

# KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### 1) Kurum Hakkında Bilgiler

#### Kısa Tarihçe

İzmir Ticaret Odasının girişimi ile İTO Eğitim ve Sağlık Vakfı tarafından 4633 sayılı kanunla, kamu tüzel kişiliğini haiz olarak 14 Nisan 2001 tarihinde kurulmuş olan İzmir Ekonomi Üniversitesinin iletişim bilgileri aşağıdaki şekildedir;

Rektörlük/Müdürlük Adresi	SAKARYA CADDESİ NO:156 BALÇOVA-İZMİR
Rektörlük/Müdürlük Telefon No	2322792525
Rektörlük/Müdürlük Faks Numarası	2322792626
Kurumsal Web Adresi	<a href="http://www.ieu.edu.tr">www.ieu.edu.tr</a>
Kurumsal Elektronik Posta Adresi	rector@izmirekonomi.edu.tr gensek@izmirekonomi.edu.tr

Adı ve Soyadı	İş Telefonu	GSM Numarası	E-Posta Adresi
<b>Rektör</b>			murat.askar@ieu.edu.tr
<b>V./Akademik Değerlendirme Ve Geliştirme Kurulu Başkanı</b>	Prof.Dr. Murat AŞKAR	0232 488 8107	rector@izmirekonomi.edu.tr
<b>Rektör Yardımcısı</b>	Prof.Dr. Çiğdem KENTMEN	0232 4888382	ciğdem.kentmen@ieu.edu.tr
<b>Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Direktörü / İşletme Fakültesi Dekanı</b>	Prof. Dr. Filiz BAŞKAN	0232 488 8466	filiz.baskan@ieu.edu.tr
<b>Genel Sekreter</b>	(1 Haziran 2018 tarihi itibarı ile istifa etmiştir, bu tarihten itibaren görevi vekaleten Melike AŞIR yürütmektedir.)	0232 488 8115	melike.asir@ieu.edu.tr gensek@izmirekonomi.edu.tr

#### Tarihsel Gelişim

2001-2002 akademik yılında lisans programlarına öğrenci olarak öğretime açılan **Üniversite**, 4 Mart 2002 tarihinden itibaren yüksek lisans programlarını da açarak faaliyetlerini lisansüstü seviyede de

sürdürmeye başlamıştır. Kuruluş Kanunu'nda 3 fakülte, 4 yüksekokul, 1 meslek yüksekokulu ve 2 enstitü bulunan İEÜ'de, kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla 24.03.2002 tarihinde Sürekli Eğitim Merkezi (EKOSEM), 28.03.2003 tarihinde "Avrupa Birliği Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOAB) kurulmuştur.

17 Nisan 2003'de Bilgisayar Bilimleri Fakültesi ile Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi kurulmuş ve faaliyete geçirilmiştir. 2003-2004 öğretim yılında İletişim Fakültesi faaliyete geçirilmiş ve 28 Temmuz 2005 tarihinde Tasarım Araştırma ve Uygulama Merkezi(EKOTAM), 08.12.2005'de Bölgesel Kalkınma, Kent ve Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOKENT)" kurulmuştur.

2005-2006 öğretim yılında Yaratıcı Girişimcilik Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOGİRİŞİM) kurulmuş, Moda ve Desinatörlük Yüksekokulu'nun adı, 17 Şubat 2006'da Uygulamalı Yönetim Bilimleri Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir. Ayrıca, 06.10.2006'da Tarımsal Teknoloji ve Gıda Bilimleri Fakültesi kurulmuştur.

12 Ekim 2007'de Liderlik ve Yönetişim Merkezi (EKOLİDER), 1 Temmuz 2009'da Afrika Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKOAF), 25 Ağustos 2009'da ise Toplumsal Cinsiyet Sorunları ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKOKAM) kurulmuştur.

Ayrıca, 06.04.2010'da Bilgisayar Bilimleri Fakültesi'nin adı Mühendislik ve Bilgisayar Bilimleri Fakültesi olarak değiştirilmiştir. 05 Ağustos 2010'da Hukuk Fakültesi kurulmuştur. 10 Ekim 2012'de Sağlık Bilimleri Fakültesi, 13 Eylül 2012'de ise Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin adı, 4 Mayıs 2013'de İşletme Fakültesi olarak değiştirilmiştir. 19 Mart 2014'de Adalet Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

6 Aralık 2014'de Öğretme ve Öğrenme Merkezi (EKOEGİTİM), 16 Mart 2015'de İşletme Enstitüsü kurulmuştur.

26 Ağustos 2014'de Tıp Fakültesi kurulmuş ve 2017 yılında öğrenci almaya başlamıştır. 07 Aralık 2016'da Sağlık Bilimleri Enstitüsü kurulmuş ve 2016-2017 öğretim yılı bahar döneminden itibaren öğrenci alınmaya başlanmıştır. 14 Aralık 2016'da ise Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKOSUAM) kurulmuştur.

Üniversitemiz bünyesinde 28/11/2018 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurul kararı onayı ile kurulan "Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi" de eklenmiştir. Böylece bünyemizdeki Uygulama ve Araştırma merkezleri sayımız 11'e ulaşmıştır.

2001-2002 öğretim yılında, 2 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu ve 1 Enstitüsü ile 1220 öğrenci, 35 idari personel, 263 akademik personel ile aktif olan Üniversitemizin o dönemde toplamda 1463 kişilik kapasiteli 58 derslik ve 4 Atölyesi bulunmakta iken;

2018-2019 öğretim yılında, 8 Fakülte, 2 Yüksekokul, 3 Meslek Yüksekokulu ve 4 Enstitü ile 9680 öğrenci, 182 idari personel, 467 akademik personel ile 9378 kişilik kapasiteli derslik ve amfilerin yanı sıra 70 e yakın atölye, laboratuvar ve stüdyodan oluşan imkanlara ulaşılmış ve halen daha da yapımı süren Üniversite Hastanemiz ve Mühendislik Fakültesi Laboratuvarları ile kaliteden ödün vermeksizin ilerlemesine devam etmektedir.

Mevcut derslik -amfi- atölye-idari/akademik personel ofisleri ve altyapı ile ilgili bilgiler kanıt bölümünde sunulmuştur.

İEÜ'nün Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

## Misyonu

İEÜ'nün misyonu, liderlik vasıflarıyla donanmış, girişimci ve eleştirel düşünebilen nitelikli mezunlar yetiştirmek ve özgün araştırmalarla bilime katkıda bulunmaktır.

## Vizyonu

İEÜ'nün vizyonu, evrensel düzeyde kaliteli eğitim-öğretim ve bilimsel araştırmalarla topluma öncülük eden seçkin bir yüksek öğretim kurumu olmaktır.

## Kurumun Temel Değerleri

- Katılımcılık; evrensel, esnek, çoğulcu, işbirliğine açık ve şeffaf bir akademik çevre yaratmak,
- Yenilikçilik; etkili, yaratıcı ve bilimin üst sınırında disiplinlerarası araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin içinde yer almak,
- Toplumsal sorumluluk; toplumsal kaynakların etkin yönetiminden sorumlu olmak ve içinde bulunduğu çevre ve toplumla birlikte hareket ederek evrensel bilgi üretmek, bu bilgiyi yaymak ve uygulamak,
- Mükemmeliyetçilik; tüm faaliyetlerde en iyiyi aramak.

## Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Üniversitede, 8 Fakülte, 2 Yüksekokul, 3 Meslek Yüksekokulu, 4 Enstitü bulunmaktadır. Bu akademik birimlerde 29 ayrı programda ön lisans, 34 ayrı programda lisans eğitimi, 45 ayrı programda yüksek lisans eğitimi ve 9 ayrı programda doktora eğitimi sürdürülmektedir.

Fakülteler: Fen-Edebiyat, Güzel Sanatlar ve Tasarım, Hukuk, İletişim, İşletme, Mühendislik, Sağlık Hizmetleri, Tıp

Yüksekokullar: Uygulamalı Yönetim Bilimleri, Yabancı Diller

Meslek Yüksekokulları: Adalet, Meslek, Sağlık Hizmetleri

Enstitüler: Fen Bilimleri, İşletme, Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler

## Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Üniversitemizde;

- Sürekli Eğitim Merkezi-EKOSEM,
- Avrupa Birliği Araştırma ve Uygulama Merkezi-EKOAB,
- Yaratıcı Girişimcilik Araştırma ve Uygulama Merkezi-EKOGİRİŞİM,
- Bölgesel Kalkınma, Kent ve Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi-EKOKENT,
- Liderlik ve Yönetişim Uygulama ve Araştırma Merkezi-EKOLİDER,
- Afrika Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi-EKOAF,
- Toplumsal Cinsiyet Sorunları ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi-EKOKAM,
- Öğretim ve Öğrenme Merkezi-EKOEĞİTİM
- Tasarım Araştırma ve Uygulama Merkezi- EKOTAM
- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi-EKOSUAM
- Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi-PUA

[Olmak üzere toplamda 11 merkezimiz bulunmaktadır.](#)

Merkezlerin çalışma alanları aşağıda belirtilmektedir.

**EKOSEM:**EKOSEM'in amacı genellikle üniversitemizin eğitim verdiği ve araştırma yaptığı tüm alanlarda, akademik programlar dışında sürekli olarak verilecek eğitim programları ve sosyal etkinlikler düzenleyerek ve ilan ederek bu programlar aracılığıyla üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktır.

EKOSEM amaçları doğrultusunda, kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluş ve kişilere ihtiyaç duydukları alanlarda eğitim programları düzenlemekte, kurslar ve seminerler vermektedir.

**EKOAB:**EKOAB'nin amacı, Avrupa bütünleşmesi ve Türkiye-Avrupa Birliği ilişkileri konusunda ekonomik, siyasal, hukuksal ve diğer alanlarda araştırmalar yapmak veya yaptırmak ve uygulamalı eğitim faaliyetlerinde bulunmaktır.

**EKOGİRİŞİM**Merkezin amacı; girişimcilik alanında, akademik çalışma ve uygulama arasında ilişki kuracak disiplinler arası ve yenilik odaklı araştırmalar yapmak ve bu konulardaki eğitim programlarını desteklemektir.

Merkezin çalışma alanını; amaçları çerçevesinde yapılacak akademik araştırmaların yanında, iş dünyasına, özellikle de küçük ölçekli ve aile işletmelerine yönelik projeler ile işletme eğitimini geliştirme amaçlı araştırmalar yapmak oluşturur.

**EKOKENT:**Merkezin amacı; ulusal kalkınma ajansları ve uluslararası kuruluşlar ile üniversiteler arasındaki işbirliğinin geliştirilmesine katkıda bulunmak üzere kentsel, bölgesel kalkınma ve çevre konularında bilimsel araştırmalar yapmak ve danışmanlık hizmetleri vermek ve bu alanlarda araştırma ve uygulama projeleri planlamak ve yürütmektir. Ayrıca Kent, bölgesel kalkınma ve çevre konularında dokümantasyon, veri bankası ve izleme birimleri geliştirme çalışmalarını yürütmek, bu alanlarda Üniversitede yapılan akademik çalışmaları desteklemek ve katkıda bulunmak diğer amaçlar arasında sayılabilir.

**EKOLİDER:**Merkezin amacı, İEÜ misyon ve vizyonunda öngörülen esaslar çerçevesinde iş, ekonomi ve siyaset dünyasına yön verecek "Geleceği yönetecek liderleri yetiştirmek" üzere güçlü liderlik, doğru karar verme, iyi yönetim ve etik değerleri öne çıkartan ve bu konularda toplumu bilinçlendiren özgün çalışmalar yapmaktır.

Merkez, amaçları kapsamında iyi yönetim ve etik değerler konusunda uygulamalı eğitim programları, konferans ve seminerler düzenlemek, çalışma alanı ile ilgili konularda stratejik danışmanlık hizmeti sunmak ve elde edilen deneyimleri lisans ve lisansüstü seviyedeki eğitim programlarıyla bütünleştirecek çalışmalar yapmak üzere kurulmuştur.

**EKOKAM:**14 Ekim 2009 tarihinde kurulan merkezin amacı toplumsal cinsiyet konularıyla ilgili bilinç düzeyini artıracak ulusal ve uluslararası boyutlarda eğitim, araştırma ve iletişime yönelik etkinliklerde bulunmaktır.

Bu etkinlikler başlıca üç grupta ayrıntılandırılabilir. Öğrencilere yönelik toplumsal cinsiyet bilincini geliştirecek uygulamalar, akademik içerikli çalışmalar ve kamuya iletişime yönelik düzenlemeler. İlki toplumsal cinsiyet konularında üniversitede halen yürürlükte olan oryantasyon programında yer almak, seçmeli dersler açmak gibi etkinlikleri, ikincisi Türkiye'de ve uluslararası alanda bu konularda çalışmalar yapan kişilerle konferans ve sergi gibi çeşitli etkinlikleri ve araştırma projelerini paylaşmayı, sonuncusu ise kamuya açık faaliyetler düzenlemenin yanı sıra benzer kamu kuruluşlarıyla ilişkiye geçmek gibi çabaları kapsar.

**EKOAF:** Merkezin amacı, Afrika kıtasındaki siyasi, ekonomik ve kültürel gelişmeleri takip ederek, Türkiye'nin bu kıta ülkeleriyle ikili ve çok taraflı ilişkilerine ve bu ilişkilerin tarihi, kültürel, siyasi, ekonomik, sosyolojik ve jeopolitik yapısına yönelik bilimsel araştırmalar yoluyla özellikle araştırma ve uygulama projeleri planlamak ve yürütmektir.

