin % 20 ile %40 arasında değişen yüzdelere gerçekleştiğini ifade etmiştir. 2013-2014 yılı mezunlarının program yeterliliklerinin gerçekleşme oranları %70 ile %90 arasında değişmektedir.

Matematik bölümü mezunlarının 2013-2014 yılı memnuniyet oranları üniversite geneli 2013-2014 yılı memnuniyet oranları ile karşılaştırıldığında birçok alanda üniversite ortalamasının üstünde olduğu görülmüştür. Ancak bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği, alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği üniversite ortalamasının altındadır. Matematik mezunlarının bölüm deneyimlerinin kariyer geliştirmelerine, düşünsel ve kişisel gelişimlerine çok önemli katkı yaptığının söyleyenlerin oranı yine üniversite ortalamasının üzerindedir.

Psikoloji Bölümü

Psikoloji bölümü mezunlarının aldıkları danışmanlıktan memnuniyetleri dört yıl içerisinde neredeyse % 20 azalmıştır. 2013-2014 yılı mezunları arasında aldıkları akademik danışmanlıktan kısmen memnun olan ve memnun olanların oranı %68'dir. Dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirlik ise %88'den %83'e gerilemiştir. Bölüm içi ve alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği Psikoloji Bölümü için de bir problem olarak öne çıkmaktadır. Mezunların %65'i 2010-2011 yılında bölüm içi seçmeli derslerin yeterliliğinden memnunken dört yıl sonra bu oran %32'ye düşmüştür. Alan dışı dersler için ise %56 olan memnuniyet %45'e gerilemiştir. 2010-2011 yılı mezunları aldıkları değerlendirme ve geri bildirimden %84 oranında memnunken 2011-2012 yılından itibaren memnuniyet %60'lar düzeyine gerilemiştir. 2010-2011 yılında mezunların %91'i öğretimden memnunken, bu düzey dört yıl içerisinde %80'e gerilemiş; 2010-2011 yılında eğitimin genel kalitesinden duyulan memnuniyet %98 düzeyindeyken dört yıl içerisinde gerileyerek 2013-2014 yılında %79'a düşmüştür.

Bölümdeki deneyimlerinin kariyer geliştirme becerilerini olumlu etkilediğini söyleyen mezunların sayısında da dört yıl içerisinde düşüş gözlemlenmiştir. 2010-2011 yılı mezunları için bu oran %88 iken, 2013-2014 mezunları için %71'e düşmüştür. Düşünsel gelişim için dört yıllık sürede %93'ten %82'ye, kişisel gelişim için ise %93'ten %85'e azalan bir mezuniyet düzeyi rapor edilmiştir. Mezunların Psikoloji bölümünü arkadaşlarına tavsiye etme oranları ise 2011-2012'de %86'dan %68'e, 2012-2013'de %50'ye gerilemiş, 2013-2014 yılında ise tekrar %67'ye yükselmiştir.

Psikoloji Bölümü'nün program yeterliliklerinin kazanımına bakıldığında 2010-2011 yılında mezunlar program yeterliliklerinin %88 ila %98 arasında değişen bir aralıkta oldukça ya da çok kazandıklarını belirtirken bu yüzdeler aralığı 2011-2012 yılında %65 ile %80, 2012-2013 yılında %59 ile %83, 2013-2014 yılında %78 ile %84 aralığında değişmektedir.

Psikoloji Bölümü mezunlarının 2013-2014 yılı memnuniyet oranları, üniversite geneli 2013-2014 yılı memnuniyet oranları ile karşılaştırıldığında birçok alanda üniversite ortalamasının üstünde olduğu görülmüştür. Ancak bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği, alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği üniversite ortalamasının altındadır. Psikoloji mezunlarının bölüm deneyimlerinin kariyer geliştirmelerine, düşünsel ve kişisel gelişimlerine çok önemli katkı yaptığının söyleyenlerin ve bölümlerini tavsiye etme konusundaki çok istekli olduğunu söyleyenlerin oranı yine üniversite ortalamasının üzerindedir.

Mütercim Tercümanlık Bölümü

Mütercim Tercümanlık bölümü mezunlarının akademik danışmanlıktan duydukları memnuniyet 2012-2013 yılında %60'a düşmekle birlikte bir yıl sonra tekrar %65'e yükselmiştir. Öğretim elemanlarına ders dışında ulaşabilmekten memnuniyet dört yıl içerisinde hafif dalgalanmalara rağmen ortalama %80'ler düzeyindedir. Bölüm içi ve alan dışı seçmeli derslerinin yeterliliği, Fen Edebiyat Fakültesinin diğer bölümlerinde de olduğu gibi memnuniyetin düşük olduğu bir alandır. 2011-2012 yılındaki hafif yükselişe rağmen bölüm içi seçmeli derslerin yeterliliğinden memnun olanların ortalaması %60 iken, alan dışı seçmeli derslerden memnun olanların ortalaması %58'dir. Değerlendirme ve geri bildirim almaktan duyulan memnuniyet dört yıl içerisinde bir çan eğrisi çizerek 2013-2014 yılında %74 düzeyine inmiştir. Benzer bir örüntü öğretim memnuniyeti ve eğitimin genel kalitesi için de gözlenmektedir. Öğretim memnuniyeti 2010-2011 yılında %81 iken takip eden iki yıl içerisinde %90'lara ulaşmış, son yılda da %74'e gerilemiştir. Eğitim memnuniyeti ise %78'le başlayarak iki yıl boyunca %95'e ulaşmış sonra tekrar %78 düzeyine gerilemiştir.

Bölümdeki deneyimlerinin kariyer geliştirme becerilerini olumlu etkilediğini söyleyen mezunların sayısı 2013-2014 yılında ilk üç yıla göre %10'luk bir düşüşle %61'e gerilemiştir. Mütercim Tercümanlık öğrencileri bölümdeki deneyimlerinin düşünsel gelişimlerine katkısından oldukça ve çok memnun olanların dört yıllık ortalaması %72, kişisel gelişimlerinden oldukça ya da çok memnun olanların dört yıllık ortalaması %74'tür. Mezunların Mütercim Tercümanlık bölümünü arkadaşlarına tavsiye etme oranları ufak bir dalgalanmayla çok değişmeden ortalama %65 düzeyinde kalmıştır.

