

 İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ	YAZILIM GELİŞTİRME PROSEDÜRÜ	İlk Yayın Tarihi: 03.06.2022 Revizyon Tarihi / No: 03.06.2022 / 01 Doküman Kodu Sayfa No: 2
--	---	--

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı ; Üniversitemizin ihtiyacı olan, akademik/idari birim/personel, öğrenci ya da dış kuruluşlardan gelen ya da eksikliği tespit edilen yazılım/program/otomasyon taleplerini mevcut imkanlar çerçevesinde karşılamak, çözüm üretmek amacıyla Yazılım ve Otomasyon Müdürlüğü tarafından üretilecek/geliştirilecek olan yazılımlar için yürütülen ve dökümanite edilmiş olan Yazılım Geliştirme Süreci 'ni gerçekleştirmek için izlenecek yolu, gerekli kuralları tanımlamak ve sorumlulukları belirlemektir.

2. KAPSAM

İzmir Ekonomi Üniversitesi'ndeki Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü'nde yer alan Yazılım ve Otomasyon Müdürlüğü kapsamında yürütülen yazılım sisteminin işletilmesi ve çalışır vaziyette tutulması ile ilgili esasları kapsar.

3. TANIMLAR

YOM: Yazılım ve Otomasyon Müdürlüğü

4. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün hazırlanmasında ve uygulanmasında YOM sorumludur. Prosedürün uygulanmasına yönelik diğer sorumluluklar prosedürde belirtilmiştir.

5. UYGULAMA

Üniversitemizde Yazılım Hizmetleri süreçleri YOM tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda;

5.1. İş Talep Analizleri, Geliştirilmesi ve Yayına Alınması

- 5.1.1. İdari onaylar dahilinde birimler tarafından gelen yazılım taleplerinin analiz edilerek sonuç raporlarının hazırlanması, uygunluğu tespit edildiği takdirde yazılım çözümlerini hazırlamak, kod geliştirmek, testlerini yapmak ve sisteme entegre etmek YOM görevlerindedir.
- 5.1.2. Yazılım modüllerinin mimarisinin tasarımı, kodlama ve geliştirme çalışmalarının yerine getirilmesi YOM görevlerindedir.
- 5.1.3. Analiz edilen konu hakkında gerekli olan yazılımın YOM öz kaynakları ile üretilip üretilmeyeceği veya üçüncü bir firmadan temin edileceği konusu YOM tarafından belirlenerek yazılı olarak idari amirlere sunulur.
- 5.1.4. İzmir Ekonomi Üniversitesi'nin ihtiyaç duyduğu, web-tabanlı veya client/server-tabanlı, yazılım uygulamalarını geliştirmek, test etmek, devreye almak, entegre etmek, işletimini sağlamak, kalite yönetimini sağlamak, dökümanite etmek ve kullanıcı eğitimlerini vermek YOM görevlerindedir.
- 5.1.5. YOM, yazılım geliştirme projelerine dair, iş analizi, son kullanıcı ihtiyaçlarını tanımlama, hedef spesifikasyonlarını belirleme, analiz ve proje çalışmalarının yerine getirilmesi işlerinden sorumludur.

Hazırlayan DAMLA ALPAKIN ŞARBALKAN	Onaylayan
--	------------------

 İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ	YAZILIM GELİŞTİRME PROSEDÜRÜ	İlk Yayın Tarihi: 03.06.2022 Revizyon Tarihi / No: 03.06.2022 / 01 Doküman Kodu Sayfa No: 2
--	---	--

- 5.1.6. Geliştirilen ve devreye alınan yazılım modüllerinin sağlıklı olarak hizmet verdiğinin sürekli kontrol edilmesi, düzeltme/geliştirme/iyileştirme/verimlilik artırma gibi bakım ve işletim faaliyetlerinin yerine getirilmesi YOM görevlerindedir.
- 5.1.7. Geliştirilen ve devreye alınan yazılım modülleri için son-kullanıcı rolünün yerine getirilmesi, yazılımın tüm fonksiyonlarının son-kullanıcı seviyesinde kullanımı; kullanım sırasında ortaya çıkan hataların ve iyileştirme ihtiyaçlarının tespiti, raporlanması; kullanıcı hatalarının ortaya çıkması durumunda son-kullanıcılara danışmanlık ve ek eğitim servislerinin yerine getirilmesi YOM görevlerindedir.
- 5.1.8. Yazılımların hazırlanması aşamasında destek, kod ve lisans anlamında gerekli olabilecek üçüncü firmalarla olan ilişkilerin sağlıklı ve sorunsuz şekilde yürütülmesi, üniversitenin haklarını koruyacak şekilde sözleşmelerin hazırlanması ve onaya sunulması YOM görevlerindedir.
- 5.1.9. Güncel yardımcı yazılım araçlarının takip edilerek, YOM görevli ilgili kişilerin katılması için gerekli eğitim programlarının hazırlanması, idari amirlere sunulması YOM görevlerindedir.
- 5.1.10. Akademisyenler, Öğrenci İşleri, Mali İşler, Satınalma, Kütüphane, Tanıtım, Kurumsal İletişim Müdürlükleri gibi birimlerin kullanmış olduğu yazılımların teknik kurulumlarını yapmak, ilgili hak sahibi firmadan gerekli teknik destek görüşmelerini yürütmek ve sorunsuz şekilde uygulanmasını sağlamak, sunucu ve istemci tarafında gerekli kurulumlarını yapmak YOM tarafından yapılır.
- 5.1.11. MySQL veri tabanlarının oluşturulması, kurulması ve sağlıklı bir şekilde çalışmasını sağlamak YOM görevlerindedir.
- 5.1.12. Veri tabanlarının çalışır durumda olmasını sağlamak, bakım işlerini yapmak, yedek almak, yönetmek, sorgu ve rapor ekranlarını hazırlamak, veri tabanları arasında aktarımları yapmak, güncellemeleri takip etmek ve sisteme uyarlamak, veri güvenliği konusunda önlemler almak YOM görevlerindedir.
- 5.1.13. YOM, veri tabanlarında kullanılan şifrelerin gizliliği ilkesini kabul eder. İdari amirler haricinde kimse ile paylaşamaz. Aksi durumda idare yaptırım uygulama hakkına sahiptir.
- 5.1.14. Yazılım destek talepleri birimlerden gelen mailler ile Jira Yönetim Sistemi kullanılarak talepler toplanır ve iş listesi oluşturulur.
- 5.1.15. Destek Taleplerinin cevap, sonuç ve durumu hakkındaki bilgi Jira Yönetim Sistemi ile paydaşa YOM tarafından verilir.

5.2. Mevcut İş Süreçlerinin Yürütülmesi

“Yazılım ve Otomasyon Müdürlüğü İş Süreçleri” kapsamına göre mevcut iş süreçleri yürütülmektedir.

6. EKLER

Ek-1: Yazılım ve Otomasyon Müdürlüğü İş Süreçleri

Hazırlayan DAMLA ALPAKIN ŞARBALKAN	Onaylayan
--	------------------