**EKOTAM:** Tasarım Araştırma ve Uygulama Merkezinin amacı, tasarım bilgisi, kuramı, tarihi, felsefesi, eğitimi ve uygulaması alanlarında araştırmalar yapmak, birikim oluşturmak, bilgi üretmek, yaymak ve uygulamalı eğitim faaliyetlerinde bulunmaktır. Merkez, bu amaçlar doğrultusunda tasarım kuramı, tarihi, eğitimi ve uygulaması alanlarında araştırmalar yapma, birikim oluşturma, bilgi üretme ve yayma; belli sorunların çözümüne yönelik tasarım projeleri oluşturma ve bunların üretilip hayata geçirilmesini sağlama; değişik sektörlerden, gerçek ve tüzel kişilerden gelecek talepler doğrultusunda ücret karşılığında tasarım projeleri üretme, uygulanmasını sağlama ve denetleme; kuramı, uygulama ile yaşama geçirirken eğitim ve endüstri arasında bütünleştirici bir rol oynama; tasarım danışmanlığı üstlenerek sektöre hizmet etme; Türkiye'de tasarımın gelişmesine katkıda bulunma ve bu doğrultuda yapılacak, tasarım konseyi, tasarım müzesi gibi girişimleri destekleme; tasarım konusunda seminer, kongre, konferans, bilimsel toplantı düzenleme, radyo ve TV programları hazırlama, yayınlar yapma ve bunlarla ilgili gerekli komiteleri oluşturma; bu alanda çalışacak alt birimler, çalışma grupları, topluluklar ve benzeri yapılar, platformlar oluşturma faaliyetlerini yürütür.

**EKOEĞİTİM:** İEÜ, 'eğitimde mükemmellik' stratejik hedefi çerçevesinde öğrencilerinin tatmin edici bir kariyer sahibi olmalarının yanı sıra sorumlu vatandaşlar olarak yetişmeleri için de gereken bilgi ve becerileri kazanacakları bir öğrenme ortamı yardımcı olacak bilgi ve becerileri kazanacakları bir öğrenme ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır. EKOEĞİTİM bu amaçla kurulmuştur. EKOEĞİTİM hem öğrencilere hem de öğretim elemanlarına, İEÜ'deki eğitimin niteliğini artırmaya yönelik eğitim ve destek hizmetleri sunmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan bu 11 araştırma merkezi dışında ayrıca; öğrencilerimizin iş kurmaları, destek almaları ve yatırım bulmalarını sağlayan bir kuluçka merkezi olan Embryonix Teknoloji Transfer kurulmuştur. Bir Merkez olarak kurulan, Embryonix sonrasında girişimcilere yatırım desteğini de verebilecek bir anonim şirket haline gelmiştir.

**EKOSUAM:** Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKOSUAM) ile öğrencilerin bilgi ve becerilerinin artırılması, nitelikli hekim ve sağlık personeli yetiştirilmesi, çağdaş bir eğitim-öğretim ortamı oluşturulması konularına katkı sağlanması hedeflenmektedir.

**PUA:** Klinik psikoloji alanında lisansüstü eğitim alan öğrencilere süpervizyon altında uygulama yapma imkânı sunmaktır. Merkezin bir diğer amacı ise, Psikoloji Bölümü lisans/yüksek lisans öğrencilerine ve akademisyenlere klinik psikoloji alanında araştırma ve eğitim olanağı sağlamaktır.

[Embryonix-TTO](#), İEÜ tarafından desteklenen girişimcilik ruhunun öğrenci, akademisyen ve sanayi ortakları arasında fikir aşamasından projelendirmeye, bilimsel teknolojiye üretime kadar tüm safhalarda ihtiyaçları karşılamak amacıyla kurulmuştur.

Araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü bir diğer merkezimiz, Üniversiteyi araştırma ve inovasyon odaklı yapabilmek ve lisansüstü eğitimin ve araştırmanın kalitesini arttırmak amacıyla 2010 yılında kurulan Proje Geliştirme ve Teknoloji Transfer Ofisidir. Proje Geliştirme ve Teknoloji Transfer Ofisinin amacı; yüksek lisans çalışmaları kapsamındaki araştırmalar için kaynak bularak üniversiteye yönlendirmeye çalışmak bu çalışmalar ile AR-GE ve inovasyonu birlikte desteklemek bütün paydaşlar için kazan-kazan durumu yaratmaktır.

[Proje Geliştirme ve Teknoloji Transfer Ofisi](#) üniversite mevzuatı ile birlikte yasal düzenlemeler ve sponsor kuruluşların kurallarına uygun politikalar geliştirmek ve uygulamakla sorumludur. Ayrıca,

disiplinlerarası çalışma ve koordinasyonu en iyi şekilde sağlamak amacıyla, üniversitenin araştırma merkezleri ve enstitülerinin yanısıra, lisanüstü programları tarafından yürütülen araştırma projelerini de denetler ve yönetir.

Üniversitemiz organizasyon Şeması kanıtlarda sunulmuştur. Organizasyon şemasında yer alan yönetim kısımlarının açıklamaları ise özet olarak aşağıdaki şekildedir.

Mütevelli Heyeti, Üniversitenin en yüksek karar organı olup Üniversitenin tüzel kişiliğini temsil eder.

Mütevelli Heyeti üyeleri, Vakıf Yönetim Kurulu tarafından, devlet memuru olma niteliklerine sahip adaylar arasından dört yıl süre için seçilen en az yedi üyeden oluşur. Mütevelli Heyeti üyelerinin en az üçte ikisinin lisans düzeyinde yükseköğrenim görmüş olması gerekir. Süresi biten üyeler yeniden seçilebilir. Mütevelli Heyet Üyelerinin listesi kanıtlar içerisinde aynı isimle eklenmiştir.

Genel Koordinatörün görevleri şunlardır:

a) Mütevelli Heyeti tarafından belirlenen öncelikler doğrultusunda akademik ve idari birimlerin uyum içerisinde çalışmasını sağlamak.

b) Üniversitenin yeniden yapılanmasını koordine etmek.

Rektör, Üniversitenin en üst akademik yöneticisidir.

Rektör Yardımcıları, Rektör tarafından, Üniversitenin aylıklı profesörleri arasından seçilir ve Mütevelli Heyeti tarafından atanır.

Genel Sekreter, öğretim elemanları dışındaki Üniversite personelinin idari amiri olup Rektöre bağlı Üniversitenin tüm idari işlerinden sorumlu yöneticisidir.

Senato, Rektörün başkanlığında, Rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden Fakülte Kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden oluşur. Üniversitenin yönetimine katılımı yaygınlaştırmak amacıyla Senato, uygun gördüğü öğretim elemanlarını, idarî personeli ve öğrenci temsilcilerini toplantılara davet edip görüşlerini alabilir.

Üniversitemiz Senatosu her 15 günde bir Çarşamba günleri toplanmaktadır. Mütevelli Heyeti veya Rektör, gerekli gördüğü hallerde, Senatoyu olağanüstü toplantıya çağırabilir. Senato katılım cetveli ayrıca kanıtlar içerisinde yine isimle sunulmuştur.

Üniversite Yönetim Kurulu, Rektörün başkanlığında, dekanlardan ve Üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde Senato tarafından dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur.

Üniversite Yönetim Kurulu her 15 günde bir Senato toplantısı ardından yapılmakta olup yine Rektör, gerektiğinde Üniversite Yönetim Kurulunu toplantıya çağırır. Üniversite Yönetim Kurulu katılım cetveli kanıtlar içerisinde aynı isimle sunulmuştur.

Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu, Yükseköğretim Kanununda öngörülen üyelerden oluşur ve Yükseköğretim Kanununda öngörülen görevleri yürütür.

Bölüm Kurulu, eğitim-öğretim yılı başında ve sonunda olmak üzere yılda en az iki kez, bölüm başkanının daveti üzerine ve bölüm başkanının başkanlığında, o bölümde görevli bütün öğretim

elemanlarının katılımı ile toplanır.

Bölüm Kurulunda bölümle ilgili akademik konular görüşülür ve öneriler hazırlanır.

Araştırma ve Geliştirme Projeleri ve Danışmanlık Hizmetleri Üniversiteden üçüncü kişiler tarafından talep edilen her türlü proje ve danışmanlık hizmetleri, ilgili Dekanın/Müdürün önerisi, Rektörün kabulü ve Mütevelli Heyetinin onayı ile verilir.

Üniversitede görevli personelin projelerden veya danışmanlık hizmetlerinden elde edilecek gelirlerden ne ölçüde yararlandırılacakları (telif hakları dahil) ile ilgili esaslar Mütevelli Heyeti tarafından tespit edilir.

İdari müdürlükler ile ilgili ayrıntılı bilgilere üniversitemiz web sitesinden ulaşılması mümkündür.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [2 Lab - Atölye Ayrıntılı Tablosu.pdf](#)
  - [alt yapı bilgileri.pdf](#)
  - [İEU Organizasyon Şeması.pdf](#)
  - [İEU ANA YÖNETMELİK.pdf](#)
  - [İEU MÜTEVELLİ HEYET ÜYELERİ.pdf](#)
  - [Senato Katılım Cetveli.pdf](#)
  - [ÜYK Katılım Cetveli.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1) Kalite Politikası

Kurumumuzun misyonu, vizyonu, stratejik amaçları ve performans göstergeleri 2013-2023 Stratejik Planında tanımlanmıştır. Eğitimde Mükemmellik, Araştırmada Mükemmellik, Küresel Görünürlük, Yenilikçilik ve Girişimcilik stratejik amaçlar olarak belirlenmiştir. Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu stratejik hedefleri izlemek için performans göstergelerini belirlemiştir.

Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu performans göstergelerini izlemek için Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (EKODEKK), Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Direktörlüğü ile koordineli bir şekilde çalışmalarına devam etmektedir. Bu çalışmaların Mütevelli Heyet tarafından belirlenen öncelikler doğrultusunda yapılarak Rektörlükle koordinasyonun daha verimli bir şekilde gerçekleşmesi amacıyla Genel Koordinatörlük birimi oluşturulmuştur. Bu yeni birim, 30.10.2018 tarih ve 30589 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak Ana Yönetmeliğimize ilave edilmiştir.

Kurumumuzun misyonu, vizyonu ve hedefleri doğrultusundaki çalışmalar 2013-2023 Stratejik Planı’na bağlı olarak devam etmektedir. Kurumumuzun misyon ve vizyonunda açık bir şekilde vurgulanan, girişimci ve eleştirel düşünebilen ve özgün araştırmalar yapabilen nitelikli mezunlar yetiştirme hedefine paralel olarak en son kurulan Tıp Fakültesi için kendi bünyemizde bulunacak bir eğitim-araştırma –uygulama hastanesinin yapımı devam etmektedir. Mühendislik Fakültesi bünyesinde oluşturulan merkezi laboratuvarlar için gerekli personel alımları ve görevlendirmeler de yapılmaktadır.

Kurumun 2013-2023 stratejik planı ve ilişkili hedefleri misyon ve vizyonuyla uyumludur. Bu



bağlamda, eğitim ve araştırmanın yanısıra liderlik, yenilikçilik ve girişimcilik en çok vurgu yapılan alanlardır. Ancak misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş değildir.

Tüm birimlerin talepleri ihtiyaçlar doğrultusunda karşılanmaktadır. Özellikle Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi programlarında eğitim ve öğretimin sürdürülmesi için gerekli asgari altyapı ve insan kaynağı sağlanmaya çalışılmaktadır.

Kurumun kalite süreçleri çerçevesinde, Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK), EKODEKK, Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu gibi yapıları olmasına rağmen, tüm süreçleri kapsayan ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası yoktur.

Süreç iyileştirmesine yönelik iç paydaş görüşleri düzenli olarak alınmaktadır. Alınan bu görüşler BEK, EKODEKK ve Rektörlük tarafından değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Eğitim-öğretim program değişiklikleri buna iyi bir örnektir.

İEÜ'nün stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu göstergelerin yıllık bazda izlenmesi Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyon'nun görevleri arasındadır.

Kurumumuzda görevli yabancı uyruklu öğretim elemanları ile kurumumuzun burs olanaklarıyla öğrenimine devam eden yabancı uyruklu öğrencilerin sayılarının fazla olması, yabancı uyruklu araştırmacılarla yapılan yayınlara verilen daha yüksek maddi teşvikler uluslararasılaşma konusuna verilen önemi göstermektedir. ERASMUS Programı yanısıra, pek çok değişik ülke ile yapılan ikili işbirliği antlaşmaları bu çabaların somut sonuçlarıdır. Bu çalışmalar Uluslararası İlişkiler Ofisi (UİO) tarafından koordine edilmektedir. Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları UİO ve Rektörlük tarafından izlenip değerlendirilmektedir.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [2013-2023 stratejik planı.docx](#)
  - [ULUSLARARASILAŞMA POLİTİKASI.docx](#)
  - [Stratejik Hedefler ve Anahtar Performans Göstergeleri.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KURUM MİSYON VİZYON.docx](#)
  - [GERİ BİLDİRİM VE KURULLAR.docx](#)
  - [Uluslararası protokoller ve sonuçları.xlsx](#)
  - [ERASMUS Değişim.xlsx](#)

## 2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (EKODEKK) kalite güvencesi kapsamında çeşitli faaliyetler yürütmekte ve bunların sonuçları, eğitim, akademik ve idari süreçler, öğrencilerin öğrenme deneyimleri, araştırma ve sanayi işbirliği konularında önemli birer gösterge olarak kullanılmaktadır. EKODEKK çeşitli izleme ve değerlendirme çalışmaları yapmaktadır. Bu çalışmaların en önemlisi yıllık Kurum İç Değerlendirme Raporunun yazılması, kalite gösterge verilerinin toplanması, incelenmesi, değerlendirilmesi ve yazılan raporun ilgili birimlere dağıtımıdır. Bu rapor yoluyla eğitim-öğretim süreçleri, kurumsal nitelikler (fiziksel altyapı, öğrenci, öğretim üyesi, idari personel), araştırma-geliştirme, destek süreçleri ve yönetsel özelliklere bağlı kalite göstergeleri yıllık aralıklarla izlenebilmektedir. Ayrıca öğrenci ve çalışanlara yönelik anketler yapılarak istatistiksel veriler elde edilmektedir.