Mütercim Tercümanlık Bölümü'nün program yeterliliklerinin kazanımına bakıldığında 2010-2011 yılında mezunlar program yeterliliklerinin %87 ile %68 arasında değişen bir aralıkta oldukça ya da çok kazandıklarını belirtirken, bu yüzdeler aralığı 2011-2012 yılında %94 ile %74, 2012-2013 yılında %80 ile %65, 2013-2014 yılında %74 ile %61 aralığında değişmektedir.

Mütercim Tercümanlık Bölümü mezunlarının 2013-2014 yılı memnuniyet oranları, üniversite geneli 2013-2014 yılı memnuniyet oranları ile karşılaştırıldığında tüm alanlarda üniversite ortalamasının üstünde olduğu görülmüştür. 2013-2014 eğitim yılı Mütercim Tercümanlık Bölümü mezunlarının bölüm deneyimlerinin kariyer geliştirmelerine yaptıklarını düşündükleri katkı ve bölümlerini tavsiye etme oranları üniversite ortalamasının üzerindeyken düşünsel ve kişisel gelişimlerine dair değerlendirmeleri üniversite ortalamasının altındadır.



Fen Edebiyat Fakóltesi bölümlerinden mezun olanların 2013-2014 yılı memnuniyet oranları üniversite geneli 2013-2014 yılı memnuniyet oranları ile karşılaştırıldığında birçok alanda üniversite ortalamasının üstünde olduğu görölmüştür. Bölüm deneyimlerinin kariyer geliştirmelerine, düşünsel ve kişisel gelişimlerine çok önemli katkı yaptığının söyleyenlerin oranı yine üniversite ortalamasının üzerindedir. (Matematik, Psikoloji)

Ancak bölümdeki seçmeli derslerin yeterliliği, alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği üniversite ortalamasının altındadır (Matematik, Psikoloji). Bölüm deneyimlerinin düşünsel ve kişisel gelişimlerine dair değerlendirmeleri üniversite ortalamasının altındadır (Mütercim Tercümanlık Bölümü).

GÜZEL SANATLAR VE TASARIM FAKÜLTESİ

Moda Tasarımı Bölümü

Mezuniyet anketinin ilk bölümünde (Akademik danışmanlık, öğretim elemanlarına erişilebilirlik, vb. konularda) memnuniyetin ilk yıllarda daha yüksek, anketin son yılında (2013-14) daha düşük olduğu gözlenmektedir. Ancak anketin ikinci bölümünde (kariyer geliştirme, düşünsel gelişim, kişisel gelişim, arkadaşlara tavsiye etme) genelde bir iyileşme eğilimi olduğu görülmektedir. Bu iki farklı sonuç oldukça çelişkilidir. Program yeterlilikleri kısmında ise herhangi önemli bir değişim görülmemektedir; veriler dalgalanmaktadır.

Genel olarak bakıldığında bölüm öğrencilerinin öğretim, eğitimin genel kalitesi ve öğretim elemanlarına erişilebilirlik alanlarında memnun oldukları, bölüm ve alan dışı seçmeli dersler konusunda ise bazı memnuniyetsizlikleri olduğu söylenebilir.

Moda Tasarım Bölümü memnuniyet ortalamaları üniversite genel ortalamaları ile karşılaştırıldığında öğretim, eğitim, öğretim elemanlarına erişilebilirlik konularında üniversite ortalamasını geçtiği görülmektedir. Bölüm seçmeli dersleri ve alan dışı seçmeli dersler konusundaki memnuniyet üniversite ortalamasının biraz altında kalmıştır. Öğrencilerin kariyer geliştirme, düşünsel gelişim, kişisel gelişim ve bölümü tavsiye etme konusunda bildirdikleri memnuniyet oranları üniversite ortalamasının oldukça üstündedir.

Endüstriyel Tasarım Bölümü

Bu bölümle ilgili mezuniyet anketinin ilk bölümünde genel olarak memnuniyette bir düşme gözlenmektedir. Kısmen memnun ve memnun olanların oranı anketin ilk yılında %67-%85 aralığından %40-%75 düzeylerine düşmüştür. Anketin ikinci kısmında verilerde dalgalanma gözlenmektedir. Program yeterliliklerinde Endüstriyel Tasarım Bölümü mezunları 2011-12 akademik yılında daha yüksek memnuniyet ifade etmişler (%77-%94) ancak bu memnuniyet son yıllara doğru genelde %60'lı değerlere düşmüştür.

Genel olarak dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirlik konusunda memnuniyet yüksek görünmekle birlikte özellikle değerlendirme ve geri bildirim ve seçmeli dersler konularında memnuniyet oranı düşüktür.

Endüstriyel Tasarım Bölümü memnuniyet ortalamaları üniversite genel ortalamaları ile karşılaştırıldığında, son yıllardaki memnuniyetin üniversite ortalamasının altında kaldığı gözlenmiştir.

İçmimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü

Anketin ilk kısmı ile ilgili bazı konularda memnuniyette düşüş olduğu söylenebilir ancak genelde verilerde bir dalgalanma gözlenmektedir. Ancak anketin ikinci bölümünde daha net olarak 2011-12 akademik yılında daha yüksek bir memnuniyetten (%81-%94) daha düşük memnuniyete (%61-%76) doğru bir gidiş olduğu söylenebilir. Aynı şekilde program yeterliliklerinin de 2011-12 akademik yılında genelde %80’li değerlerden son yıllarda genelde %70’li değerlere doğru bir düşüş olduğu saptanmıştır.

Genel olarak öğretim, eğitimin genel kalitesi ve dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirlik konularında bölüm öğrencilerinin memnun olduğu söylenebilir. Öte yandan alan dışı seçmeli dersler konusunda memnun olanların oranı göreceli olarak düşük (%50’ler dolayında) kalmaktadır.

İçmimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü memnuniyet ortalamaları üniversite genel ortalamaları ile karşılaştırıldığında, öğretim elemanlarına erişilebilirlik konusundaki memnuniyetin genel ortalamasının üstünde olduğu, diğer konulardaki memnuniyetin üniversite ortalamasının biraz altında kaldığı gözlenmektedir.

Mimarlık Bölümü

Anketin Bölüm Değerlendirmesi kısmında genelde 2010-11 akademik yılından son yıla dek belirgin bir düşüş olduğu söylenebilir; %58-%89 değerlerinden %44-%73 değerlerine doğru bir düşüş yaşanmıştır. Anketin ikinci kısmında verilerde dalgalanma olduğu söylenebilir. Program yeterlilikleri genel olarak 2011-12 akademik yılında %80’li memnuniyet düzeylerinden son yıllarda %60’lı memnuniyetlere düşmüştür.

Genel olarak veriler incelendiğinde, bölüm öğrencilerinin öğretim elemanlarına erişim ve düşünsel gelişim konularında memnun oldukları, diğer alanlarda özellikle alan dışı seçmeli dersler, değerlendirme ve geri bildirim ve bölümün başkalarına tavsiye edilmesi konularında oldukça fazla memnuniyetsizlik ifade edildiği görülmektedir.

Mimarlık Bölümü öğrencilerinin memnuniyet ortalamaları üniversite genel ortalamaları ile karşılaştırıldığında, son yıllardaki memnuniyetin üniversite ortalamasının altında kaldığı gözlenmiştir.

Görsel İletişim Tasarımı Bölümü

Bu bölümle ilgili mezunların değerlendirmelerinde bazı konularda iyileşme olsa da genelde bir dalgalanma olduğu söylenebilir. 2011-12 akademik yılında kısmen memnun ve memnun olanların oranı %60-%92 değerlerinde iken son yılda bu değerler %54-84 aralığında değişmektedir. Anketin ikinci kısmında 2011-12 akademik yılında kısmen memnun ve memnun olanların oranı %72-%92 iken son yıllarda bu oran %54-%69 değerlerine düşmüştür. Program yeterlilikleri kısmında ise yine memnuniyette bir dalgalanma olduğu gözlenmektedir, dolayısıyla net olarak iyileşme veya kötüleşmeden söz edilemez.

Genel olarak veriler incelendiğinde öğretim elemanlarına erişim konusunda memnuniyetin yüksek olduğu, akademik danışmanlık, kariyer geliştirme ve bölümün başkasına tavsiye edilmesi konusunda memnuniyetin göreceli olarak düşük olduğu söylenebilir.

Görsel İletişim Tasarımı Bölümü memnuniyet ortalamaları üniversite genel ortalamaları ile karşılaştırıldığında, öğretim elemanlarına erişilebilirlik, bölüm seçmeli dersleri ve alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyetin genel ortalamanın üstünde olduğu belirlenmiştir. Akademik danışmanlık, kariyer geliştirme ve bölümün başkasına tavsiye edilmesi konularında memnuniyetin üniversite ortalamasına göre düşük olduğu söylenebilir.



Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Moda Tasarım Bölümü memnuniyet ortalamaları üniversite genel ortalamaları ile karşılaştırıldığında öğretim, eğitim, öğretim elemanlarına erişilebilirlik konularında üniversite ortalamasını geçtiği görülmektedir. Bölüm seçmeli dersleri ve alan dışı seçmeli dersler konusundaki memnuniyet üniversite ortalamasının biraz altında kalmıştır. Öğrencilerin kariyer geliştirme, düşünsel gelişim, kişisel gelişim ve bölümü tavsiye etme konusunda bildirdikleri memnuniyet oranları üniversite ortalamasının oldukça üstündedir.

Görsel İletişim Tasarımı Bölümü memnuniyet ortalamaları üniversite genel ortalamaları ile karşılaştırıldığında, öğretim elemanlarına erişilebilirlik, bölüm seçmeli dersleri ve alan dışı seçmeli derslerin yeterliliği konusundaki memnuniyetin genel ortalamanın üstünde olduğu belirlenmiştir. Akademik danışmanlık, kariyer geliştirme ve bölümün başkasına tavsiye edilmesi konularında memnuniyetin üniversite ortalamasına göre düşük olduğu söylenebilir.

İçmimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü memnuniyet ortalamaları üniversite genel ortalamaları ile karşılaştırıldığında, öğretim elemanlarına erişilebilirlik konusundaki memnuniyetin genel ortalamanın üstünde olduğu, diğer konulardaki memnuniyetin üniversite ortalamasının biraz altında kaldığı gözlenmektedir. Endüstriyel Tasarım ve Mimarlık Bölümü öğrencilerinin memnuniyet ortalamaları üniversite genel ortalamaları ile karşılaştırıldığında, son yıllardaki memnuniyetin üniversite ortalamasının altında kaldığı gözlenmiştir.

3. DERS DEĞERLENDİRME ANKETLERİ

3.1. Ders Dosyaları ile İlgili Bölüm Kurulu Raporları

Fakülteler tarafından hazırlanan ders değerlendirme anket raporları sekiz dönem için incelendiğinde yıllar içinde benzer ifadelerin kullanıldığı ve ders değerlendirme anketlerinin sonucuna dair kısıtlı bilginin bulunduğu görülmüştür. 2010 yılından beri düzenli olarak hazırlanan bu raporlar incelendiğinde bölüm derslerinin öğrenme çıktılarına, iş yüklerine ve öğretim yöntemlerine ilişkin aşağıdaki genel sonuçlar ortaya çıkmaktadır.