Kuruma özgü kurulan kalite odaklı diğer birimler;

- Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Direktörlüğü,
- Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu ile,
- Kalite ve koordinasyon Müdürlüğü'dür.

Bunlar arasında ilişkilendirme, Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Direktörlüğü üzerinden sağlanmaktadır. Tüm akademik ve idari birimlerden sağlanan temsilciler, Kurumun Kalite Yönetim çalışmalarına destek vermektedirler.

EKODEKK veri toplayarak, bunları inceleyerek ve değerlendirip bir rapor oluşturarak hedef birliğinin sağlanmasına önemli katkı sunmaktadır. Rektörlük ise, akademik ve idari birimlerle en az yılda bir kez toplantı yaparak geri bildirim almaktadır.

Her dönem sonunda öğrencilerin doldurduğu ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi ve mezuniyet durumundaki öğrencilere yapılan program yeterlilikleri ilgili mezuniyet anketleri ve her yıl uygulanan öğrenci memnuniyet anketleri öğrencilerden eğitim-öğretim süreçleri hakkında geri bildirim alma mekanizmalarındandır. Ayrıca, bölümlerin her dönem öğrencilerle yaptıkları yüz yüze görüşmeler ile ilgili hazırladıkları raporlar EKODEKK'e sunulmakta, EKODEKK bu raporlar üzerinden üniversite düzeyinde geri bildirim raporu hazırlayıp öğrencilerle paylaşmaktadır. Bu süreç eğitim-öğretim süreçleri PUKÖ döngüsüne tamamlanmasına örnek olarak gösterilebilir.

Kurumun ön gördüğü yayın teşvikleri ile araştırma ve geliştirme süreçleri teşvik edilmektedir. Yapılan uluslararası yayınların referans alma sayıları da her yıl izlenmektedir. BAP Yönergesi ile Öğretim Üyesi Ve Görevlisi Atama Ve Yükseltme Esasları'nda belirtilen kriterler Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanmasına katkı sağlamaktadır.

Belediyeler ve sivil toplum kuruluşları ile ortak yapılan çeşitli farkındalık projeleri toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsünün önemli bir bileşenini oluşturmaktadır. Öğrenci klüp ve faaliyetleri ile bazı bölümlerimizde yapılan öğrenci projeleri bu kapsamda değerlendirilecek çalışmalardır. Öğretim üyelerimizce, özellikle orta öğrenim öğrencilerine, çeşitli proje etkinlikleri için yapılan mentorluk hizmetleri de toplumsal katkı süreçlerine dahil edilebilecek çalışmalardır.

Bölümlerden başlayarak, Fakülte ve Üniversite seviyesindeki karar organları düzenli yaptıkları toplantılarla yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünün tamamlanmasına çalışmaktadır.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [kalite komisyon uyeleri.docx](#)
  - [KKM - Kalite Komisyonu.docx](#)
  - [IEU DA KALITE.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [ORNEK DERS DOSYASI BEK İŞLETME FAKÜLTESİ.pdf](#)
  - [ORNEK OGRENCI GERI BILDIRIM TOPLANTI TUTANAKLARI GSTF.pdf](#)
  - [PUKÖ çevrimlerinin örnekleri.docx](#)

## 3) Paydaş Katılımı

İEÜ'deki tüm süreçlerin iyileştirilmesi için dış paydaşların görüşlerinin sistematik bir şekilde alınmasının sağlanması için Rektörlük tüm fakülte ve yüksekokulların danışma kurulları oluşturmasını talep etmiştir. Bu birimler danışma kurullarında yer alacak isimlerin belirlenmesi

çalışmalarına devam etmektedir. Aynı zamanda Senato üyelerinden oluşan bir komisyon Danışma Kurulu Çalışma Esaslarını belirlemiştir. Senato tarafından kabul edilen bu esaslar web sayfasında paylaşılmıştır.

Paydaş analizimize göre iç paydaşlarda öncelik öğrencilerimizde iken, dış paydaşlarımızda öncelik mezunlarımız ve mezunlarımızı istihdam eden kurumlardadır.

Akademik personel, idari personel ve öğrencilerin doldurduğu memnuniyet anketleri, öğrencilerimizin mezun olmadan hemen önce doldurdukları mezuniyet anketleri, öğrenciler ile her dönem yapılan toplantılar, akademik birimlerle rektörlük ve genel koordinatörlüğün yapmış olduğu toplantılar iç paydaşlardan alınan geri bildirim mekanizmalarını oluşturmaktadır.

Mezun anketleri, staj geri bildirim raporları, üniversite tanıtım toplantıları esnasında orta öğretim kurumları yetkililerinden alınan geri bildirimler dış paydaşlarda alınan geri bildirim mekanizmaları arasındadır. Dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ise tüm fakültelerimize yaygınlaştırılmış olan Danışma Kurulları vasıtasıyla aracılığıyla daha sistematik hale getirilecektir.

Mezunlarla İlişkiler Ofisi mezunlarla ilişkilerimizi koordine etmekte ve kurumun sosyal medya hesapları bu ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [IC VE DIS PAYDASLAR.docx](#)
  - [Mezun Bilgi Sistemi.docx](#)
  - [Mezunlarla İlişkiler Ofisi linki ve sorumlusu iletişim bilgileri.docx](#)
  - [Danışma Kurulu Çalışma Esasları.docx](#)
  - [ÖRNEK Memnuniyet Anketi .docx](#)
- İyileştirme Kanıtları

## 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1) Programların Tasarımı ve Onayı

İEÜ’de yeni programların tasarlanması öncelikle Fakülte / Yüksekokul / Enstitülerin gereksinim belirlemesi ile başlar. Ulusal ve uluslararası diğer üniversitelerdeki benzer bölümleri, istihdam açısından gereksinim duyulan alanlar içinde planlanan bölümün yeri, Üniversitemizin stratejik öncelikleri gibi konular incelenir. Dış ve iç paydaşlarının görüşleri alınır. Fakülte / Yüksekokul / Enstitüler açılması teklif edilen programı kurullarında tartışır, gerekçesini belirterek Senato'ya önerme kararını alırlar. Belirlenen programın varsa mesleki yeterlilikleri, iş tanımları ve diğer üniversitelerdeki benzer programlar incelenir. Açılması önerilecek programın düzeyi için Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesindeki (TYYÇ) özellikler de göz önüne alınarak programın amacı ve program yeterlilikleri tanımlanır. Bu yeterliliklere ulaştıracak dersler saptanır. Derslerin birbirini tamamlayacak, basitten karmaşığa, temelden mesleki derslere ilerleme özellikleri düşünülerek yarıyıl dağılımları belirlenir ve müfredat oluşturulur. O alan öğrencilerinin kendilerini geliştirmelerini destekleyecek seçmeli dersler belirlenir. Tanımlanan her dersin kredisi, içeriği, değerlendirme ölçütleri ile iş yüküne dayalı AKTS değeri belirlenir. Program için ihtiyaç duyulan fiziki alt yapı ve akademik eleman özellikleri tanımlanır. Yeni önerilecek programın eğitim planı, başvuru formu doldurularak, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına(YÖK) gönderilmek üzere Üniversite Senatosu ve Müttevelli Heyet’in onayına sunulur.

YÖK tarafından açılması onaylanan bölümlere/programlara öğretim elemanları atanır. Öğrenci almak için istenen bilgiler hazırlanır, YÖK'e gönderilmek üzere Üniversite Senatosu'na ve Mütevelli Heyet'ine onay için sunulur. Senato kararlarında yeni bölümlere/programlara ilişkin kontenjanlar, hazırlık sınıfı bilgileri, eğitim dili bilgisi gibi bilgiler de yer alır. Bu sürecin tanımlanan biçimde yürütülmesi YÖK formunda tanımlanma zorunluluğu ile güvence altındadır.

YÖK tarafından öğrenci alması onaylanan programın AKTS kataloğu hazırlanır. Burada kazanılan derece ve seviyesi, kayıt kabul koşulları, kazanılan derece gereklilikleri ve kurallar, program tanımı, yeterlilikleri, TYYÇ-Program yeterlilikleri ilişkisi, ders ve program yeterlilikleri matrisi, mezunların mesleki profili, bir üst dereceye geçiş, program yapısı, öğretim programı, sınavlar, değerlendirme ve notlandırma, mezuniyet koşulları, eğitim türü başlıklarında bilgiler verilir. Ayrıca her dersin amacı, içeriği, haftalık programı, kaynakları, değerlendirme ölçütleri ve iş yükünü gösteren ders formları da bu katalogda yer alır.

Program tasarımı sürecinde, dış paydaşlarının görüşlerinden çeşitli yollar ile faydalanılmaktadır. Örneğin Mütevelli Heyeti, rekabetçi ve sürdürülebilir kalmak ve aynı zamanda stratejilerinin kurumsal vizyon ve misyonları doğrultusunda gereksinimleri belirlemek için dış çevreyi titiz bir şekilde analiz etmektedir. İzmir Ticaret Odası ve diğer meslek odalarıyla işbirlikleri gerçekleştirilmekte ve bu odalardan gelen görüşler göz önüne alınarak programlar tasarlanmaktadır. Ayrıca eğitim sürecinde sektör ile yapılan işbirlikleri sırasında sözel olarak bildirilen gereksinimler de yeni programların tasarımı için görüş oluşturmaya yardımcı olmaktadır. Dış paydaşlarımızdan biri olan lise öğrencilerinden Üniversite tanıtımı sırasında genellikle sözlü iletilen talepler de yeni program tasarlamak açısından değerlendirilmektedir. Ayrıca belirli aralıklarla yapılan "arama konferansları"nda, iç ve dış paydaşların, üniversitenin güncel durumu ve geleceğe dair projeksiyonu tartışılmaktadır. Bu yıl her fakülte için danışma kurullarının oluşturulması çalışmalarına başlanmıştır. Bu kurulların yeni programların tasarımında görüş bildirmeleri planlanmaktadır. Açılacak yeni programların eğitim planının tasarımında görüş almak üzere iç ve dış paydaşlar ile çalıştayların yapılması ve davet edilen paydaşlar ile görüşülerek nihai kararın oluşturulması önerilmektedir. Ayrıca, yeni açılacak bölümün/programın eğitim sürecinde (uygulama, staj vb) iş birliği yapılacak paydaşlar ile eğitim protokolleri oluşturma sürecindeki görüşmeler, karşılıklı beklentiler konusunda yapılan bilgilendirmeler de eğitimin planlanmasına katkı sağlamaktadır.

Program açıldıktan sonra sosyal medya, geleneksel medya, basın, telefon, elektronik posta, mesaj ve web sayfası aracılığı ile bütün paydaşlar bilgilendirilmektedir. Tanıtım çalışmaları sırasında da yeni programlar hakkında paydaşlara bilgi verilmektedir.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [IEU-Bologna Sureci Rehberi-2019.docx.pdf](#)
  - [İŞ YÜKÜ ÖRNEK DERS FORMU.pdf](#)
  - [PaydasCalistay\\_sonucraporu.docx](#)
  - [Programların Tasarımı ve Onayı-Kuruma Ait Bilgiler.docx](#)
  - [1 2013-2023 stratejik planı.docx](#)
  - [AKTS KATALOG.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [Paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle programlarda yapılan iyileştirmeler.docx](#)

## 2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

İEÜ'de eğitim veren bütün birimlerde her yarıyıl sonunda o yarıyıldan açılmış olan dersler için o dersin

amacı, çıktıları, değerlendirme yöntemleri ve çıktılarla ilişkisi, öğrencilerin doldurduğu ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi sonuçları ile öğretim elemanı önerilerini içeren Bologna dosyaları hazırlanır. Bu dosyada öğretim elemanı, öğrenme çıktılarının gerçekleşme oranını, öğrenme çıktılarını hangi faaliyetlerle gerçekleştirdiğini, nasıl ölçtüğünü (hangi sorunun ya da ödevin hangi öğrenme çıktısına yönelik olduğunu) ve öngörülen iş yükünün gerçekleşme oranını değerlendirmektedir. Bölüm kurullarında yarıyıl dosyaları incelenir ve inceleme sonucu yapılan değerlendirme bir rapor ile yönetime sunulur. Bu raporlar Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) tarafından izlenir.

Her yarıyıl içinde bölüm sorumlularının öğrenciler ile yaptığı toplantılarda alınan öğrenci görüşleri her program tarafından EKODEKK'e raporlanmaktadır. Bologna dosyalarından elde edilen bilgiler, öğrenci görüşleri ve paydaş görüşleri topluca değerlendirilerek varsa değişiklik önerileri oluşturulur. Güncelleme önerileri bölümler tarafından gerekçeli olarak Fakülte/Enstitü/Yüksekokul Kuruluna sunulur. Derslerin öğrenme çıktıları, iş yükleri ile öğretim yöntem ve değerlendirme teknikleri açısından önerilen değişiklikler Fakülte kurullarında karara bağlanır. Dersin yarıyılını değiştirme, saatini-kredisini değiştirme gibi öneriler ise Bologna Eşgüdüm Komisyonunda görüşüldükten sonra senatoya sunulmaktadır. Gözden geçirme işlemi her yarıyıl için yapılmaktadır.

Bologna süreci ile uyumlu olarak yürütülen kalite çalışmaları kapsamında, iç paydaşımız olan öğrencilerden dört farklı yöntemle geri bildirim alınmaktadır: yeni mezun anketleri, dönem sonu doldurulan ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri, dönem içerisinde öğrencilerle yüz yüze yapılan toplantılar ve öğrenci memnuniyet anketleridir. Mezuniyet anketi, mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin eğitim boyunca edindikleri becerilerin ve program yeterliliklerinin değerlendirmesini amaçlamaktadır. Bölüm müfredatındaki her bir dersin o bölümün program yeterliklerine hangi düzeyde katkıda bulunduğu bir program yeterlilikleri matrisi ile gösterilmektedir. Ders değerlendirme anketlerindeki öğrenme çıktılarının gerçekleşme oranı ile her bir dersin program yeterliklerine katkısı arasındaki ilişkiden program yeterliliklerinin gerçekleşme oranı konusunda bilgi edinilmektedir.

Blackboard'da ödev veren ve sınav yapan bazı fakültelerde, sorular ve ödevler çıktılar ile ilişkilendirilmektedir. Blackboard Analytics programı ile hazırlanan raporda öğrencilerin hem toplu, hem bireysel analizleri yapılmaktadır. Öğrenim çıktıları ile ilişkili ölçüm sonuçları incelenerek ulaşılmada güçlük çekilen öğrenim çıktılarına yönelik müfredat değişiklikleri planlanmaktadır.

Ayrıca, 2015 yılına kadar, Fakülteler tarafından hazırlanan öğrenci ders ve öğretim elemanı değerlendirme anket raporları incelenmiş ve program yeterliliklerinin gerçekleşme oranları üniversitemizin tüm akademik programları için hesaplanmıştır. Her bir program için başarı oranları, o programın öğretim planında yer alan tüm derslere kayıtlanan bölüm öğrencilerinin derslerin öğrenme çıktılarına dair doldurdukları dönemsel anket verilerinin, dersi veren öğretim üyesinin ders ve program yeterlilikleri matrisinde belirlediği katkı düzeyi dikkate alınarak belirlenen ağırlıklı ortalamalarından hesaplanarak elde edilmektedir. Bu şekilde tüm akademik birimlerde program yeterliliklerinin gerçekleşme oranları belirlenmiştir. Bu bilgilere aşağıdaki linkte bulunan raporun 43. sayfasında ulaşılabilir. [http://ekodekk.ieu.edu.tr/wp-content/uploads/Ogrenci\\_Geribildirim\\_Raporu\\_0215\\_REV2.pdf](http://ekodekk.ieu.edu.tr/wp-content/uploads/Ogrenci_Geribildirim_Raporu_0215_REV2.pdf) 2015 yılına kadarki süreci inceleyen bu çalışmada program yeterliliklerinin gerçekleşme oranı ortalama %80'in üzerinde bulunmuştur.

Yapılan iyileştirmeler, program değişiklikleri öğrencilerin ve dış paydaşların erişimine açık olarak web sayfasında yayınlanmaktadır. Ayrıca, bölüm toplantıları aracılığıyla öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır

Akredite olmak isteyen bölümlerin ilgili akreditasyon toplantılarına katılması desteklenmektedir.

Akreditasyon çalışmaları kapsamında, bölümler tarafından istenilen veriler toplanarak bölümlere iletilmekte, programlarda gerekli değişikliklerin yapılması ve sürecin hızlı ve etkin bir şekilde ilerlemesi sağlanmaktadır. Mali destek, alt yapı ve diğer gereksinimler karşılanmaktadır. Sürecin daha iyi planlanarak mevcut kaynakların daha etkin kullanılmasına yönelik çalışmaların başlatılması planlanmaktadır.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [OZ DEGERLENDIRME RAPOR ORNEGI TLT -2017-2018 BAHAR DONEMİ.docx](#)
  - [Program ve ders öğrenme-Blackboard Analytics Course Performance Report Titles.docx](#)
  - [paydaş geri bildirimlerini almak için kullanılan mekanizmaların.docx](#)
  - [Sorumlugueri bildirim formu.docx](#)
  - [TIP FK Öğrenci Toplantılarında Alınan Görüş Özet Formu.docx](#)
  - [ORNEK OGRENCI GERI BILDIRIM TOPLANTI TUTANAKLARI 1 GSTF.pdf](#)
  - [YÖNETİCİ GERİ BİLDİRİM FORMU.docx](#)
  - [ÖRNEK Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [Mutfak Sanatları ve Yönetimi Bölüm İsim değişikliği gerekçesi.pdf](#)
  - [YÖK YANITI Bölüm İsim Değişikliği.pdf](#)
  - [Mezuniyet Anket Örneği docx.docx](#)
  - [Programların yıllık öz değerlendirmelerinden hareketle yapılan iyileştirmeler.docx](#)

### 3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemiz öğrenci merkezli öğrenmenin önemini vurgulayan ve günümüz teknolojilerinin desteği ile bunu yaşama geçiren bir politika benimsemiştir. Bu amaçla dünyada az sayıdaki üniversitede bulunan bir teknolojik altyapı kurulmuştur. Bu altyapıda kurulmuş olan ders kayıt sistemi ve blackboard öğrenme platformu öğrencinin öğrenme sürecini destekleyici, bilgilenme ve haberleşme olanağını artırıcı özellikleri ile aktif öğrenmeyi desteklemektedir.

Öğretme ve Öğrenme Merkezi (EKOEĞİTİM) aracılığı ile öğrencilere öğrenme sürecinde destek olunmaktadır. Öğretim elemanlarına kullanabilecekleri aktif eğitim yöntemleri konusunda eğitici eğitimleri yapılmakta, bilgilendirici materyal sunulmakta ve özellikle yeni ders verecek olan öğretim elemanları için teknik altyapı kullanımı konusunda eğitimler verilmektedir. Eğitici eğitimleri elektronik ortamda tüm öğretim elemanlarına duyurulmaktadır. Öğrenciler ise EKOEGİTİM'in sağladığı olanaklar konusunda bilgilendirilmekte ve randevu sistemi ile desteklenmektedir.

Eğitim programlarının yürütülmesinde öğrencilerin teorik derslerde aktif katılımını sağlamak amacı ile çeşitli eğitim teknikleri uygulanmaktadır. Aktif katılımı sağlayan bu teknikler – soru/cevap, öğrenci sunuşları, projeler, sınıf içi küçük grup çalışmaları, tartışma oturumları, olgu tartışmaları gibi dersin özelliğine göre öğretim elemanı tarafından planlanan eğitim teknikleridir.

Öğrencilerin uygulayarak öğrenmeleri için beceri uygulamaları, laboratuvar uygulamaları, stüdyo dersleri, atölye dersleri ve bitirme projeleri yapılmaktadır. Birçok program kapsamında zorunlu olan stajlar ise öğrenci katılımının, kampüs dışında yani iş hayatında da gerçekleşmesini sağlamaktadır. Stajlara ilişkin süreçler ayrıca tanımlanmakta, doldurulması gereken formlara web sayfasından ulaşılabilir.

Öğrenciler kendi kararları ile belirledikleri seçmeli dersleri alarak ilgi duydukları alanda kendilerini geliştirebilmektedirler. Seçmeli derslerin bir kısmı aynı fakültenin diğer bölümlerinden veya farklı

fakültelerden alınabilmektedir. Ayrıca öğrencilerin, sınıflandırılmış genel eğitim dersleri havuzlarından seçtikleri dersler ile kültürel olarak gelişmeleri de desteklenmektedir.

Öğrencilerin eğitimlerine ilişkin her türlü mevzuata web sayfasından kolayca ulaşabilmeleri sağlanmıştır. Blackboard'da derslerinin sayfasından istediklerinde dersi yeniden izleyebildikleri, ders materyaline ulaşabildikleri, ödevlerini yükleyip geri bildirim aldıkları, öğretim elemanına sorularını iletip yazılabildikleri bir teknik altyapı mevcuttur. Derslere ilişkin form da hem bu sayfada hem AKTS kataloğundan incelenebilmektedir.

Öğrencilerin aldıkları eğitime ilişkin görüşleri yarıyıl sonunda uygulanan ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri ile ve yarıyıl içinde yapılan toplantılarda alınmaktadır. Bu sayede derslerin değerlendirilme ve yeniden tasarlanma süreçleri öğrencilerin görüşleri üzerine inşa edilmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri ve sözlü geribildirim toplantıları da öğrenci katılımını sağlayan diğer yöntemlerdir. Öğrenciler görüş, öneri ve taleplerini çeşitli bölgelere yerleştirilmiş geri bildirim kutularına atabilmekte, öğrenci işlerine, danışmanlarına, dekanlara, rektöre ve mütevelli heyet başkanına dilekçe ve/veya email yoluyla da bildirebilmektedirler. Ayrıca öğrenci temsilcileri aracılığı ile öğrenciler kurullarda da temsil edilmekte ve katılımları sağlanmaktadır.

Öğrencilere farklı ihtiyaçları doğrultusunda düzenlenmiş olan farklı danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. İEÜ'de 1.sınıf öğrenimine başlayan her öğrenciye tam zamanlı bölüm öğretim elemanları arasından bir akademik danışman görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlar, öğrencilere ders seçimleri ve akademik konularda danışmanlık yapmaktadır. Öğrenci kayıtları döneminde akademik danışmanlar yönetmeliğinin gerektirdiği genel not ortalamasının altında olan tüm öğrencilerle ve ders seçimleriyle ilgili önerilerde bulunmak istedikleri öğrencilerle “etkileşimli kayıt” işlemi yapmaktadırlar. Böylece öğrencilere daha etkin danışmanlık vermek ve gelişimlerini takip etmek mümkün olmaktadır. ÇAP yapan öğrenciler de ÇAP koordinatörleri ve danışmanlarının desteğini alarak eğitimlerini programlamaktadır.

İEÜ Fakülte ve Yüksekokulları için akademik takvim bir önceki eğitim yılında senato tarafından belirlenerek ilan edilir. Bu takvimde yarıyılların başlangıç ve bitiş tarihleri ile yarıyıl sonu sınavların tarih aralıkları ilan edilmektedir. Yarıyıl başladığında her ders için amacı, öğrenim çıktıları, haftalık konuları ve değerlendirme ölçütlerini içeren izlence (syllabus) güncellenir. İzlence web sayfasında ve blackboardda yayınlanır. Arasınava, kısa sınav, ödev, proje gibi diğer ölçme yöntemleri için tarihler izlence, blackboard ve/veya derste öğrencilere duyurulur. Değerlendirme kriterlerinin ilan edildiği gibi uygulanması esnasında bu ölçütler için hazırlanmış olan notların girilmesi ve belirtilen oranda katkı sağlama için hazırlanan otomasyon yöntemi ile güvence altına alınmaktadır. Devamsız öğrenciler final sınavından önce belirlenir ve haberdar edilir. Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler üniversitenin yönetmelik ve yönergelerinde yer almaktadır. Öğrencilerin mazeretlerini gerekçelendirmesi başta sağlık raporu olmak üzere resmî belgelerle gerçekleşmektedir. Sınavlara giremeyen öğrenciler mazeretlerini içeren dilekçe ile başvururlar. Mazereti geçerli bulunan öğrenciler telafi sınavına alınır.

Blackboard aracılığı ile sınav yapıldığı zaman öğrenciler sınav sonunda yanıtlarını görmekte, puanlarını öğrenmekte ve varsa itirazlarını yapmaktadırlar. Ayrıca öğrenim çıktıları ile ilişkisinin analizi sonucunda eksik olduğu öğrenmeleri tamamlama fırsatı bulmaktadırlar.

“Lisans Eğitimi, Sınavlar ve Değerlendirmelere İlişkin Akademik Kurallar ve Yönergeler” akademik takvim, ders programları, ders yükü, sınavlar, değerlendirme ve notlandırma politikalarına ilişkin ilkeleri ve kuralları belirler.

Tüm yönetmelikler, kurallar, değerlendirme yöntemi ve zamanı konusundaki bilgiler web sayfasında

yer almakta olup öğrencilerin her zaman kullanımına açıktır.

Öğrencilerin mezuniyet koşulları tanımlıdır ve web sayfasında bulunan AKTS katalogunda duyurulmaktadır.

#### Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [GBE201 Mikrobiyal Biyoteknik.pdf](#)
  - [NOT İTİRAZ BAŞVURU FORMU.pdf](#)
  - [NOT İTİRAZ İNCELEME FORMU-V2.pdf](#)
  - [SEÇMELİ DERS DEĞİŞTİRME FORMU.pdf](#)
  - [3-Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [Ders Değerlendirme Raporu.docx](#)
  - [3-2 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme.docx](#)
  - [ÖRNEK Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi 1.docx](#)
  - [Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi 1.docx](#)
  - [FENG 498 BitirmeProjesiAKTS.pdf](#)

#### 4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversitemiz öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. Bölümlerin taban ve tavan puanlarına ÖSYM sayfalarından, tercih kataloglarından erişilebilir.

Erasmus, çift anadal, yan dal, yurtdışından gelen öğrencilerin kabulleri, af kanunuyla gelen öğrencilerin kabulleri, kurumlar arası yatay geçişler gibi prosedürlere ilişkin bilgiler ise İEÜ Öğrenci İşleri Müdürlüğü web sayfasında (<http://oim.ieu.edu.tr/tr>) detaylı ve açık olarak anlatılmaktadır.

Üniversitemizde önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Öğrencilerin daha önce aldıkları dersler ile ilgili getirdikleri belgeler Fakültelerin ilgili birimleri tarafından incelenmekte, oluşturulan görüşe göre karar alınmaktadır.

Ancak İEÜ'de önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için henüz tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

#### Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [4-Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [4-2 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma.docx](#)
  - [Student Self-Evaluation Form\(1\).docx](#)

#### 5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

İEÜ'de yeni bir bölüm/program açılırken o bölüm için alanında yetkin, tanımlanmış dersler için gereksinim duyulan özelliklere sahip akademik kadrolar açılmakta, ilan edilmekte ve buna uygun öğretim elemanları istihdam edilmektedir. Ders atamaları bölüm toplantılarında öğretim üyelerinin katılımıyla tartışılmakta, görevlendirmeler bölüm başkanları, fakülte dekanları ve yüksekokul müdürlerinin önerileri ile yapılmaktadır. Ayrıca her yıl düzenli olarak hazırlanan YÖK denetleme



raporunda da konu ile ilgili bilgiler paylaşılmaktadır. Öğretim elemanları uzmanlık alanlarına bağlı olarak yeni seçmeli dersler önerebilirler. Bu öneriler Senato'da onaylandıktan sonra yürürlüğe girer.