Öğrenme Çıktıları

- Öğrenme çıktılarının belirlenen 5-8 aralığı dışında yazıldığı tespit edilen derslerde en az beş en fazla sekiz olacak şekilde yeniden yazılması kararlaştırılmıştır.
- Çoğu fakültede (İşletme, İletişim, FEF, MBBF) öğrenme çıktılarının gerçekleşme ölçütü olarak 4 eşiği belirlenmiş, Üniversite genelinde öğrenme çıktılarının bu eşiğe göre büyük ölçüde gerçekleştiği gözlemlenmiştir.
- Öte yandan özellikle ilk iki yılda (2010-2011 ve 2011-2012) çok şubeli derslerin öğrenme çıktılarının gerçekleşme oranında şubeler arasında önemli farklılıklar olduğu ifade edilmiş, bu farklılığın nedenlerinden biri olarak öğretim elemanları arasındaki koordinasyonsuzluk belirtilmiştir. Çözüm olarak ise çok şubeli dersleri veren öğretim elemanları arasında koordinasyonun artırılması gereği ifade edilmiştir. Sonraki dönemlerde koordinatörlerin çabası ile şubeler arasındaki farklılıkların giderildiği belirtilmiştir.
- Öğrenme çıktılarının gerçekleşme oranının dörtten düşük olması durumunda önerilen yöntemlerden biri ders içeriğinin gözden geçirilmesidir. Öğrenme çıktılarının daha iyi kavranmasına yönelik olarak ek ödev vermek gibi yeni yöntemlerin kullanılması önerilmektedir. Bunun işe yaramaması durumunda öğrenme çıktıların ve dersin içeriğinin değiştirilmesi yönünde karar alınmıştır. Bazı fakülteler (İşletme ve GSTF) bu önlemler neticesinde öğrenme çıktıların gerçekleşme oranlarının yıllar içinde yükseldiğini belirtmiştir.

İş yükü

- İlk yıllarda iş yükü ile AKTS arasında dengesizlik görülen derslerinin iş yüklerinin AKTS'yi karşılayacak şekilde yeniden belirlenerek zamanla daha dengeli bir iş yükü dağılımı sağlanmıştır.
- Ders öğrenme çıktılarındaki olduğu gibi dersin toplam iş yükü konusunda da bazı bölümler gerçekleşme eşiği belirleme yoluna gitmiştir (öngörülen ile öğrenci geribildirimindeki ortalama arasındaki farkın 40 saat olması ya da % 20 ve üstü sapması gibi).
- Özellikle ilk yıllarda üniversite genelinde, öğretim elemanının öngördüğü iş yükü ile öğrencinin bildirdiği ortalama iş yükü değerleri arasında önemli bir fark olduğu gözlemlenmektedir. GSTF hariç tüm fakültelerde genellikle öğretim elemanlarının öngördüğü iş yükü gerçekleşen iş yükünün oldukça üzerindedir. Bazı fakültelerde fark az olmakla beraber özellikle ilk iki yılda fark dikkate değerdir. GSTF'de ise tersine bir durum söz konusudur. Öğrencilerin belirttiği ortalama iş yükü öngörülenden oldukça fazladır; bu durum özellikle stüdyo derslerinde gözlenmektedir. Bazı bölümlerde iş yükü sapmaları dört yıl boyunca değişmezken, çoğu bölüm son iki yılda bu farkın kapandığını ifade etmiştir.
- İş yükü sapmalarına ilişkin bölümlerin ortak gözlemi, başarısız olan (FF ve FD) veya ortalama notla geçen (CC ve civarı) öğrencilerin yüksek iş yükü belirtirken, çok başarılı (AA) öğrencilerin daha az iş yükü belirttiği yönündedir.
- İş yüküne dair sapmaların neden kaynaklandığı, neredeyse her bölümün araştırdığı bir sorundur. Öyleki bazı bölümler (İşletme Bölümü) öğrencilerle bir toplantı yaparak bu farkın nedenlerinin araştırılmasına karar vermiştir.
- En önemli nedenlerin başında 'sınıf dışı ders çalışma' başlığı altında belirlenen iş yükünün sorun yarattığı ifade edilmektedir. Bazı bölümler öğrencinin bu başlığı yanlış algıladığını, diğerleri ise öğrencinin sınıf dışında çalışmadığını belirtmektedir. İkinci neden olarak öğrencilerin anket değerlendirmelerini sağlıklı yapmaması ifade edilmektedir.
- Buna göre öngörülen-gerçekleşen iş yükü arasındaki farkın azaltılması için bölümler, çeşitli değerlendirme yöntemlerini (ödev, proje, vs.) ders planlarına eklemeyi tercih etmektedir. Özellikle bu yöntemler sınıf dışı ders çalışma yerine konulmaktadır. Farkın tekrar etmesi durumunda çoğu fakülteler dersin iş yükünü (dersin AKTS kredisini değiştirmeden, uygun aralıkta) azaltma yoluna gitmektedir. Az sayıda bölüm ise iş yükü farkı gözlemledikleri derslerin içeriğini, iş yükünü uygun hale getirecek şekilde değişikliğe gitme yolunu seçmektedir. Bu bölümler AKTS değişikliği gerekliliğini de dikkate almaktadır.
- İşyükü farkının ikinci önemli nedeni olan öğrencilerin anketlere gereken önemi vermemesi konusunda ise bazı bölümlerde (örneğin İşletme Fakültesi) bu konuda bir farkındalık yaratılması gerektiği belirtilmiştir. Bölümler, özellikle abartılı iş yükleri belirtilen derslerde, dönem içinde öğrencilerin anketlerin önemi konusunda bilgilendirilmelerini kararlaştırmıştır. Bu konuda özel çaba harcayan bölümler, bir sonraki raporlarında sorunun giderildiğini ifade etmişlerdir.

Yarı zamanlı öğretim elemanlarının öz değerlendirme formlarını doldurma konusunda her zaman hassas davranmadığı ifade edilmiştir. Bölümler bu sorunun çözümü için ders değerlendirme sürecine yarı zamanlı öğretim elemanlarının katılımının da katkı sağlayacağı görüşünü belirtmiştir.

Yukarıdaki değerlendirmeler lisans programları içindir. Yüksek lisans programlarına kayıtlı olan öğrencilerin genel olarak değerlendirme formlarını doldurmamaları nedeniyle bu programlara ilişkin analiz sağlıklı olmayacaktır. Bununla beraber az sayıdaki geri bildirimlere göre yüksek lisans derslerinin öğrenme çıktıları büyük ölçüde gerçekleşmiş olup iş yükleri öğretim elemanının öngördüğü değerlere yakındır.