Kurumun kadrolu öğretim elemanlarının alanlarına uygun olmayan dersler için dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanları davet edilmektedir. Bu öğretim elemanlarının bir kısmı farklı üniversitelerde çalışmakta ve çalışma alanları ve bölümlerinde verdikleri dersler göz önüne alınarak davet edilmektedirler. Ancak bazı öğretim elemanları sektörde tanınmış ve alanlarında değerli profesyonellerdir. Bu öğretim elemanları deneyimleri nedeniyle genellikle uygulamaya yönelik dersleri vermek üzere İEÜ'ye davet edilmektedirler. Kuruma dışarıdan davet edilen öğretim elemanlarının dil yeterliliği olması şarttır ve yurtdışı deneyimi de tercih edilen bir etmendir.

İEÜ'de eğitim kadrosuna mesleki gelişimini sürdürmek ve eğitim becerilerini geliştirmek için çeşitli olanaklar sunulmaktadır. Doktora ya da doktora sonrasında yurtdışı deneyimi kazanamamış öğretim elemanlarının bu deneyimi kazanmaları teşvik edilmektedir. Bu deneyimi kazanmalarını kolaylaştırmak amacıyla Yurt Dışı Deneyim Programı Yönergesi hazırlanmış ve 2014'den bu yana toplam 19 adet öğretim elemanı, yurtdışında bulunan saygın eğitim kurumlarında araştırmalarını yürütmüşlerdir. Ayrıca öğretim elemanları ERASMUS ve SUNNY programları aracılığıyla belirli bir süre için işbirliği yapılan üniversitelerde ders verme imkânına sahiptirler.

İEÜ Bilimsel Yayınlar Teşvik Esasları Yönergesi, üniversitemizde tam zamanlı olarak görevli tüm öğretim elemanlarının ve öğretim yardımcılarının uluslararası düzeyde yayın yapmaya teşvik edilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı kongre katılımları için üniversite tarafından maddi destek de sağlanmaktadır.

EKOEGİTİM öğretim elemanlarına öğretimde pedagojik yaklaşımlar ve teknoloji destekli eğitim kapsamında eğitici eğitimleri uygulamakta ve destek hizmetleri sunmaktadır. Eğitimler üç yöntemle yapılmaktadır: 1) yüz yüze eğitim 2) çevrimiçi eşzamanlı (online synchronous) eğitim ve 3) bireysel danışmanlık. 2017-18 eğitim yılında 35 oturumda 173 öğretim elemanına eğitim verilmiştir.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [5 - Eğitim kadrosunun eğitim.docx](#)
  - [DSU BİLGİ FORMU-YENİ.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [5 - 2 Eğitim kadrosunun eğitim.docx](#)

## 6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına sunulan derslik, amfi, laboratuvar, stüdyo, bilgisayar salonu ve çalışma alanları için kanıtlarda ilgili başlıklar ile tablolar sunulmuştur. Tüm dersliklerde ve laboratuvarlarda akıllı tahta, bilgisayar ve internete erişim imkânı sağlayan teknolojik donanım mevcuttur ve öğrencilerin en geniş şekilde kullanımına sunulmaktadır. Her program gereksinimini belirttiğinde iç donanımı ile birlikte laboratuvarı da hazırlanmaktadır. Öğrenciler yeterli donanımda uygulamalı eğitimlerinde bol miktarda pratik yapabilmektedirler. Bunların yanı sıra üniversitemizin kütüphanesi her geçen yıl çoğalan kitap ve periyodik ders materyalleri ile çağımıza uygun eğitim desteğini sunmaktadır. Elektronik veri tabanlarının sayısı her yıl artırılmaktadır. Öğrenciler Akıllı Kampus içinde her yerden internete erişim ve kütüphane kaynaklarından yararlanma olanağına sahiptir. Ayrıca öğrenciler için çalışma salonu olanakları da mevcuttur.

Öğrencilerin dönem içi, dönem sonu ve mezuniyet projelerini sergiledikleri çok sayıda mekân bulunmaktadır.

OASİS aracılığı ile öğrencilerin kayıt-kabul ve öğrenci işleri ile ilgili işlemleri teknolojik altyapı ile sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları bu yapı sayesinde öğrencileri ile sürekli haberleşme imkanına sahiptir.

"Eğitimde Mükemmellik" stratejik amacı çerçevesinde üniversitemizde araştırmaya ve ileri teknolojilere dayalı yenilikçi öğretme ve öğrenme uygulamalarına yer verilmektedir. Akıllı Kampüs kapsamında Blackboard Learn – Öğrenme Yönetim Sistemi, Panopto (Lecture-Capture) – Görüntü Kayıt Yönetim Sistemi ve Akıllı Sınıf Donanımları (Projeksiyon, PC, Kamera ve Mikrofon) kullanılmaya başlanmıştır. Bu sistemin üç bileşeni vardır:

1)Blackboard: Öğrenme yönetim sistemidir. Ders için online bir alan sağlayarak öğretim üyesinin ders oluşturmasını ve öğrencilerin ders materyallerine ulaşmasını sağlayan bir yazılımdır. Bu öğrenme yönetim sistemi, hem uzaktan eğitim yapılmasını hem de geleneksel ders içeriğine erişme imkânı verir. Blackboard sisteminin üç temel modülü vardır:

- Blackboard Learn: Öğretim üyelerinin gerek ders-içi gerekse ders-dışı etkinlikleri tasarlamasını ve uygulamasını sağlayan ve böylece eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesine katkıda bulunan, internet tabanlı bir öğrenme yönetim sistemidir.
- Blackboard Collaborate: Öğretim üyesi ile öğrencilerin online ortamda canlı görüntülü bir araya gelmelerini sağlayan web konferans aracıdır. Uzaktan eğitimde kullanılabileceği gibi geleneksel yüz yüze eğitimde grup projelerinde de kullanılabilir.
- Blackboard Analytics: Bu modül, öğrencilerin sistem üzerindeki faaliyetlerini raporlayarak öğretim üyeleri ve eğitim yöneticilerinin öğrenci başarısını izlemek için yeni program ve politikalar geliştirmelerine olanak sağlar.

2) Panopto: Video kaydı, ekran kaydı, canlı görüntü akışı ve yayını ve video içerik yönetimi imkânları sunan bir ders kayıt platformudur. Her öğrencinin öğrenme temposunun farklı olduğunu gerçeğinden hareketle, derslerin kaydedilmesinin şu yararları bulunmaktadır:

- Öğrencilerin dersleri kendi öğrenme tempolarına göre öğrenmelerini ve sınıfa gelmeden önce, daha önceki ders kayıtlarını izleyip derse hazırlıklı olmalarını sağlar.
- Öğrencilerin anlamadığı konuları sistemde var olan arama motoru ile bulup ders kayıtlarının sadece o bölümlerini izlemelerine olanak sağlar.
- Bağımsız öğrenmeyi destekler.
- Ders içeriğine ulaşma imkânı, öğrencilerin daha verimli not tutmasını sağlar.
- Öğretim elemanı öğrencilerin öğrenme sürecini kolaylaştırıcı yöntemler uygulayabilmektedir.

3)Akıllı sınıf: Tüm sınıflar etkileşimli projeksiyon, all-in-one PC, mikrofon ve diğer teknolojilerle donatılarak akıllı sınıflar oluşturulmuştur. Bu sayede;

- Projeksiyonlar ile tahtada sunulan ve yazılan tüm bilgiler kaydedilmiş olacaktır.
- Öğretim üyeleri bir önceki derste işlenen konulara ve ders notlarına kolaylıkla geri dönebilme imkânına sahip olacaklardır.
- Öğrenciler de derslere ve sınavlara daha etkin bir biçimde hazırlanabileceklerdir.
- Bu teknolojik altyapı sayesinde 2015-2016 akademik yılı sonunda öğrencilere ilişkin geniş veri seti ile öğrencilerin öğrenme kapasitelerine göre daha kişiselleştirilmiş bir eğitime adım atılmıştır. Bu altyapı üniversitemizi eğitimde en üst düzeylere taşıma potansiyeli göstermektedir. Bu olanak eğitim stratejilerinin izlenmesi ve geliştirilmesi için kritik değer taşımaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere büyük destek verilmektedir. Öğrencilerin çalışmalarını sağlıklı ve düzenli bir üniversite ortamında gerçekleştirebilmeleri için

öğrenci kulüplerine katılmaları teşvik edilmektedir. İEÜ’de bulunan öğrenci kulüpleri ve spor faaliyetleri hali hazırda Öğrenci Kurumsal Faaliyetler Müdürlüğü altındaki “Öğrenci Kulüpleri ve Spor Koordinatörlüğü” tarafından yürütülmekte olup; bilgilerine aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.ieu.edu.tr/tr/clubs>.

Üniversitemizde öğrencilere yönelik olarak faaliyet gösteren rehberlik ve psikolojik danışmanlık servisi bulunmaktadır. Psikolojik Gelişim ve Danışma Merkezi (PGDM) adıyla çalışmalarını yürüten bu birim uzman personeliyle öğrencilerimize hizmet etmektedir. Bunun yanı sıra üniversitemiz öğretim elemanları danışmanı oldukları öğrencilere rehberlik ve eğitim danışmanlığı hizmeti sunmaktadır.

İEÜ’de Engelli Destek Birimi, özel ihtiyaçları olan öğrencilere kampüs ve eğitim hayatlarında destek vermek ve diğer öğrencilerle benzer koşullarda akademik çalışmalarını sürdürebilmelerini sağlamak amacıyla kurulmuş olup çalışmalarını titizlikle yürütmektedir. Bunun dışında üniversitemizdeki Uluslararası İlişkiler Ofisi de uluslararası öğrencilerin her türlü gereksinimlerini karşılamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversitemizde öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması üst yönetimin denetimi altında EKODEKK tarafından yerine getirilmektedir. Bu alanda İEÜ’nün diğer ilgili birimlerinin de görüş ve desteği alınmaktadır.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [Derslik Amfi Studyo - Lab Listesi.pdf](#)
  - [Lab - Atölye Ayrıntılı Tablosu.pdf](#)
  - [2018 YOK Denetleme Raporundan Bütçe Kısmı.pdf](#)
  - [Öğrenci Toplulukları oluşturma.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [6 Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar.docx](#)

## 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

İEÜ 2013 – 2023 Stratejik Planı'nda bulunan ve aşağıda belirtilen amaçlar ve hedefler doğrultusunda araştırma politikasını oluşturmuştur.

- Araştırma ve bilgi transferi konusunda küresel sırada yer alan üniversitelerden biri olmak
- Araştırma ağlarının kalitesini ve miktarını arttırmak,
- Araştırma fonunun arttırmak,
- Lisansüstü öğrenci sayısını arttırmak.

Araştırma ve bilgi transferi konusunda küresel sıralamada yer almak için yeni ve öncelikli araştırma alanlarında öncü olmak ile araştırma alt yapısı ve insan kaynaklarına yatırım yapmak hedefini belirlemiştir. Akademik personele profesyonel destek sağlayarak ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına erişmelerini sağlamak; sanayi destekli projeleri teşvik etmek ve üniversitede mevcut olan fon mekanizmalarını geliştirerek araştırma fonunu arttırmak hedefindedir. Araştırma bursları ve desteklerini, lisansüstü öğrenciler için de var olacak burs mekanizmalarını geliştirerek, araştırma

alanlarında öncülük eden uluslararası üniversiteler ve araştırma merkezleri ile işbirliklerine özendirilmek İEÜ'nün birincil hedefleri içinde yer almaktadır. Araştırma konularını kapsayacak şekilde disiplinler arası ve(ya) belli disiplinlerde uluslararası konferanslar düzenlemesini teşvik ederek araştırma ağ kalitesini arttırmak araştırma politikasında belirlenen diğer hedeflerdir.

İEU araştırma-geliştirme süreçleri, lisansüstü eğitim-öğretim programları ile bütünleştirilmiştir. Bu bağlamda, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, İşletme ve Sağlık Bilimleri olmak üzere dört ayrı enstitüsü bulunmaktadır. Fen Bilimleri Enstitüsünde 3 doktora, 7 (tezli) ve 6 (tezsiz) yüksek lisans, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 4 doktora, 10 (tezli) ve 8 (tezsiz) yüksek lisans, İşletme Enstitüsünde 2 doktora, 1 (tezli) yüksek lisans, 1 6 MBA (tezsiz), Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 3 (tezli) ve 3 (tezsiz) yüksek lisans programı bulunmaktadır. Ancak "Araştırmada Mükemmellik" stratejik amacının gerçekleştirilmesi için, araştırmacıların yetiştirilmesi gerekliliğinin bilinciyle, doktora programlarının sayısının artırılması üniversitemizin öncelikli hedefleri arasındadır.

İEU Embriyonix, üniversite öğrencilerine ve öğretim elemanlarına yönelik TÜBİTAK destekli girişimcilik farkındalığını yaratmak, tanımlamak ve projelerin nasıl hazırlanacağı konusunda sertifikalı eğitimler düzenlemektedir.

Alanlarda izlenen temel politika, disiplinler arası çalışma ve işbirliğini teşvik ederek lisansüstü öğrencilere yeni bilgiler yaratmak, akademik ve(ya) endüstriyel ve sanayi sektör alanlarında kariyer olanaklarını geliştirmek adına hazırlıklar yapmak ve toplumun değişen ihtiyaçlarını karşılamayı öğretmek adına fırsatlar geliştirmektedir. Özgün bilimsel araştırma ve yenilikçi uygulamaların odak noktası olduğu araştırma projeleri gerçekleştirilerek lisansüstü öğrencilerin seviyelerini küresel boyuta taşıyarak yerel/bölgesel/ulusal ve küresel boyutlarda araştırma tecrübesini kazandırmak izlenen diğer politikalarından birisidir.

İEÜ'de bulunan 11 adet araştırma merkezi kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirmek üzere çalışmalarını sürdürmektedir.

Kalkınma Bakanlığı ve İzmir Kalkınma ajansı (İZKA) yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedeflerini güçlü ekonomi, yüksek yaşam kalitesi ve güçlü toplum olmak üzere üç ana sınıfta planlamıştır.

Güçlü ekonomi, yüksek teknoloji, yenilik ve tasarım kapasitesi, gelişmiş girişimcilik ekosistemi, sürdürülebilir üretim ve hizmet sunumu şeklinde alt sınıflara ayrılarak detaylandırılmıştır. Bu bağlamda üniversitemiz araştırma altyapıları güçlendirilerek ulusal ve uluslararası alanlarda işbirliği ile yapılacak akademik araştırmalar için teşvik programları geliştirmiştir.

Yüksek yaşam kalitesi, sağlık, sürdürülebilir çevre kaliteli kentsel yaşam başlıklarında detaylandırılmıştır. Bu hedefe ulaşmaya destek olmak için EKOSUAM, EKOKENT gibi araştırma merkezleri gibi sürdürülebilir ve yenilikçi alanlarda lisansüstü programlara önem verilerek araştırma sayılarının artırılması yönünde çalışmalar yapılmıştır.

Herkes için kaliteli, yüksek istihdam kapasitesi, toplumsal uyum için sosyal içerme ve iyi yönetimle güçlü sivil toplumu hedefleyen güçlü toplum yaratmak için üniversitemiz bünyesinde yer alan EKOSEM, EKOĞİTİM, EKOLİDER, EKOKAM araştırma merkezleri kurulmuştur.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [ARAŞTIRMADA MÜKEMMELLİK.docx](#)
  - [Araştırma Geliştirme Teşvik ve Destek Sistemi .docx](#)
  - [Organizasyon Şeması.docx](#)

- İyileştirme Kanıtları
  - [ENSTITULER.docx](#)
  - [4.1 iyileştirme kanıtları merkezler.docx](#)
  - [Öğrencilerin Araştırma Faaliyetlerine Katıldığına Dair Kanıtlar.pdf](#)
  - [Bursiyer Öğrencilerin Evrakları.pdf](#)

## 2) Kurumun Araştırma Kaynakları

İEÜ Araştırma ve Geliştirme strateji ve hedefleri, kurumun Stratejik Planında belirtilmiştir.

İEÜ’de bulunan 11 adet araştırma merkezi kurumumuzun Araştırma-Geliştirme altyapısı bir kısmını oluşturmaktadır. Bu merkezlere ilave olarak, üniversitemiz dahilinde kurulması planlanan Yaratıcı Ekonomi Merkezi kuruluşu 2019 yılı içinde tamamlanmak üzere senatoda onaylanmıştır.

2018 yılı Mayıs ayında Mühendislik Fakültesi Eğitim-Araştırma Laboratuvarları hizmete açılmıştır. (<https://fecs.ieu.edu.tr/tr/tesla-laboratuvari>). Açılan bu laboratuvar ile mevcut laboratuvarların sayısında geçen yıla göre artış sağlanmıştır.

Üniversite, kaynakların verimli kullanımını sağlamak için ortak kullanımı teşvik etmek ve ilave kaynak temini için de iç ve dış paydaşlarla işbirliğini desteklemeye devam etmektedir. Üniversitenin TÜBİTAK projelerinde Kurum Katkı Payının ilgili iç paydaş olan öğretim üyesinin Ar-Ge talepleri kapsamında harcanmasının, TÜBİTAK yönergeleri doğrultusunda uygulanmasına devam edilmektedir.

Akademisyenler, İEÜ'nün sağladığı alt yapı ve akademik bilginin gücüyle teknopark şirketleriyle çalışmaya, patent geliştirip, ticarileştirmeye yönlendirilmektedir. Başta akademisyenler olmak üzere etkileşimde olunan hedef kitleye; profesyonel proje geliştirme ve yönetimi bakış açısının kazandırılması, fon kaynaklarına ulaşmada yol gösterilmesi, proje ortağı bulma platformları ve fırsatların oluşturulması, mali ve idari yönetim, proje yürütme ve raporlama desteklerinin sağlanması gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar sonucunda, TÜBİTAK, Avrupa Birliği, Kalkınma Ajansları, Birleşmiş Milller Kalkınma Fonu, yerel yönetimler başta olmak üzere farklı fon imkânlarına erişim sağlanmış ve çok sayıda proje hayata geçirilmiştir. Araştırma projelerinin ve yaratıcı çalışmaların bilimsel yayın ve sunum ile sanatsal eser ve etkinliklere dönüştürülmesi ve tüm paydaşlarla paylaşılması için akademisyenlerimiz teşvik edilmektedir.

Dış paydaş olarak İZTO'ya bağlı şirketlerle Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) aracılığı ile işbirlikleri yürütülmektedir. TTO kanalı ile firma ziyaretleri ve proje günleri tertiplenmektedir. Bu kapsamda paydaşlarla 6 adet iş dünyası EKINOVA günü, 4 adet bilgi-EKINOVA günü, iki FÜZYON proje pazarı, bir adet Proje Kampı gerçekleştirilmiştir.

### Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [İEU Proje Listesi.xlsx](#)
  - [İEUTTO 1601 DONEM RAPORU 2018.pdf](#)
  - [1 Lab - Atölye Ayrıntılı Tablosu.pdf](#)
  - [Araştırma Bütçesi.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [4.2 İyileştirme Kanıtları.docx](#)

## 3) Kurumun Araştırma Kadrosu

İEÜ Öğretim Üyeliği kadrolarına yapılacak tüm atama ve yükseltmelerde bilimsel araştırma alanına getireceği çeşitlilik/yenilik açısından en yüksek düzeyde olan adayın seçilmesi hedeflenir. Üniversiteler Arası Kurul'un ve İEÜ'nin Öğretim Üyesi ve Yardımcısı Atama ve Yükseltme Esasları başvurularında aranan asgari koşullardır. En önemli akademik faaliyetler kitap veya kitap bölümü yazmak, SCI, SSCI, AHCI'da taranan akademik dergilerde makaleler yayınlamak, patent almak ve ulusal ve uluslararası konferans ve kongrelerde sözlü bildiri sunmaktır. Yükseltmelerde ise yine Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme kriterleri göz önünde bulundurulur.

Tüm akademisyenlerimizin uluslararası yayın yapımları teşvik edilmektedir. Örneğin ISI Web of Science (WoS) endeksleri tarafından taranan bilimsel içerikli bir dergide tam makale yayın yapan her bir akademik personel ödüllendirilmektedir. Ayrıca WoS endeksleri (CPCI-S, CPCI-SSH) tarafından taranan bilimsel içerikli bir konferans bildiri kitabında bildirisi yayınlanan veya WoS endekslerince taranan dergilerde, teknik not, editöre mektup, vaka takdimi, tartışma, araştırma sonuçlarının ön duyurusu vb, bilimsel yayınlar yapan her bir akademik personel ödüllendirilmektedir.

Araştırma faaliyetleri yılda bir kez gözlemlenir. Her akademik yılın sonunda, her öğretim üyesinden yıllık faaliyet raporu istenir ve YÖKSİS sistemi üzerinde güncellenir. Üniversite kapsamlı bir faaliyet raporu hazırlar ve YÖK'e sunar. Bunun dışında, her sözleşme yenileme dönemi öncesi, akademik personelden detaylı bir faaliyet raporu doldurması talep edilir. Faaliyet raporu yayın faaliyetleri, bilimsel toplantı katılımları, projeler, patentler, sergiler, eğitim-öğretim faaliyetleri ve kurum-içi çalıştay etkinliklerinden oluşur.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için şu olanaklar, imkanlar ve destekler sunulmaktadır:

1) İEÜ uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda akademik personelin Yurtdışı Deneyim Programına katılımını Üniversite imkânları dâhilinde teşvik eder. Üniversitede en az 3 yıl devamlı eğitim-öğretim görevinde bulunan öğretim üyeleri bu programa katılım için başvuru yapabilir. Bu program kapsamında yurt dışında görevlendirilecek personelin yurt dışında buldukları süreler için maaşları Üniversite tarafından karşılanır.

2) Konferans, kongre veya benzeri toplantılara bildiri sunmak üzere öğretim üyelerinin gitmesi için Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi kapsamında maddi destek sağlanmaktadır.

3) Akademik yazma merkezi öğretim üyelerinin yazdığı uluslararası makalelerin anadili İngilizce olan birisi tarafından düzeltilmesi amacıyla kurulmuş bir birimdir. Bu birim sayesinde makale yazımı önündeki engellerden birisi kaldırılmıştır.

4) Bilimsel Araştırma Projeleri Üniversitenin yıllık gelirinin % 1'ini ayırarak, tamamlandığında sonuçları ile alanında bilime evrensel veya ulusal ölçülerde katkı yapması, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması beklenen bilimsel projeleri destekler.

5) TTO hızlandırıcı ve ortam oluşturucu görevini üstlenerek çatı konumunda, akademik buluşların ticarileşmesine yönelik destekleri, İZTO ve İzmir Bilimpark ile koordinasyon içinde sağlamaktadır.

6) Patent Değerlendirme Komisyonu, hizmet Buluşu ve/veya özel Buluşlar hakkında yapılacaklara karar vermektedir. Buna göre buluşun ticarileşme olasılığını değerlendirerek patent başvuru konusunda yol haritası oluşturmaktadır.

7) Proje Değerlendirme Komisyonu: Fikirden ticarileşmeye giden yolda ulaşılan fikirlerin risk analizini yaparak, Embryoniks-TTO hizmetlerinden nasıl ve nerede yararlanacaklarına Ar-Ge niteliği olan çalışmalar için karar vermektedir. Bu amaçla kendisine ulaşan fikirlerin risk analizini çıkartıp

buna göre ön yönlendirmeyi yapmaktadır.

8) Proje ve Teknoloji Politikaları Geliştirme Komisyonu: Akademik araştırma projelerinin Embryoniks-TTO ile bulunduğu komisyonda akademik projelerin hangi yollar ile destekleneceği konusunda yönlendirmeler yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [4.3-Kurumun Araştırma Kadrosu KURUMA AİT BELGELER.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [4.3-Kurumun Araştırma Kadrosu İYİLEŞTİRME KANITARI-1.docx](#)

#### 4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

İEÜ, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeks'inde son üç yıldır artan bir yükselişle yer almaktadır. Ayrıca URAP ve Webometrics gibi endeksler İEÜ'nün araştırma-geliştirme performansını ölçmektedir. Ayrıca TÜBİTAK tarafından fonlanan 1601 kodlu TTO destekleme programı kapsamında desteklenen İEÜ'nün Ar-Ge hedefleriyle ilgili unsurlarının büyük bir kısmı bu destek programı çerçevesinde ölçülmektedir.

İEÜ'de araştırma ve geliştirme faaliyetleri denildiğinde ilk akla gelen TTO'dur. TTO, Bilimpark A.Ş., Embryonix Teknoloji Transfer Ofisi ve İzmir Ticaret Odası olmak üzere üç ana birim temelli kurulmuş, inovasyon ve girişimcilik başlığı altında üniversite ile sanayi arasındaki teknolojik katma değer yaratan bir yapılanmadır.

İEU-TTO, İEÜ tarafından desteklenen girişimcilik ruhunun öğrenci, akademisyen ve sanayi ortakları arasında fikir aşamasından projelendirmeye, bilimsel teknolojiye üretim kadar tüm safhalarda ihtiyaçları karşılamak amacıyla kurulmuştur. Projelerden elde edilen çıktılar katma değer sağlama için sanayiye aktarılması, sanayi ihtiyaçlarının araştırılıp projelendirilmesi hedefiyle çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

İEÜ-TTO İEÜ'nün ulusal ve uluslararası işbirlikleri ile bilimin desteğini almak, bununla yeni teknolojiler üretmek ve topluma fayda sağlayan pazarlara aktarılmasına aracılık için paydaşları İEÜ, İzmir Ticaret Odası, Ege Genç İşadamları Derneği, Ege Sanayiciler ve İşadamları Derneği ve Ege Bölgesi Sanayi Odası tarafından özel bir şirket olarak kurulmuştur.

İEÜ'nün kurucularından biri olduğu İzmir Bilimpark, bilgiyi, yaratıcılık ve girişim ruhunu yüksek katma değere dönüştürmek, uluslararası Ar-Ge, inovasyon ve ileri teknoloji ekosisteminde bilinirliğe sahip lider bir bilim ve teknoloji parkı olmak amacıyla kurulmuştur. Bir teknoloji geliştirme bölgesi olan İzmir Bilimpark'ta sürdürülebilir enerji teknolojileri, sürdürülebilir tarım, ileri besin teknolojileri ve yazılımlar gibi araştırma konuları öncelik taşımaktadır. Üniversite personelimizin ve öğrencilerimizin, Bilimpark kuluçka merkezi tarafından desteklenmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, öğretim programlarımızda yer alan eğitim projeleri de dâhil olmak üzere daha fazla yenilikçi projeler gerçekleştirmek, eğitimde yenilikçi yaklaşımların ve yeni teknolojilerin kullanımını artırmak, girişimci mezun sayısını artırmak, sanayide karşılaşılan sorunları, öğrenci ve araştırmacıların katılımıyla çözümlenmek de hedeflerimiz arasındadır.

#### Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [5.4 AR-GE ÖRNEK TTO FORMU.pdf](#)

- İyileştirme Kanıtları
  - [5.4 AR-GE Geri Bildirim.docx](#)
  - [5.4 Kuruma Ait Belgeler 1.docx](#)
  - [URAP 2018-YILINDA-ÜNİVERSİTELERİMİZİN-11-DÜNYA-GENE SIRALAMASINDAKİ-DURUMU-26 ŞUBAT-2019.pdf](#)

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İEÜ’de Mütevelli Heyeti en yüksek karar merciidir. Rektörlük, üniversitenin en önemli idari organıdır ve Mütevelli Heyeti’nin daimi üyesidir. Senato, Rektörün başkanlığında Rektör Yardımcıları, Dekanlar, her fakülteden bir öğretim üyesi, enstitü ve yüksekokulların müdürlerinden oluşmaktadır. Dolayısıyla tüm akademik kararlar fakültelerin ve yüksekokulların katılımıyla alınmaktadır.