3.2.Program Yeterlilikleri Gerçekleşme Oranı

İEÜ bünyesinde yer alan tüm akademik programlar için program yeterlilikleri belirlenmiştir. Program yeterlilikleri o programdan mezun olacak bireylerin sahip olmaları gereken ortak özellikleri ve bilgi seviyelerini belirtmektedir. Program yeterlilikleri öğrenciler tarafından her dönem sonunda elde ettikleri kazanımlara göre değerlendirilmektedir. Program yeterliliklerinin gerçekleşme oranları üniversitemizin tüm akademik programları için hesaplanmış ve gerçekleşme oranları tüm fakülteler ve yüksekokullar için değerlendirilmiştir.

Her bir program için başarı oranları hesaplanırken, o programın öğretim planında yer alan tüm dersler dikkate alınmış ve derslere kayıtlanan tüm bölüm öğrencilerinin derslerin öğrenme çıktılarına dair doldurdukları dönemsel anket verilerinin, dersi veren öğretim üyesinin ders ve program yeterlilikleri matrisinde belirlediği katkı düzeyi dikkate alınarak ağırlıklı ortalamaları hesaplanarak elde edilmiştir. Fakültelere ait başarı oranları hesaplanırken, o fakülte bünyesinde bulunan tüm programların başarı oranlarının aritmetik ortalaması alınmış ve üniversite geneli için de tüm fakülte ve yüksekokulların başarı oranlarının aritmetik ortalaması hesaplanmıştır.

Tablo 3'te görüldüğü gibi, Üniversite geneli için program yeterliliklerinin gerçekleşme oranları son dört yıl (2010-2011 Güz ve 2014-2015 Güz dönemleri dahil) incelendiğinde, bir artış olduğu gözlenmektedir. 2010-2011 Güz döneminde program yeterliliklerinin gerçekleşme oranı %82 iken bu oranın 2014-2015 Güz döneminde %85'e yükseldiği gözlenmiştir. Yıllar içindeki artış çok yüksek olmamakla birlikte artışın düzenli bir şekilde olması, bu artış ve iyileşmenin sürekliliğinin bir göstergesidir. Gerçekleşme oranlarının hesaplandığı 9 dönem içinde en yüksek gerçekleşme oranı %85 ile 2013-2014 Güz döneminde, en düşük gerçekleşme oranı ise %80 ile 2010-2011 Bahar döneminde gözlenmiştir.

Program yeterliklerinin fakülte ve yüksekokul temelli incelenmesinde de benzer sonuçlar elde edilmiş, incelenen 9 dönem boyunca tüm akademik birimlerde iyileşme ve oranlarda yükselme gözlenmiştir.

Tablo 3. Program çıktılarının genel değerlendirmesi ile ilgili tablo

BÖLÜM	2010-2011 Yüzde	2011-2012 Yüzde	2012-2013 Yüzde	2013-2014 Yüzde
MATEMATİK	81	81	82	83
PSİKOLOJİ	81	80	84	85
MÜTERCİM TERCÜMANLIK	84	86	83	84
EKONOMİ	78	83	84	85
İŞLETME	79	84	85	85
UİAB	83	82	84	83
ITF	81	84	84	84
LOGMAN	81	83	84	86
HALKLA İLİŞKİLER	79	84	85	87
MEDYA VE İLETİŞİM	83	83	83	84
MODA TASARIMI	84	85	88	87
END.TAS.	82	84	86	82
İÇ MİMARLIK VE ÇEVRE TASARIMI	82	83	83	82
MİMARLIK	81	82	82	83
GÖRSEL İLETİŞİM	81	83	85	84
YAZILIM	81	82	82	85
BİLGİSAYAR	81	80	81	84
ENDÜSTRİ SİS. MÜHENDİSLİĞİ	80	80	84	85
GENEL ORTALAMA	81	83	84	84

4. BÖLÜM ÖĞRENCİLERİYLE YAPILAN TOPLANTILAR

Bölüm Başkanları bölüm öğrencileri ile her sınıfla ayrı ayrı olmak üzere her dönem toplantılar yapmakta ve bu toplantıların sonuçlarını bir rapor halinde dekanlıklara sunmakta ve Dekanlar bu raporları Rektörlüğe iletilmektedir. Raporlar rektörlük tarafından incelenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bölüm öğrencileri ile yapılan toplantılarda birden fazla bölüm ve fakültede tekrarlanan noktalar akademik, idari, alt yapı ve diğer kategorilerine ayrıştırılarak aşağıda maddelenmiştir:

Akademik

- İlk iki yıl teorik dersler yoğunken, alan ve uygulamaya yönelik derslerin azlığı ve uygulamanın yetersiz olması;
- GED dersleri kapsamında 1. sınıflar ve 4. sınıfların aynı seçmeli dersleri almak durumunda kalmalarının eğitimi olumsuz etkilemesi ve GED havuzlarında yetersiz sayıda ders olduğu için belli dersleri seçmek zorunda kalmaları;
- Zorunlu YÖK ve GED dersleri yerine alan derslerinin sayısının arttırılması;
- Derslere öğrenci katılımının sağlanması ve ilgi çekici hale getirilmesi;
- İngilizce konusunda kendilerini yetersiz hissetmeleri;
- Yarı zamanlı görevlendirilen hocaların derslerinden fazla verim alınmaması;
- 2. Yabancı dil derslerinin zorunlu değil, seçmeli olması;

İdari

- Kayıt zamanında idari personel ve OASIS sistemi ile sorunlar yaşanması;
- Ara sınav haftasının sisteme entegre edilmesi;
- Seçmeli ders kayıtlarında ya sayının yetersiz olması ya da kontenjanın hemen dolması nedeni ile istenilen derslere kayıt olunamaması;
- Öğretim planları ve kurallarının sık sık değişmesi ve bunun üzerlerinde olumsuz etki yaratması;

Alt Yapı

- Sınıfların ışıklandırılması ve sık sık havalandırılması;
- Temizliğin daha sık denetlenmesi;
- Sınav dönemlerinde kapıların kilitlenmemesi;

- Üniversite yaşamının olmazsa olmazı olan sportif ve kültürel etkinliklerin artırılması;
- Daha seçenekli ve daha ekonomik yemek imkanının sunulması;
- Kütüphanenin çalışmaya imkan sağlayacak şekilde daha uzun saatler açık kalması;
- Kütüphanedeki gürültünün önlenmesi;