Üniversitenin akademik yönetimi bölümlere dayanmaktadır. Bölümler eğitim, öğretim ve araştırma gündemlerini oluşturma konusunda ve akademik personel seçimlerinde özerktirler.

İEÜ’de akademik konularda yetki kullanımı ve karar alma Senato’da olmakla birlikte genellikle Mütevelli Heyet’in onayı alınır.

İEÜ, eğitim ve öğretim hizmetin gerçekleştirilmesi için gerekli süreçleri planlamakta ve geliştirmektedir. İEÜ’de eğitim-öğretim ve araştırma operasyonel süreçleri ve idari/destek süreçleri yönetimi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde gerçekleşmektedir ve bu süreçlerin detayları Ana Yönetmelik ve diğer yönetmelik ve yönergelerde belirtilmektedir.

İEÜ’nün yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri 2013-2023 Stratejik Plan’nda belirtilmiştir:

- Öğrenci odaklılık
- Öncülük
- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Toplumsal sorumluluk
- Mükemmeliyetçilik

Yine aynı kapsamda stratejik planda üniversitemizin amaçları ise şu şekilde sıralanmıştır:

- Eğitimde mükemmellik
- Araştırmada mükemmellik
- Küresel görünürlük
- Yenilikçilik ve girişimcilik

Üniversitemizin tüm birimleri yukarıda belirtilen stratejik amaçları gerçekleştirmek için gerekli çalışmalara devam etmektedir.

Kalite uygulamalarının ana odağını eğitim kalitesi oluşturmaktadır. Eğitim kalitesini yüksek tutmak amacıyla iç kontrol mekanizması olarak öğrenci geribildirimleri alınmaktadır. Araştırma kalitesinin yükseltmek için, yayın sayısı, atıf sayısı, toplam araştırma desteği vb. performans göstergeleri takip edilmektedir. Üniversitenin hızla büyümesi doğrultusunda, yönetim kalitesine de özel bir ilgi gösterilmiştir.



İEÜ’de ayrıca düzenli olarak memnuniyet anketler yapılmaktadır. Öğrenci, öğretim üyesi ve idari personelden gelen cevaplar doğrultusunda çalışmalar yapılmakta. Bölüm toplantılarında alınan öğrenci görüşleri ile ilgili EKODEKK üniversite düzeyinde bir rapor hazırlamakta ve öğrencilerle paylaşılan öğrenci istekleri ve şikayetleri hakkında Öğrenci Geri Bildirim Raporu hazırlanmaktadır.

İEÜ’de Mütevelli Heyeti ile Senato arasındaki ilişki ve çalışma usulleri;

Üniversite ana yönetmeliğinde yapılan değişiklik ile Mütevelli Heyeti ile Üniversite arasındaki ilişkiyi güçlendirmek amacı ile “Genel Koordinatör” pozisyonu tanımlanmıştır. Ana Yönetmeliğe göre Genel Koordinatörün görev tanımı şu şekildedir;

a) Mütevelli Heyeti tarafından belirlenen öncelikler doğrultusunda akademik ve idari birimlerin uyum içerisinde çalışmasını sağlamak.

b) Üniversitenin yeniden yapılanmasını koordine etmek.

YÖK denetçilerinin görüşleri doğrultusunda kapsamda değişiklik yapılması hususunda çalışmalar sürdürülmektedir.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [5.1 Organizasyon Şeması.docx](#)
  - [5.1 yönetmelik.docx](#)
  - [5.1 işe alım.docx](#)
  - [5.1 yönetici liderlik özellikleri .docx](#)
- İyileştirme Kanıtları

## 2) Kaynakların Yönetimi

Bir vakıf üniversitesi olan İEÜ, devlet yardımı almadan veya dışarıdan kaynak ihtiyacı olmadan tamamen kendi öz kaynak yapısı içinde faaliyetlerini yürütmektedir. Bu durum, üniversitenin finans kaynaklarını yönetme konusunda kendi dışındaki tarafların müdahalesi olmaksızın bağımsız tek bir otoriteye sahip olduğunu yani İEÜ’nün yüksek finansal özerklik düzeyini göstermektedir.

İEÜ’de insan kaynakları yönetimi Akademik Personel Yönergesine, Öğretim Üyesi ve Yardımcısı Atama ve Yükseltme Esaslarına ve İdari ve Teknik Personel Yönergesine uygun şekilde yapılmaktadır.

İEÜ Öğretim Üyesi ve Yardımcısı Atama ve Yükseltme Esasları, üniversiteye öğretim üyesi veya yardımcısı olarak tam zamanlı veya kısmî statüde görev yapmak üzere ilk kez yapılacak atamalarda, mevcut öğretim üyelerinin/öğretim yardımcılarının sözleşmelerinin yenilenmesinde ve bir üst akademik unvanlı kadroya yükseltmede uygulanacak usul ve esasları belirlemektedir.

Üniversitenin idari personel istihdamında da standartlar vardır. İdari personel için önemli nitelikler İngilizce bilgisi ve bilgisayar hâkimiyetidir. Periyodik veya talebe ilişkin hizmet içi eğitimler verilmektedir. Personelin yaptığı faaliyetlerin öneminin ve uygunluğunun farkında olması sağlanmakta ve kalite hedeflerinin başarılması için personelin nasıl katkıda bulunacakları belirlenmektedir, eğitim, öğretim, beceri ve deneyim bilgi ve belgeleri Kayıtların Kontrolü Prosedürü’ne göre muhafaza edilmektedir.

İdari personel mesleki gelişmelerinin bir parçası olarak çeşitli eğitimler almaktadır. Çalışanlar, genel

eğitimden çok kendi alanlarına özgü eğitim almaktadırlar. İdari personel için en önemli avantajlardan biri, İEÜ'nün lisansüstü programlarına katıldıkları takdirde öğrenim bursu alabilmeleridir. 2008'den itibaren personele mesleki gelişimlerinin bir parçası olarak, İngilizce eğitimi üniversitemiz tarafından verilmektedir.

Akademik dönem başında Mali İşler Müdürlüğü tarafından hazırlanan bütçe yazısı ve raporlar, Mali İşler Müdürü, Genel Sekreter ve Rektör onayı için imzaya sunulmaktadır. Onaylanan rapor kitapçık haline getirilmekte, kitapçıklar boş formların doldurulması için dekanlıklara ve idari birimlere dağıtılmaktadır. Bölümler doldurdukları raporları ön yazı ile Genel Sekreterlik makamına gönderirler. Gelen raporlar Mali İşler Müdürlüğü'ne teslim edilir. Gelen raporlara ve kendi verilerine dayalı olarak Mali İşler Müdürlüğü o döneme ait tahminî bütçe raporunu hazırlar. Hazırlanan tahminî bütçe raporu önce Üniversite Yönetim Kurulu'nun daha sonra da Mütevelli Heyet'in onayına sunulur.

Mütevelli Heyet tarafından kabul edilen bütçe yürürlüğe girer. Akademik dönemin başlamasıyla bütçe uygunlukları bulunan kalemlere ilişkin faturalar, gider yerlerine göre gider onay sisteminde onaya sunulur. Onayı tamamlanan faturalar ilgili masraf yerlerine göre tevzi edilir. Her ay bölüm, dekanlık, idari birim bazında bütçe-gerçekleşme tabloları çıkarılır.

Üniversitemiz Alım Satım Yönetmeliği uyarınca alım-satım yöntemleri, alım-satım işleri esasları ve süreçleri belirlenmiştir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların alımları ve yapılması kapalı zarf usulü piyasa araştırması yapılarak en az 3 firmadan teklif alınması suretiyle gerçekleşir. Yapılan ihalelerde şartnameler ve sözleşmeler, ihaleleri yapılacak taşınır ve taşınmazların alımlarının gerçekleşmesine ilişkin her türlü özellik ve ayrıntıları içeren teknik, idari ve hukuki belgelerdir. Şartnameler ihaleyi açacak veya alım yapacak birimin talebi ve Teknik ve İdari İşler Müdürlüğü'nün kontrolü ve başkanlığında ortak olarak hazırlanır. Şartname ve sözleşmelerin hazırlanmasında Hukuk Müşavirliği'nin ve Mali İşler Müdürlüğü'nün görüşlerinin ve onayladıklarına ilişkin paraflarının alınması şarttır. Üniversite'nin alımları en ekonomik şartlarda gelir-gider dengesi gözetilerek, rekabet ve kaynak kullanımı ön planda olacak şekilde yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [5.2 işe alım.docx](#)
  - [5.2 Kuruma Ait Belgeler Mali Kaynakların Yönetimi .docx](#)
- İyileştirme Kanıtları

## 3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversite bünyesinde hizmet veren Yönetim Bilgi Sistemleri Müdürlüğü çeşitli unsurları bünyesinde barındırmaktadır. Bunlar şu şekilde özetlenebilir:

OASIS: Öğrenci Yönetim Sistemi, lisans, yüksek lisans, doktora ve mezun öğrencilere ilişkin büyük bir veritabanını bünyesinde bulundurmaktadır. Eğitim süreçlerine ilişkin notlama, devam, ders programı gibi verilerin saklanması, öğrencilere duyurulması gibi servislerin yanı sıra OASIS mezuniyet anketleri, yurt anketleri, genel memnuniyet anketleri, öğrenci istatistikleri, öğrenci görüşleri, hazırlık sınıfı değerlendirme, ders ve öğretim üyesi değerlendirme, mezun veritabanı, CV bankası gibi veri toplama hizmetlerini de yerine getirmektedir.

PEOPLE: Akademik Personel Bilgi Sistemi, akademik personelle ilgili bilgilerin toplanması, toplu olarak görülebilmesi ve saklanması için oluşturulmuş bir servistir. Sistem bir portal üzerinden hizmet verir ve akademik personelin isme, unvana, akademik çalışmaya göre aranabilmesine olanak

sağlar. Açılış sayfasında en çok görüntülenen öğretim üyesi, en çok yayını olan bölüm gibi istatistikler yer almaktadır. Akademik Personel Bilgi Sistemi YÖKSİS'le, OASİS'le, AKTS kataloğuyla koordineli çalışmaktadır.

AKTS Kataloğu: Bologna kriterleri doğrultusunda İEÜ bünyesinde verilen bütün derslerin öğretim çıktıları, kredi, işyükü, ders içeriği, değerlendirme süreci gibi bütün bilgileri bünyesinde toplayan bir veritabanıdır.

Bu sistemler birbirleriyle koordineli bir şekilde çalışır ve yapılan güncellemeler otomatik bir şekilde diğer veritabanlarında da senkronize olur. Kurumda kullanılan ortak veri tabanı üzerinden şu hizmetler birbiriyle bağlantılı şekilde yürütülmektedir: OASİS, Akademik Personel Bilgi Sistemi (PEOPLE), AKTS Kataloğu, Blackboard, Blackboard Analytics, Mezun Bilgi Sistemi, EKOEĞİTİM ve Panopto.

Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu 2013-2023 Stratejik Planı performans göstergeleri değerleri ya da onlarla ilgili veriler Kalite ve Koordinasyon Müdürlüğü tarafından bölümlerden toplanmıştır. Henüz paylaşma aşamasında değildir. Bu süreçte Bilgi Yönetim Sistemi henüz kullanılmamıştır.

Bilgi Yönetim Sistemi ağırlıklı olarak eğitim-öğretim süreçlerini desteklemektedir. OASİS üzerinden gerçekleştirilen mezuniyet anketleri, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri eğitim öğretim süreçlerinin değerlendirilmesinde EKODEKK ve BEK tarafından kullanılmaktadır. Öğrencilerin ders kayıtlarının OASİS üzerinden gerçekleşmesinden dolayı idari süreçlerde de Bilgi Yönetim Sürecinin kullanıldığından bahsedilebilir.

Kurumsal iç değerlendirmeye tabi veriler otomatik ve manuel olmak üzere iki şekilde toplanmaktadır. Otomatik olarak gerçekleştirilen veri toplama süreci memnuniyet, mezuniyet anketleriyle sağlanmaktadır. Bunun haricinde her akademik yılın güz ve bahar dönemlerinde bölüm başkanları öğrencilerle bir araya gelmek suretiyle şikâyet ve değerlendirmeleri alır. Bu değerlendirmeler EKODEKK tarafından incelenerek rapor haline getirilir ve rektörlüğe sunulur.

Her takvim yılı başında kurumsal iç ve dış veriler değerlendirme sürecine ilişkin gerekli olan veriler Kalite ve Koordinasyon Müdürlüğü tarafından akademik ve idari birimlerden toplanmaktadır.

Bilgilerin güvenliği rutin olarak her ay uygulanan penetration ve load test uygulamalarıyla test edilmektedir. Sistem üzerinde günde beş kere back-up işlemi yapılarak veriler yedeklenir. Gizliliğin sağlanmasına yönelik olarak da her kullanıcıya farklı yetki seviyeleri sağlanmıştır. Bu bağlamda dekan, bölüm başkanı, öğretim üyesi, öğretim elemanı ve idari personel bilgiye erişim ve not değişikliği gibi uygulamalar yapma konusunda farklı seviyelerde yetkilendirilmiştir.

Üniversite kurumsal hafızasını korumak için Üniversitenin web adresi üzerinden Medya Galerisi erişime açık bir şekilde kullanımdadır. Aynı zamanda OASİS de geçmişe yönelik olarak verilerin depolandığı bir veritabanı olarak kabul edilebilir.