Diğer

- Akademisyen ve öğrenci iletişimin istenilen düzeyde olmaması ve sosyal etkinlikler düzenlenerek iletişimin artırılması;
- Mezun olduklarında “Ben ne olacağım?” endişesi taşımaları

Ayrıca, fakülte ve bölümlere özgü olarak belirlenen noktalar aşağıda özetlenmiştir:

GSTF’de seçmeli derslerde kontenjan sayısının kısıtlı olması ve stüdyo dersleri ile pek çok dersin çıkışması nedeniyle istenilen derslerin seçilememesi önemli bir sorun olarak iletilmiştir. Öğretim üyesi kadrosunun genişletilmesi gerektiği ve farklı derslerde ayrı öğretim üyesinin ders vermesinin farklı yaklaşım, yöntem ve tekniklerin gözlenmesini engellediği ve teknik bilgiye sahip (örneğin ses, görüntü yönetimi vb.) öğretim görevlilerinin de takviyesine ihtiyaç duyulduğu vurgulanmıştır. Çok oturumlu derslerin içerik, ölçme ve değerlendirme sistemlerinin standart olmaması; teori ve uygulama arasındaki dengenin iyi kurulamaması; özellikle teorik derslerde kavramların çok iyi anlaşılmadan uygulamaya geçilmesinin öğrenmeyi olumsuz etkilediği belirtilmiştir. GSTF binasının imza sistemi yerine kamera sistemine dayalı olarak kullanılması önerilmiştir.

Hukuk Fakültesinde, kütüphanede faydalanılabilecek hukuk kaynaklarının yetersiz olduğu belirtilerek seçmeli derslerin artırılması ve özellikle “Spor Hukuku ve Sağlık Hukuku” derslerinin açılması önerilmiştir. Ayrıca, derslerin Türkçe – İngilizce karışık işlenmesinin karmaşa yarattığı da vurgulanmıştır.

Mühendislik Fakültesinde, laboratuvarların daha etkili kullanılması gerektiği belirtilmiş ve müfredatın sık değişmesi ve ara sınavların çıkışması gündeme getirilmiştir. 3 ve 4. Sınıf öğrencileri arasında staj yardımı ve kısmi süreli çalışmaların ders yükünden sayılmasına yönelik talepleri dikkat çekmiştir.

Fen Edebiyat Fakültesinde, öğrenciler gelecek kaygılarını dile getirerek seçmeli ders sayısının yetersiz olduğunu; 2+1 sistemi yüzünden çıkışma ve boş günün olmaması gibi sorunların yaşandığını; psikoloji alan derslerinin sayısının akreditasyon ve mesleki/bilimsel yeterlikler konusunda ciddi tehdit oluşturacak düzeyde azalmış olmasını gündeme getirmişlerdir. ÇAP bakımından imkanların kısıtlı olmasından yakınan öğrenciler, Erasmus anlaşma sayısının artırılması, Erasmus’taki denklik sorunlarını dile getirmişlerdir.

İletişim Fakültesi öğrencileri, stüdyolardaki teknolojik malzemelerin eksikliğini ve var olan malzemelerin ise güncellenmesi gerektiğini belirtmişlerdir. Öğretim kadrosunun teorik eğitimde başarılı olduğu ancak teknik bilgiye haiz dışarıdan gelecek öğretim kadrosuna da ihtiyaç bulunduğu dile getirilmiş ve bazı yarı zamanlı öğretim üyeleri ile ilgili şikayetler belirtilmiştir.

İşletme Fakültesi öğrencileri, seçmeli derslerin sayıca az olmasından, derslerin 2+1 şeklinde programlanmasından, final programının geç açıklanmasından, ÇAP öğrencileri kontenjan sorunu nedeniyle almaları gereken bazı dersleri alamadıklarından şikayet etmişlerdir. Tüm öğrenciler derslerin yapılmadığı bir sınav haftası olmasının başarılarını artıracaklarını belirttiler. Ders değerlendirme anketleri hakkında geribildirim istediklerini söylediler.

5. MEMNUNİYET ANKETİ

Öğrencilerimizin Üniversitemize dair farklı konularla ilgili fikirlerini ölçmeyi hedefleyen Memnuniyet Anketleri, tüm sene boyunca OASİS sistemi üzerinden girişe açıktır ve sınıf farkı olmaksızın tüm öğrencilerimize yöneliktir. Öğrenciler kendilerine sunulan akademik ve idari hizmetleri “hiç memnun değilim”, “az memnunum”, “orta düzeyde memnunum”, “oldukça memnunum”, “tamamen memnunum” seçeneklerinden birini işaretleyerek değerlendirmektedir. Öğrencilerin cevapları 1 “hiç memnun değilim” ve 5 “tamamen memnunum” olmak üzere kantatif hale getirilerek değerlendirilmiştir.

Memnuniyet anketini dolduran öğrenci sayısı yıllar içinde azalma göstermiştir. 2011 yılında 1317, 2012 yılında 733, 2013 yılında 657 öğrenci anketi doldurmuştur. Önümüzdeki yıllarda 600-700 civarında öğrencinin bu anketleri doldurmasını bekliyoruz. Anket sonuçlarının yıllık ortalamaları 2011 yılında 3,2, 2012 yılında 3,4, 2013 yılında 3,3 olarak gerçekleşmiştir.

Buna göre 2011-2012-2013 yılları genel ortalamaları karşılaştırıldığında 2012 senesinde bir iyileşme, ardından sınırlı da olsa bir düşüş tespit edilmiştir.

Anket kapsamında öğrenciler tarafından değerlendirilen tüm kategorilerin yıllık ortalamaları EK 1’de gösterilmiştir. Bu bölümde ortalaması en düşük ve en yüksek 10 kategori değerlendirilmektedir.

Ortalaması en düşük 10 kategori:

Ortalaması en düşük 10 kategori incelendiğinde Üniversitemizin idari faaliyet alanındaki konuların öne çıktığı dikkat çekmektedir. Kampüs, kampüs hizmetleri, bazı ders uygulamaları ve idari konularda yenileme ve güçlendirilme yapılması gerektiği ortaya çıkmıştır.