#### 4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan hizmetlerimiz güvenlik hizmetleri, temizlik hizmetleri, araç kiralama hizmetleri ve restoran ve kafe hizmetleridir. Söz konusu destek ve hizmetlerin alınması için Alım Satım Yönetmeliği'ne uymaları koşulu göz önünde bulundurulur. Öncelikle alınacak hizmet ile ilgili kriterler belirlenir ve Teknik ve İdari Şartname çıkarılır.

Şartname uyarınca firmalardan resmî evrak ve Geçici Teminat Mektubu istenir. Bu süreç içerisinde

üniversitemiz piyasada kalitesini ispatlamış, güvenilir firmalarla çalışma yönünde bir tercihte bulunur. Fiyat tekliflerinde en uygun fiyatı veren firma ile sözleşme yapılır ve Kesin Teminat Mektubu alınması suretiyle çalışmaya başlanır.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesinin sürekliliği ihale şartnamesi, teknik şartname, sözleşme, teminat mektubu ve aylık yapılan kontrollerle güvence altına alınmıştır.

Üniversitenin [alım satım yönetmeliği](#) web sitesinden paylaşılmakta aynı zamanda ihale ilanları da üniversitenin sayfasından takip edilebilmektedir.

1-Güvenlik firması Doğançoç Güvenlik A.Ş

2-Temizlik firması FMS Servis Grup

3-Yemek/catering firması Sofra Yemek Üretim ve Hizmet A.Ş.

Yukarıda belirtilen dış tedarikçilerden elde edilen temizlik, yemek ve güvenlik konularıyla ilgili olarak anket ve denetleme yapılması suretiyle hizmet kalitesi hakkında geri bildirim alınmaktadır.

Yemek tedarikçisi aylık denetleme kurulu tarafından hizmetin yapıldığı yerde denetlenmektedir. Buna göre gerektiğinde firmadan iyileştirme talep edilir.

Güvenlik firması ile haftalık kampüs içinde oluşan güvenlik tedbirleriyle ilgili görüşmeler gerçekleştirilir. Çıkan eksikliklere ilgili aksiyon alınır.

Temizlik firması ile de 3 aylık denetleme/memnuniyet anketi yapılarak hizmetin sonunda muayene ve kabul komisyon tutanağı oluşturulur.

Üniversitemizde şu anda hizmet alınan dış tedarikçilerin üçü de hizmete 2018 sonunda başladığı için iyileştirme kanıtları şu aşamada mevcut değildir. Ancak eski catering firması ile ilgili şikayetlerden dolayı catering başka bir firmaya devredilmiştir. İlerleyen dönemlerde bu konuda somut gelişmeler beklenmektedir.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [5.4 Kuruma Ait Belgeler.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [5.4 İyileştirme Kanıtları .docx](#)

## 5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

İEÜ'nün tüm faaliyetleri ile ilgili hazırladığı Kurum İç Değerlendirme Raporları her yıl hem YÖK ile hem de web sayfası üzerinden tüm toplumla paylaşılmaktadır. Ayrıca Kurum Dış Değerlendirme Raporları (EUA ve YÖK), ve yıllık eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri verilerinin analiz edildiği Kurum İç Değerlendirme Raporları da Üniversitemiz resmi web sitesinde yayınlanmaktadır.

Bu çalışmaların yanı sıra kamuoyunu bilgilendirmek üzere Tanıtım ve Kurumsal Pazarlama İletişimi Müdürlüğü bünyesinde faaliyet gösteren Basın ve Medya Koordinatörlüğü ile Görüntülü ve Sosyal Medya Koordinatörlüğü tarafından üniversite bünyesinde gerçekleştirilen araştırma geliştirme faaliyetleri ile sonucunda ortaya çıkan ödüller, başarılar, kamuoyunu bilgilendirici akademisyen görüşleri, haber ajansları, gazete/TV haber merkezleri, üniversite web sayfası, sosyal medya hesapları

aracılığıyla duyurulmaktadır.

Söz konusu bilgiler Üniversitenin web ve diğer sistemlerinde bulunan uygun teknolojik alt yapı ile güvence altına alınmaktadır. Kurumsal İletişim Müdürlüğü periyodik olarak toplantılar gerçekleştirir. Akademisyen, öğrenci ve mezun bilgileri tarafsız olarak toplanıp, haber servisi yapılmaktadır. Öte yandan öne çıkan konularda basın mensupları üniversitemize davet edilerek, haberleri üretip yayınlamaları sağlanmaktadır. Ya da müdürlük, basın toplantıları organize etmektedir. Üniversitenin resmî sosyal medya hesapları aracılığıyla bilgiler duyurulup paylaşılmaktadır. Bu çalışmalar, tam zamanlı ve düzenli olarak yürütülmektedir.

Fakülte/Yüksekokul/Enstitülerden gelen öğretim planları ve ders izlenceleri, üniversitemiz BEK komisyonunda tartışılmakta, Senato toplantılarında kararlar alınmakta ve web sitemizde AKTS kataloğumuzda tümü yayınlanmaktadır.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [5.5 Kuruma Ait Belgeler.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 1) Sonuç ve Değerlendirme

İEÜ daha önce 2008-2009 öğretim yılında EUA Kurumsal Değerlendirme Programı kapsamında dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. Üniversitemiz 24-27 Nisan 2012 tarihleri arasında EUA Kurumsal Değerlendirme Programı Takip Süreci (EUA Follow-up Program)'ni de başarıyla tamamlamıştır. 2016 Aralık ayında ise YÖK Kalite Kurulu İEÜ'yü Dış Değerlendirme Sürecinden geçirmiştir. Dış değerlendirme süreçleri sonrasında eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve idari süreçlerin iyileştirilmesi için üniversitemizde yürütülmeye başlanan ve yapılması planlanan faaliyetler şu şekilde sıralanabilir.

### Kalite Güvencesi Sistemi

- Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK), EKODEKK, Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu vb. komisyon ve kurulların çalışmaları dolaylı olarak Kalite Politikasının göstergesi olarak görülebilirse de üniversitenin tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmamaktadır. Önümüzdeki günlerde üniversitemizin Kalite Politikası tanımlanması önceliklerimiz arasındadır.
- 2017 Ocak ayında Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuş ve stratejik planın izlenmesi için performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiş ve veriler toplanmıştır. Toplanan veriler değerlendirilerek, stratejik hedeflerin gerçekleşme oranları belirlenerek, beklenen hedeflere ulaşılmaması durumunda gerekli önlemler alınacak ve gerekli görülürse Stratejik Plan revize edilecektir.
- Üniversitemizde iç paydaşların görüş ve önerilerini almak için düzenli olarak memnuniyet anketleri ve toplantılar yapılmaktadır. İdari ve akademik personel ile yapılan toplantılar, öğrenci temsilcisinin Senato ve diğer ilgili toplantılara çağrılması iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı sağlayan ortamlardır.
- Kalite süreçlerinde sürekli iyileştirme döngüsünün tamamlanması amacıyla öğrencilerle her dönem yapılan bölüm toplantıları sonucunda EKODEKK tarafından hazırlanan 2018 Öğrenci

Gerı Bildirim Raporu web sayfasında yayınlanarak hem iç hem de dış paydaşlarımızla paylaşılmıştır.

- İEÜ'deki tüm süreçlerin iyileştirilmesi için dış paydaşların görüşlerinin sistematik bir şekilde alınmasının sağlanması için Rektörlük tüm fakülte ve yüksekokulların danışma kurulları oluşturmasını talep etmiştir. Bu birimler danışma kurullarında yer alacak isimlerin belirlenmesi çalışmalarına devam etmektedir. Aynı zamanda Senato üyelerinden oluşan bir komisyon Danışma Kurulu Çalışma Esaslarını belirlemiştir. Senato tarafından kabul edilen bu esaslar web sayfasında paylaşılmıştır. Mezun anketleri, öğrencilerimizin staj yaptığı kurumlardan alınan staj geri bildirim raporları, meslek odalarından zaman zaman alınan görüş ve öneriler ile tercih döneminde liselere yapılan üniversite tanıtım ziyaretleri esnasında rehber öğretmenlerden alınan geri bildirimler gibi mekanizmalarla dış paydaşların görüş ve önerileri alınmaktadır. Dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ise tüm fakültelerimize yaygınlaştırılmış olan Danışma Kurulları vasıtasıyla aracılığıyla daha sistematik hale getirilecektir.

## Eğitim-Öğretim

- Eğitim-Öğretim süreçleri ile ilgili olarak YÖK Dış Değerlendirme takımı programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılma düzeyinin güvence altına alınması için mevcut anket uygulamasının diğer ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile zenginleştirilmesi ve daha ayrıntılı analizler yapılarak sürekli iyileştirme döngüsünün tamamlanmasını tavsiye etmiştir. Öğrencilerin akademik başarılarını ölçmek ve yükseltmek, öğrenim çıktılarının ne ölçüde hedeflerine ulaştığını analiz etmek ve geleceğe yönelik iyileştirmeler yapmak üzere EKOEGİTİM bünyesinde bir komisyon oluşturulmuştur. Mevcut Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketine ek olarak Blackboard analytics ile veri elde edilmesi çalışmaları başlatılmıştır. Tıp Fakültesinde Blackboard'da hazırlanıp uygulanan sınavlarda sorular öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmektedir. Sınav analizinde bu sorulara verilen yanıtlar incelenerek öğrenme çıktıları değerlendirilmektedir. Bu uygulamanın diğer fakültelerde de yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Program Çıktılarına (yeterliliklerine) ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesinin hem akreditasyon çalışmaları için hem de İEÜ'nün kendi performansını ölçebilmesi için çok önemli olduğu bilinciyle 2019-2020 Akademik yılında Program Çıktılarına (yeterliliklerine) ulaşıp ulaşılmadığının ölçümüne bazı fakültelerde pilot uygulama olarak başlanmasına karar verilmiştir. Bu süreci sağlıklı yürütebilmek için öncelikle AKTS kataloğunun (tüm program çıktılarının, derslerin öğrenme çıktıları ve program çıktılarının ilişkilendirilmesinin) güncellenme çalışmaları Mart 2019'da başlatılmış olup Temmuz 2019'a kadar bitirilmesi düşünülmektedir.
- EKOEGİTİM, öğretim elemanlarına yenilikçi ve teknolojik eğitim tekniklerini kullanmaları konusunda eğitim ve destek hizmetleri sunmakta, öğretme süreçlerinde duydukları ihtiyaçları dikkate alarak yenilikçi eğitim ve öğretim teknolojilerine erişme ve bunları uygulamaya geçirme konusunda öğretim elemanlarına yardımcı olmaktadır. Aktif eğitim yöntemlerine ilişkin eğitici eğitimleri de uygulanmaktadır. Bu eğitimlere katılım gönüllülük esasına göredir. Kuruma yeni başlayan öğretim elemanları içinse zorunludur.

## Araştırma ve Geliştirme

- Mevcut araştırma kadrosunun geliştirilmesi için İEÜ, nitelikli araştırmacı kimliğiyle ön plana çıkan akademisyenleri bünyesine katmak ve bu akademisyenleri bünyesinde tutmayı amaçlamaktadır. Bu koşulun gerçekleşmesinde İEÜ, kampüs altyapısının araştırma için gerekli donanımına sahip olması ve küresel gelişmelerin gerekleri doğrultusunda sürekli yenilenmesi gereğinin bilincindedir. Bu bilinçle 2018 yılı içinde Mühendislik Fakültesi Laboratuvarları hizmete açılmıştır. Ayrıca öğretim üyelerinin projeleri oranında ders yüklerinin azaltılması için bir pilot projeye başlanmıştır. Pilot projenin başarıya ulaşması halinde Mütevelli Heyet kararı

doğrultusunda ders yüklerinin azaltılması planlanmaktadır. Bu tür teşviklerle öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerine katılımının sürekliliği garanti altına alınmaya çalışılmaktadır. İEÜ BAP Yönergesi aracılığıyla akademik personelin projelerine finansal destek sağlamaktadır. Anlaşmalı patent bürosu ile İEÜ arasında imzalanan işbirliği anlaşması kapsamında, üniversite tarafından araştırmacılarına ve öğrencilerine fikrî, sınai ve mülki haklar, tasarım ve marka tescili, lisans anlaşmaları vb. konularda destek verilmektedir. Akademisyenler tarafından yapılacak patent başvurularından Proje ve Teknoloji Politikaları Geliştirme Komisyonu tarafından uygun bulunanlar için patent başvuru işlem ücretlerinin üniversite tarafından karşılanması sağlanmaktadır.

## Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi

- Üniversite'nin finansal yönetiminde gözlemlenen sorunlu konulardan biri bütçenin merkezî yönetimidir. Ancak son yıllarda bu merkezî yönetim yapısında bazı değişiklikler gözlenmektedir. Örneğin her akademik yıl sonunda tüm akademik birimlerden bir sonraki akademik yıl için öngörülen bütçeleri istenmekte, bu bütçelerin onaylanmasıyla akademik birimler bir sonraki yıl bu bütçeleri kullanabilmektedir. Finansal yönetim açısından üniversitenin öğrenci ücretlerine bağımlılığı bir diğer önemli sorun olarak karşımıza çıkmaktadır.
- Yönetim sistemi açısından kurumun iyileştirilmesi gereken yanlarından biri bilgi yönetimi sistemi ile ilgilidir. Bilgi Yönetim Sistemi ağırlıklı olarak eğitim-öğretim süreçlerini desteklemektedir. OASİS üzerinden gerçekleştirilen mezuniyet anketleri, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri eğitim öğretim süreçlerinin değerlendirilmesinde EKODEKK ve BEK tarafından kullanılmaktadır. Öğrencilerin ders kayıtlarının OASİS üzerinden gerçekleşmesinden dolayı idari süreçlerde de Bilgi Yönetim Sürecinin kullanıldığından bahsedilebilir. Performans göstergeleri değerleri ya da onlarla ilgili veriler Kalite ve Koordinasyon Müdürlüğü tarafından bölümlerden toplanmaktadır. Bu süreçte Bilgi Yönetim Sistemi henüz kullanılmamıştır.