Üniversitenin idari noktalarda özellikle kayıt dönemlerinde öğrenci işlerinin öğrencilere rehberlik etmesi, herhangi bir sorunun çözümü için üniversitenin sağladığı destek,

Kampüs içinde ise; internet olanakları ve hızı, genel olarak asansörlerin işleyişi, üniversitedeki kafe ve restoranlar, Üniversite kampüsünün (açık alan, ders dışı alan, gece kullanımı vb.) yeterlik düzeyi,

Sosyal konularda; spor aktivitelerinin yetersizliği,

Ders sistemi için ise; derslerin düzenlenmesi (sayısı, dönemlere dağılımı, haftalık ders saati), mevcut sınav sistemi, seçmeli ders çeşitliliği gibi konularda ortalama değerlerin altında bir sonuç çıktığı tespit edilmiştir.

Tablo 4. Memnuniyet anketlerinde kategorilere göre dağılım (a)

	2011	2012	2013	ORTALAMA
DERS KAYIT DÖNEMİNDE ÖĞR İŞL YARDIMI	2,75	3,08	2,78	2,87
KAMPUS	2,66	3,03	2,94	2,88
İNTERNET	2,65	3,08	3,10	2,94
ASANSÖRLER	2,76	3,10	2,98	2,94
SPOR AKTİVİTELERİ	2,86	3,06	2,93	2,95
KAFE RESTORANLAR	2,81	3,01	3,06	2,96
SORUN ÇÖZÜMÜNDE ÜNİVERSİTENİN DESTEĞİ	2,92	3,19	2,98	3,03
MEVCUT SINAV SİSTEMİ	2,87	3,19	3,07	3,04
SEÇMELİ DERS ÇEŞİTLİLİĞİ	2,86	3,24	3,04	3,05
DERSLERİN DÜZENLENMESİ	3,04	3,21	2,91	3,06

Ortalaması en yüksek 10 kategori:

Ortalaması en yüksek on kategoriye baktığımızda, ağırlıklı olarak akademik yeterlilik ve yetkinlikler dikkati çekmektedir. Ancak üniversitenin temizlik hizmetindeki memnuniyet öne çıkmıştır.

Özellikle akademik yetkinlikler, öğretim üyelerine ulaşılabilirlik, öğretim üyelerinin öğretme becerileri gibi akademisyenlere yönelik olumlu yorumlar vurgulanmıştır.

Ayrıca, yabancı dil hazırlık sınıfında verilen eğitimin düzeyinden, ikinci dil olanaklarından, öğrencilerin eğitim aldıkları alanla ilgili Üniversitenin verdiği eğitimden de memnuniyet yüksek orandadır.

Kütüphane hizmeti ve derslerde teknolojik destekten yararlanma da öğrencilerimizin memnuniyetinin yüksek olduğu alanlardır.

Tablo 5. Memnuniyet anketlerinde kategorilere göre dağılım (b)

	2011	2012	2013	ORTALAMA
TEMİZLİK	3,84	4,01	3,94	3,93
ÖĞRETİM ÜYELERİ YETKİNLİK	3,62	3,75	3,66	3,68
İKİNCİ DİL OLANAKLARI	3,62	3,69	3,67	3,66
ÖĞRETİM ÜYELERİ ULAŞILABİLİRLİK	3,60	3,75	3,62	3,66
KÜTÜPHANE	3,51	3,76	3,69	3,66
YABANCI ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN OLANAKLAR	3,54	3,73	3,62	3,63
ÖĞRETİM ÜYELERİ ÖĞRETME BECERİLERİ	3,51	3,72	3,63	3,62
GENEL OLARAK YABANCI DİL HAZIRLIK SINIFINDA VERİLEN EĞİTİMİN DÜZEYİ	3,43	3,66	3,62	3,57
ÜNİVERSİTENİN KENDİ ALANIYLA İLGİLİ VERDİĞİ EĞİTİMDEN MEMNUNİYET	3,48	3,67	3,54	3,56
DERSLERDE TEKNOLOJİK DESTEKTEN YARARLANMA	3,46	3,68	3,54	3,56

Sonuç olarak;

Öğrencilerimizin değerlendirmelerine göre zayıf ve güçlü yanlarımızın tespit edildiği bu anketlerden idari ve fiziksel alanlardaki bazı alanlarda düşük öğrenci memnuniyeti, akademik yeterlilik ve yetkinlikler ile temizlik hizmetine dair memnuniyetin ise yüksek olduğu tespit edilmiştir.

Bu tespit ışığında yeniden yapılandırılması, değiştirilmesi, yenilenmesi gereken yanlarımızın stratejik kararlar doğrultusunda yönetimin denetiminde; idari ve akademik kadrolarla birlikte en kısa zamanda hayata geçirilmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır.

Bu anketlerin yapılabilmesi ve güven oluşturmaları açısından bu faaliyetlerin olabildiğince şeffaflıkla ortaya konulması, şikâyet, talep ve önerilerin dikkate alındığının vurgulanması gerekmektedir. Bu hem uzun vadede güveni hem de aidiyeti sağlayacak önemli bir unsurdur.

6. GENEL DEĞERLENDİRME

Mezuniyet anketleri ve ders değerlendirme dosyaları genel olarak öğrencilerin akademik konulara ilişkin geri bildirim sağlamaktadır.

Dört yıl içinde, İEU mezunlarının %70'in üzerinde memnun oldukları alanlar şöyle sıralanabilir:

- Dersler dışında öğretim elemanlarına erişilebilirlik
- Öğretim
- Eğitimin genel kalitesi
- Düşünsel gelişim
- Kişisel gelişim

Ders değerlendirme anketlerinde öğrenme çıktılarının tüm dersler için yüksek düzeyde kazanıldığı görülmektedir. Öğretim elemanının öngördüğü iş yükü ve gerçekleşen iş yükü arasında yüksek fark olduğunda bu farkın sonraki yıllarda giderilmesi için önlemler alınmaktadır.

Her bir ders için öğrenme çıktılarının yüksek düzeyde kazanılması program yeterlilikleri gerçekleştirme oranını da yükseltmiştir.

Bölüm öğrencileri ile yapılan toplantılar ve memnuniyet anketleri sadece akademik konulara ilişkin değil, idari hizmetler ve teknik altyapıya dair geri bildirim sağlamaktadır. Bu anketlerde öğrencilerin sosyalleşeceği alanların ve spor tesislerinin yetersizliğinin, öğrenci kulüplerine sunulan imkanların azalmasının, teknolojik altyapı eksikliklerinin öğrenci memnuniyetini olumsuz yönde etkilediği tespit edilmiştir.

Ek 1. Kategorilere göre yıllık ortalamaların dağılımı

	2011	2012	2013	ORTALAMA
DERSLİK	3,39	3,65	3,42	3,49
LABORATUAR	3,29	3,54	3,33	3,39
ATÖLYE	3,29	3,51	3,35	3,39
KAMPÜS	2,66	3,03	2,94	2,88
AŞANSÖRLER	2,76	3,10	2,98	2,94
TEMİZLİK	3,84	4,01	3,94	3,93
LAPTOP	3,15	3,06	3,08	3,10
İNTERNET	2,65	3,08	3,10	2,94
HELP DESK, BASKI OFİSİ	3,32	3,43	3,41	3,39
KAFE RESTORANTLAR	2,81	3,01	3,06	2,96
KULÜP AKTİVİTELERİ	2,97	3,22	3,10	3,10
SPOR AKTİVİTELERİ	2,86	3,06	2,93	2,95
BİLİMSEL AKADEMİK KONFERANS PANEL	3,23	3,54	3,38	3,39
ÇEVİRİMİÇİ KAYIT SİSTEMİ	3,11	3,43	3,14	3,23
SEÇMELİ DERS ÇEŞİTLİLİĞİ	2,86	3,24	3,04	3,05
DERSLERİN DÜZENLENMESİ	3,04	3,21	2,91	3,06
DERS KAYITLARINDA AKADEMİSYENLERİN SORUN ÇÖZMESİ	3,43	3,58	3,33	3,45
DERS KAYIT DÖNEMİNDE ÖĞR İŞL YARDIMI	2,75	3,08	2,78	2,87
SORUN ÇÖZÜMÜNDE ÜNİVERSİTENİN DESTEĞİ	2,92	3,19	2,98	3,03
PSİKOLOJİK DANIŞMAN DESTEĞİ	3,15	3,30	3,21	3,22
SAĞLIK HİZMETİNİN KALİTESİ	3,08	3,38	3,33	3,26
SAĞLIK PERSONELİNİN YETKİNLİĞİ	3,07	3,39	3,34	3,27
MOBİLYA VE TEFRIŞAT	3,42	3,52	3,33	3,42
YURT ODALARININ YETERLİLİĞİ	3,23	3,45	3,08	3,24
YURT HİZMETİ	3,24	3,42	3,35	3,34
KÜTÜPHANE	3,51	3,76	3,69	3,66
WEB KULLANIŞLILIĞI	3,29	3,55	3,50	3,45
ENGELLİLERE KOLAYLIK	3,29	3,55	3,50	3,45
KENDİ ALANIYLA İLGİLİ VERDİĞİ EĞİTİM	3,48	3,67	3,54	3,56
ÖĞRETİM ÜYELERİ YETKİNLİK	3,62	3,75	3,66	3,68
ÖĞRETİM ÜYELERİ ÖĞRETME BECERİLERİ	3,51	3,72	3,63	3,62
ÖĞRETİM ÜYELERİ AKADEMİK BAŞARIYI ÖLÇME DEĞERLENDİRME	3,33	3,52	3,46	3,44
ÖĞRETİM ÜYELERİ ULAŞILABİLİRLİK	3,60	3,75	3,62	3,66
YABANCI DİL EĞİTİM DÜZEYİ	3,43	3,66	3,62	3,57
İKİNCİ DİL OLANAKLARI	3,62	3,69	3,67	3,66
MEVCUT SINAV SİSTEMİ	2,87	3,19	3,07	3,04
STAJ SÜRECİ	3,36	3,47	3,41	3,41
ULUSLARARASI İLİŞKİLER OFİSİ	3,22	3,42	3,29	3,31
BİLİMSEL AKTİVİTELER	3,31	3,56	3,46	3,44
DERSLERİN TEORİK UYGULAMA DENGESİ	3,17	3,47	3,30	3,32
EĞİTİMİN GELİŞMİŞ ÜLKELERDEKİ STANDARTLARA UYGUNLUĞU	3,39	3,60	3,41	3,47
DERSLERDE TEKNOLOJİK DESTEKTEN YARARLANMA	3,46	3,68	3,54	3,56
ÖĞRETİM ÜYELERİNİN ÖĞRENCİLERE TUTUMU	3,48	3,63	3,55	3,55
DERSLERİN DÜZENLENMESİ DERS DAĞILIMI	3,15	3,33	3,12	3,20
YABANCI ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN OLANAKLAR	3,54	3,73	3,62	3,63

KALİTE GELİŞTİRME KURULU

Prof. Dr. Ayla OĞUŞ BİNATLI (Başkan)

Prof. Dr. Murat BENGİSU

Prof. Dr. Filiz BAŞKAN

Doç. Dr. Arıkan Tarık SAYGILI

Yrd. Doç. Dr. Derya DUMAN

Yrd. Doç. Dr. Evrim ÜSTÜNLÜOĞLU

Yrd. Doç. Dr. Olga Selin HÜNLER

Yrd. Doç. Dr. Uğur MADRAN

Yrd. Doç. Dr. Işık GÜRLEYEN

Yrd. Doç. Dr. Erdiñç ÖNER

Yrd. Doç. Dr. Alp LİMONCUOĞLU

Yrd.Doç.Dr. Altuğ AKIN

Melike AŞIR

Gökhan PANAYIR

Mine KAYICAN

Duygu ILICASU



İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ

Sakarya Cad. No: 156, 35330
Balçova-İzmir TÜRKİYE
T. +902322792525